

Regulamin Świadczenia Usługi Value Local

1. Definicje.....	2
2. Przedmiot Umowy.....	4
3. Czas trwania Umowy.....	5
4. Wynagrodzenie	6
5. Prawa i obowiązki Stron	6
6. Własność intelektualna	8
7. Przetwarzanie danych osobowych	10
8. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi.....	11
8.1. Dostęp do Platformy	11
8.2. Marketing lokalny.....	12
8.3. Kampanie reklamowe – Google Ads	15
8.4. Strona Internetowa	16
9. Postanowienia końcowe	19

1. Definicje

Poniższe pojęcia pisane wielką literą, użyte w Regulaminie, w PU oraz w Specyfikacji oznaczają:

1. **Artykuł** – materiał o charakterze informacyjnym, promocyjnym lub wizerunkowym dotyczący działalności Klienta, przygotowany i opublikowany w Serwisie WeNet, w którym prezentowana jest Wizytówka Klienta, zawierający w szczególności treść tekstową lub też grafiki;
2. **Budżet** – ma znaczenie nadane w rozdziale 8.3. pkt 3 Regulaminu;
3. **Dane Klienta** – mają znaczenie nadane w rozdziale 7 pkt 2 Regulaminu;
4. **Domena** – element adresu internetowego w systemie nazw domenowych (DNS), pozwalający na identyfikację Strony Internetowej przy użyciu unikalnego zestawu znaków;
5. **Efekty Usługi** – wszelkie rezultaty działań podejmowanych przez WeNet w związku ze świadczeniem Usługi, do których realizacji WeNet zobowiązuje się w Umowie i które dostarcza Klientowi w wykonaniu Umowy, w szczególności Strona Internetowa, Treści reklamowe lub elementy Wizytówki;
6. **Główne Serwisy WeNet** – następujące Serwisy WeNet: pkt.pl, biznesfinder.pl, panoramafirm.pl
7. **Hosting** – udostępnienie przez WeNet zasobów serwerowych na potrzeby Utrzymania Strony Internetowej;
8. **Kampania** – ma znaczenie nadane w rozdziale 8.3. pkt 1 Regulaminu.
9. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera z WeNet Umowę mającą dla niej charakter zawodowy;
10. **Materiały Klienta** – wszelkie dane, informacje lub treści przekazane przez Klienta, jego przedstawicieli lub podmioty działające na jego zlecenie lub pobrane z miejsc wskazanych przez Klienta jego przedstawicieli lub podmioty działające na jego zlecenie, w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, w szczególności materiały graficzne (np. grafiki, ilustracje, zdjęcia, projekty), materiały audiowizualne (np. nagrania wideo, animacje), materiały dźwiękowe, teksty, opisy, artykuły, hasła reklamowe, materiały brandingowe (w tym znaki towarowe, logotypy), dane dostępne, które są niezbędne albo przydatne do realizacji Umowy;
11. **Materiały WeNet** – wszelkie dane, informacje, treści (tekstowe, graficzne, wideo) pozostające w dyspozycji WeNet lub przez WeNet wykorzystywane, na podstawie których WeNet świadczy Usługę, w tym opracowuje lub modyfikuje Efekty Usługi i ich projekty. Materiały WeNet nie obejmują Materiałów Klienta przekazanych przez Klienta w celu realizacji Umowy;
12. **Moduł Opinie** – ma znaczenie nadane w rozdziale 8.4. pkt 26 Regulaminu;
13. **Narzędzia Google** – Google Search Console, Google Search Console API, Google Analytics, Google Tag Manager, Profil Firmy w Google, Google Business Profile API i inne narzędzia oraz funkcjonalności autorstwa Google. Nazwy poszczególnych usług i rozwiązań, ich dostępność oraz zakres funkcjonalności mogą ulegać zmianie przez decyzję właściciela, firmę Google;
14. **Obsługa Edycji Strony Internetowej** (lub „**Obsługa**”) – działania WeNet polegające na udostępnieniu Klientowi na Platformie funkcjonalności polegającej na możliwości samodzielnego modyfikowania Strony Internetowej przez Klienta po przekazaniu Klientowi jej projektu oraz po jej Publikacji;
15. **Platforma** – serwis internetowy WeNet wraz z uaktualnieniami i uzupełnieniami, udostępniony Klientowi przez WeNet jako element Usługi, służący m.in. do kontaktu Klienta z WeNet, w tym przesyłania przez Klienta Materiałów Klienta, do udzielenie Klientowi dostępu do informacji o realizowanej Usłudze oraz do wprowadzania przez Klienta zmian w Efektach Usługi, w tym wykonywania przez Klienta uprawnień związanych z Obsługą Edycji Strony Internetowej;
16. **Pliki Cookies** – niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika, przechowujące ustawienia oraz inne informacje związane z korzystaniem ze Strony Internetowej;
17. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany na Stronie Internetowej Klienta, określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych za jej pośrednictwem;
18. **Produkcja Strony Internetowej** (lub „**Produkcja**”) – wykonanie przez WeNet Strony Internetowej w oparciu o pogładowy projekt (wizualizację) wybrany przez Klienta;
19. **PU** (lub „**Potwierdzenie Zawarcia Umowy**”) – dokument stanowiący potwierdzenie zawarcia Umowy przygotowany przez WeNet i zawierający najważniejsze warunki Umowy zawartej przez Strony przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie lub mailowo), przesyłany Klientowi mailowo na wskazany przez Klienta adres;

