

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**dalej zwana „**Umową**”

zawarta w dniu zawarcia Umowy Głównej

Strony ustalają, że poniższe postanowienia mają zastosowanie do wykonywania Umowy świadczenia usług, zwanej dalej „**Umową Główną**”, zawartej pomiędzy **WeNet Group S.A. lub WeNet sp. z o.o.** (w zależności od tego, która spółka została wskazana w komparycji Umowy Głównej; zwaną dalej „**WeNet**”), a klientem wskazanym w komparycji Umowy Głównej (zwanym dalej „**Klientem**”).

**§1****Oświadczenia Stron**

1. Klient oświadcza, że:

- . jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej „**RODO**”, powierzonych WeNet do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy;
- . administruje powierzonymi WeNet danymi w zakresie niezbędnym i adekwatnym do prowadzonej działalności gospodarczej przez Klienta oraz, że dane te nie obejmują danych określonych w art. 9 ust. 1 RODO (szczególnie kategorie danych osobowych) oraz w art. 10 RODO (dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa);
- . powierza WeNet przetwarzanie danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie w celu umożliwienia WeNet należytego wykonania Umowy Głównej.

2. WeNet oświadcza, że przyjmuje do przetwarzania powierzone dane osobowe na warunkach określonych w niniejszej Umowie.

**§2****Kategorie osób, których dane są powierzane, rodzaj danych oraz zakres operacji wykonywanych przez WeNet**

Klient powierza WeNet następujące rodzaje danych do przetwarzania:

1. Dane osobowe pracowników, współpracowników, reprezentantów lub partnerów biznesowych Klienta, w zakresie udostępnionym przez Klienta w celu realizacji Umowy Głównej. Dane są przetwarzane przez WeNet w celu utrzymania bieżących kontaktów między Stronami, a także ich prezentacji w serwisie internetowym Klienta lub profilu firmowym Klienta na Facebooku lub w innych mediach społecznościowych, w zależności od zakresu usług wynikających z Umowy Głównej oraz wykonywania kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości działania serwisu Klienta, bez prawa modyfikacji ich treści.
2. Dane osobowe użytkowników korzystających z funkcjonalności serwisu Klienta, do którego WeNet posiada dostęp w ramach wykonywania Umowy Głównej (dalej zwani jako „**Użytkownicy**”). WeNet posiada wyłącznie techniczny dostęp do danych, w tym możliwość wykonywania kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości działania serwisu, bez prawa modyfikacji treści danych. Do tej kategorii danych należą dane udostępniane Klientowi poprzez:
  - . Formularze kontaktowe – dane identyfikacyjne Użytkowników w zakresie wymaganym przez Klienta do wypełnienia formularzy oraz treść formularzy;
  - . Listy subskrypcyjne informacji przesyłanych Użytkownikom przez Klienta drogą elektroniczną – dane identyfikacyjne Użytkowników wymagane przez Klienta do zapisania się na liście;
  - . Konta poczty elektronicznej istniejące w serwisie Klienta - dane identyfikacyjne Użytkowników kont, nr IP urządzeń końcowych oraz treść korespondencji;

- Systemy rezerwacji i usług e-commerce – dane identyfikacyjne Użytkowników systemów wymagane przez Klienta oraz treść korespondencji.

### §3

#### **Sposób przetwarzania powierzonych danych**

Strony ustalają, że powierzone przez Klienta dane będą przetwarzane przez WeNet z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych WeNet lub podwykonawców WeNet, z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich bezpieczeństwo, zgodnie z wymogami RODO, w sposób ciągły przez 24 godz. / 7 dniw tygodniu.

### §4

#### **Przekazanie danych osobowych WeNet i okres ich powierzenia**

Strony ustalają, że przekazanie materiałów zawierających powierzone dane osobowe lub dostępu do zasobów informacyjnych Klienta nastąpi zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie Głównej. Powierzone przez Klienta dane będą przetwarzane przez WeNet przez okres obowiązywania Umowy Głównej oraz ewentualnych kolejnych umów zawartych przez Strony. Dane zarchiwizowane przez WeNet będą przechowywane przez WeNet do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa ostatnia zawarta między Stronami umowa, a następnie przez okres do 5 lat, lub w przypadku wystąpienia roszczeń między Stronami na tle realizacji Umowy Głównej lub innej umowy zawartej między Stronami, do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej. Po tym okresie, powierzone, zarchiwizowane dane zostaną usunięte z systemów teleinformatycznych WeNet.