20. **Publikacja** (lub „**Opublikowanie**”) – opublikowanie (zamieszczenie) przez WeNet lub udostępnienie podmiotowi administrującemu Serwisem Zewnętrznym do opublikowania (zamieszczenia) Efektów Usługi w Internecie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez użytkowników;
21. **Profil Firmy w Google** – Wizytówka Klienta prezentowana w wyszukiwarce Google, Mapach Google oraz innych Narzędziach Google, mogąca zawierać informacje o Kliencie, np. nazwę, kategorię działalności, adres lub obszar działalności, dane kontaktowe, godziny otwarcia, opis, zdjęcia, wpisy i oferty, a także publikowane przez użytkowników usług Google opinie i oceny oraz odpowiedzi na opinie. Zasady korzystania z Profilu Firmy w Google, w tym zasady jego weryfikacji, publikowania treści oraz moderowania opinii, określa Google w swoich regulaminach i wytycznych;
22. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Marketingu Internetowego;
23. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
24. **Serwis NAP** – Serwis WeNet niebędący Głównym Serwisem WeNet;
25. **Serwis WeNet** – serwis internetowy należący do WeNet wykorzystywany w ramach Usługi do prezentacji danych Klienta (m. in. w formie Wizytówki) w tym: Główny Serwis WeNet lub Serwis NAP. Specyfikacja wymienia Główne Serwisy WeNet oraz liczbę Serwisów NAP, na których WeNet będzie realizował Usługę w zakresie marketingu lokalnego;
26. **Serwis Zewnętrzny** – serwis internetowy niezależnego od WeNet dostawcy zewnętrznego wykorzystywany w ramach Usługi (np. Google);
27. **Słowo Kluczowe** – wskazane lub zaakceptowane przez Klienta w dniu zawarcia Umowy wyrażenie, fraza, hasło, ciąg znaków lub zestaw słów związanych z działalnością Klienta, jego produktami, usługami lub branżą, wykorzystywane w realizacji Usługi, w szczególności w działaniach mających na celu umożliwienie wyszukania Klienta w Internecie. Słowa Kluczowe mogą zostać zmienione przez Klienta w trakcie trwania Umowy. Słowami Kluczowymi nie mogą być wulgaryzmy lub inne słowa lub wyrażenia powszechnie uznawane za obraźliwe;
28. **Specyfikacja** – dokument określający szczegółowy zakres Usługi i jej elementów składowych; Specyfikacja stanowi załącznik do Umowy i jej integralną część;
29. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowane na Stronie Internetowej, poświadczające wiarygodność Domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych między użytkownikiem a serwerem;
30. **Strona** – WeNet albo Klient;
31. **Strony** – WeNet oraz Klient łącznie;
32. **Strona Internetowa** – zbiór powiązanych ze sobą elementów i dokumentów cyfrowych, udostępnionych w sieci Internet pod określonym adresem, tworzących funkcjonalną i spójną całość, przeznaczoną do wyświetlania za pomocą przeglądarki internetowej;
33. **Treść reklamowa** – słowna, graficzna lub słowno-graficzna informacja o Kliencie, zawierająca dane teleadresowe lub inne dane Klienta, wykorzystywana na potrzeby świadczenia Usługi w zakresie marketingu lokalnego i prowadzenia kampanii reklamowych Google Ads; Treść reklamowa może zawierać również elementy audiowizualne, wideo lub materiał interaktywny, jak również prezentację oferty Klienta; Przez Treść reklamową należy rozumieć między innymi elementy Wizytówki, a także materiały tworzone i Publikowane przez WeNet w ramach kampanii reklamowych Google Ads;
34. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy WeNet a Klientem, na którą składają się PU, postanowienia Regulaminu oraz Specyfikacja;
35. **Usługa** – kompleksowa usługa marketingu internetowego świadczona przez WeNet na podstawie Umowy, obejmująca dostęp do Platformy oraz inne elementy szczegółowo określone w Specyfikacji;
36. **Utrzymanie Strony Internetowej** (lub „**Utrzymanie**”) – działania WeNet mające na celu zapewnienie dostępności Strony Internetowej dla użytkowników sieci Internet przez czas trwania Umowy, w tym Hosting, aktualizacja stosowanych bibliotek, zapewnienie aktualności certyfikatów bezpieczeństwa;
37. **Wariant** – ma znaczenie nadane w rozdziale 8.4. pkt 27 Regulaminu;
38. **WeNet** – WeNet Group S.A. albo WeNet sp. z o.o. w zależności od tego, która ze spółek zawiera Umowę i jest wskazana w PU;

39. **WeNet Group S.A.** – WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000;
40. **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116894, z kapitałem zakładowym w wysokości 12.469.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000;
41. **Wizytówka** – elektroniczna prezentacja danych Klienta w Serwisie WeNet lub Serwisie Zewnętrznym, zawierająca informacje identyfikujące działalność Klienta, np. nazwę, dane kontaktowe, opis działalności, ofertę, materiały graficzne, lokalizację lub/oraz inne treści udostępniane zgodnie z funkcjonalnościami i regulaminem danego Serwisu;

2. Przedmiot Umowy

1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się świadczyć na jego rzecz Usługę, której szczegółowy zakres określa Specyfikacja. Usługa obejmuje udostępnienie Klientowi Platformy przez WeNet oraz inne działania WeNet szczegółowo wymienione w Specyfikacji. Usługa może obejmować w szczególności:
 - a) prowadzenie działań z zakresu lokalnego marketingu internetowego, w szczególności:
 - i. założenie i Publikację lub zlecenie do Publikacji Wizytówki w Serwisie WeNet lub Serwisie Zewnętrznym;
 - ii. przejęcie przez WeNet administrowania Wizytówką w Serwisie Zewnętrznym;
 - iii. tworzenie elementów Wizytówki do Publikowania w Wizytówce i ich Publikowanie;
 - iv. zarządzanie Wizytówką i elementami Wizytówki;
 - b) prowadzenie kampanii reklamowej Google Ads,
 - c) Produkcję i/lub Utrzymanie oraz Obsługę Edycji Strony Internetowej Klienta.
2. W zakresie w jakim Usługa jest świadczona za pośrednictwem Platformy dochodzi do świadczenia Usługi drogą elektroniczną.
3. Przez rozpoczęcie świadczenia Usługi, Strony rozumieją udzielenie Klientowi dostępu do Platformy. Strony mogą umówić się, że rozpoczęcie świadczenia Usługi bądź jej elementu będzie uzależnione od dokonania przez Klienta zapłaty wynagrodzenia za pierwszy miesiąc trwania Umowy, co zostanie oznaczone w PU. W takim przypadku terminy realizacji Usługi określone w Regulaminie, należy liczyć od dnia dokonania zapłaty.
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące poszczególnych działań składających się na Usługę określonych w Specyfikacji znajdują się w rozdziale 8 Regulaminu.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że poszczególne działania składające się na Usługę mogą być rozpoczęte przez WeNet w różnych momentach trwania Umowy oraz mogą być wykonywane przez różne, wskazane w Specyfikacji okresy, nie dłuższe jednak niż okres trwania Umowy.
6. Wynagrodzenie należne WeNet z tytułu Umowy stanowi łączną wartość wszystkich elementów Usługi przewidzianych w Specyfikacji za cały okres trwania Umowy, rozłożoną równomiernie na równe miesięczne raty płatne przez cały okres trwania Umowy.