### §5

#### **Zobowiązania WeNet w zakresie przetwarzania powierzonych danych**

WeNet zobowiązuje się do:

1. Przetwarzania powierzonych danych osobowych z należytą starannością, w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Przestrzegania zakazu przetwarzania powierzonych danych bez udokumentowanego polecenia Klienta, chyba że obowiązek taki nakłada na WeNet prawo UE lub prawo polskie. WeNet powiadomi w takim przypadku Klienta przed rozpoczęciem realizacji wymienionego wyżej obowiązku z wyprzedzeniem 7 dni, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Zapewnienia, że do przetwarzania powierzonych danych osobowych zostaną dopuszczone wyłącznie osoby do tego upoważnione, przeszkolone w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
4. Prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Klienta.
5. Zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych, a także wszelkich informacji związanych z ich powierzeniem w trakcie wykonywania Umowy Głównej oraz bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
6. Niezwłocznego informowania Klienta, jeżeli zdaniem WeNet wydane mu przez przedstawiciela Klienta polecenie odnoszące się do przetwarzania powierzonych danych osobowych stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
7. Powiadomiania Klienta niezwłocznie po uzyskaniu informacji o:
  - kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych przeprowadzanej u WeNet lub podwykonawcy WeNet przez organ nadzorczy;

- . wydanych przez organ nadzorczy decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez WeNet przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych;
  - . innych działaniach uprawnionych organów wobec powierzonych danych osobowych;
  - . innych zdarzeniach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych, w szczególności o wszystkich przypadkach naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych.
8. Zastosowania środków technicznych i organizacyjnych mających na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii powierzonych do przetwarzania danych osobowych ich zabezpieczenie, w szczególności zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym lub dostępem do nich osób nieupoważnionych, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem. Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa WeNet uwzględni w szczególności ryzyko związane z przetwarzaniem, w tym ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
9. WeNet zobowiązuje się wspierać Klienta, w miarę możliwości oraz uwzględniając charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w realizacji obowiązków odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w przepisach RODO.
10. WeNet zobowiązuje się wspierać Klienta w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń, oceny skutków dla ochrony danych (DPIA) oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym.
11. WeNet udostępni Klientowi, na uzasadnione żądanie, informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie. Przeprowadzenie audytu przez Klienta lub upoważnionego audytora jest dopuszczalne wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, tj. w razie uzasadnionego podejrzenia istotnego naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub niniejszej Umowy, którego nie można zweryfikować w inny sposób. WeNet może w pierwszej kolejności zaspokoić żądanie Klienta poprzez udostępnienie stosownej dokumentacji lub niezbędnych informacji. W przypadku konieczności przeprowadzenia audytu, Klient ponosi jego koszty.

## §6

### **Podpowierzenie i przekazywanie powierzonych danych osobowych**

1. Strony ustalają, że WeNet przysługuje prawo podpowierzania wyspecjalizowanym podmiotom lub podwykonawcom WeNet (Podprocesorom) powierzonych danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Głównej, przy czym WeNet ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podprocesora i zobowiązana jest do zawarcia z Podprocesorem umowy podpowierzenia w formie pisemnej, na warunkach zapewniających Klientowi realizację jego praw w sposób nie odbiegający od warunków opisanych w niniejszej Umowie. Lista Podprocesorów dostępna jest do wglądu dla Klienta w siedzibie WeNet.
2. WeNet będzie informować Klienta o zamierzeniach dotyczących zmiany Podprocesorów. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia pisemnego sprzeciwu wobec takich zmian w terminie do 7 dni roboczych od poinformowania go o zamierzeniu zmiany Podprocesora przez WeNet. Brak zgłoszenia sprzeciwu w tym terminie jest dorozumianą zgodą Klienta na podpowierzenie danych przez WeNet danemu podmiotowi.
3. WeNet może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony, zgodnie z przepisami RODO. Przekazanie następuje w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych. Na żądanie Klienta WeNet udostępni informacje o stosowanych zabezpieczeniach.

**§7****Uprawnienia kontrolne Klienta wobec WeNet**

Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania przez WeNet powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy. Kontrola może być przeprowadzona wyłącznie po uprzednim, pisemnym poinformowaniu WeNet co najmniej 7 dni roboczych przed jej rozpoczęciem lub niezwłocznie, w przypadku, kiedy kontrola spowodowana jest podejrzeniem naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych.

**§8****Obowiązki WeNet w przypadku wystąpienia naruszenia ochrony powierzonych danych**

WeNet zobowiązuje się:

1. Powiadomić Klienta niezwłocznie po powzięciu wiadomości o naruszeniu i przekazywać wszelkie kolejne informacje dotyczące naruszenia.
2. Ustalić w najkrótszym możliwym czasie przyczyny naruszenia.
3. Podjąć niezwłocznie wszelkie czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi takimi zdarzeniami.
4. Zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności wystąpienia zdarzenia i w przeciwdziałaniu podobnym zdarzeniom w przyszłości oraz współpracować w tym celu z Klientem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.

**§9****Odpowiedzialność WeNet**

W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa z wyłącznej winy WeNet, WeNet naprawi Klientowi wszelkie rzeczywiste szkody jakie Klient poniósł z tego tytułu oraz zwróci Klientowi wszelkie koszty lub wydatki poniesione przez Klienta w związku z tym naruszeniem, o ile takie szkody, koszty lub wydatki zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.

**§10****Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia niniejszej Umowy zastępują wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. Umowa zostaje zawarta w formie właściwej dla zawarcia Umowy Głównej.
3. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane w formie dokumentowej, w szczególności poprzez publikację nowej wersji i jej akceptację przez Klienta.