7. Wysokość miesięcznej raty wynagrodzenia jest stała i niezależna od tego, czy w danym miesiącu rozliczeniowym wszystkie działania WeNet składające się na Usługę zostały rozpoczęte, były wykonywane, są w toku realizacji, czy zostały zakończone. Klientowi nie przysługuje prawo do obniżenia wynagrodzenia, wstrzymania płatności ani żądania zwrotu części wynagrodzenia z tytułu późniejszego uruchomienia lub wcześniejszego zakończenia realizacji poszczególnych elementów Usługi zgodnie z Specyfikacją.
8. WeNet może wykorzystywać przy świadczeniu Usługi rozwiązania, funkcjonalności, technologie, interfejsy API oraz inne usługi dostarczane przez podmioty trzecie i nie ponosi odpowiedzialności za ich ograniczenie, zawieszenie, wyłączenie, usunięcie, zmianę sposobu działania, zmianę warunków (w tym finansową) korzystania lub utratę dostępności. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, w tym w szczególności w razie zaprzestania świadczenia danej usługi przez podmiot trzeci lub zmiany warunków świadczenia tej usługi, w sposób który istotnie wpływa na warunki świadczenia Usługi lub który wpływa na wzrost kosztów po stronie WeNet, WeNet może w miejsce danego elementu Usługi wykonać zastępczy element Usługi o zbliżonym charakterze, wybrany przez WeNet lub może świadczyć Usługę w ograniczonym zakresie, bez tego elementu Usługi, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia, na co Klient wyraża zgodę.

9. Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji Usługi i jej elementów, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu, w tym celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prognozy, estymacje, szacunki, analizy lub informacje dotyczące możliwych efektów, realizacji Usługi, w tym efektów gospodarczych, przedstawiane przez WeNet Klientowi na etapie ofertowania, zawierania i realizacji Umowy mają wyłącznie charakter szacunkowy, orientacyjny i informacyjny, opierają się na założeniach, danych oraz okolicznościach niezależnych od WeNet i nie stanowią udzielenia przez WeNet jakichkolwiek gwarancji ani zapewnienia osiągnięcia przez Usługę i Klienta określonych rezultatów lub wyników, w szczególności efektów i wyników gospodarczych. Brak osiągnięcia tych prognozowanych i szacunkowych rezultatów świadczenia Usługi nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez WeNet.
11. WeNet oświadcza, że jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A., w związku z czym realizacja Umowy może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym poprzez powierzenie im wykonywania części Usługi lub w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi.
12. Klient zawierając Umowę oświadcza, że jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.) lub ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 Nr 173 poz. 1807 ze zm.) oraz że Umowa ma dla Klienta charakter zawodowy.

3. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w PU.
2. Klient może bez podania przyczyny odstąpić od całości Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
3. Stronom przysługuje prawo rozwiązania całości Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. WeNet przysługuje prawo rozwiązania całości Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku: uniemożliwiania WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, niedostarczania WeNet przez Klienta Materiałów Klienta niezbędnych do świadczenia Usługi (np. danych dostępowych), lub istotnego opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienia w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur, bez względu na okres tego opóźnienia.
5. Z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej, w przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie dostarczania Materiałów Klienta, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku opóźnienia w płatnościach wynagrodzenia WeNet wezwie Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy lub o jej wypowiedzeniu mogą dotyczyć jedynie całości Umowy (a nie jej poszczególnych elementów) i składane są:
 - a. w przypadku odstąpienia: w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95
 - b. w przypadku wypowiedzenia w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres kontakt@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95.
8. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy dostępnego pod adresem wenet.pl/odstapienie.
9. Z zastrzeżeniem pkt 8, oświadczenia złożone w innej formie niż wskazana w pkt 7 powyżej lub po upływie terminów wskazanych w pkt 2 powyżej są bezskuteczne.

10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez WeNet oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres Klienta wskazany w PU.

4. Wynagrodzenie

1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją Umowy, w tym za pozostawanie w gotowości do jej realizacji, przysługuje wynagrodzenie w kwocie określonej w PU.
2. Wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.
3. WeNet wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775 ze zm.) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF").
4. Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
5. WeNet może przysyłać Klientowi również wizualizacje faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PU. W taki sam sposób WeNet będzie przysyłał ewentualne załączniki do faktury.
6. W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, WeNet udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
7. W razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia Klient zapłaci WeNet odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części (w tym np. zaprzestać wyświetlania Strony Internetowej Klienta w Internecie) z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości.
8. W przypadku uregulowania zaległych płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi. Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
9. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy WeNet wskazany na fakturze.
11. WeNet oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019r, poz. 118 ze zm.).

5. Prawa i obowiązki Stron

1. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za własne działania, w granicach normalnych następstw tych działań. Całkowita odpowiedzialność WeNet z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a także z tytułu roszczeń osób trzecich, o których mowa w rozdziale 6 pkt 13 Regulaminu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za ostatni miesiąc poprzedzający wystąpienie ewentualnej szkody, w każdym przypadku wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.
2. WeNet nie odpowiada za utracone korzyści, w tym w szczególności za utracone przychody, utracone zyski, utraconą wartość marki lub utraconych klientów Klienta.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, nie mają zastosowania w przypadku szkody wyrządzonej z winy umyślnej WeNet.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności danych i informacji otrzymanych od drugiej Strony oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych i informacji wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy.
5. WeNet zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w dostępie do Usługi, w tym Platformy, w szczególności w związku z awarią lub koniecznością przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów. Przerwy te będą ograniczane do zakresu i czasu niezbędnego do wykonania wymaganych działań. Ze względu na charakter takich zdarzeń wcześniejsze poinformowanie Klienta o ich wystąpieniu lub przewidywanym czasie trwania może nie być możliwe. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z powyższych przyczyn.
6. Niezrealizowane z winy Klienta elementy Usługi nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania w kolejnych okresach rozliczeniowych, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia WeNet lub do przedłużenia okresu obowiązywania Umowy. Dotyczy to w szczególności przypadków nieprzekazania lub nieterminowego przekazania przez Klienta Materiałów Klienta lub niedokonania lub nieterminowej akceptacji przez Klienta poszczególnych Efektów Usługi.

7. WeNet nie ma obowiązku ponownego wykonywania prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac spowodowana jest działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu.
8. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w jego ocenie realizacja Usługi narusza lub może naruszać prawa osób trzecich (w tym regulaminy partnerów technologicznych, przy użyciu których świadczona jest Usługa, np. Google, Meta), normy etyczne, religijne, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec WeNet.
9. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, w tym w szczególności do:
 - a) niezwłocznego informowania WeNet o zmianach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi;
 - b) udostępniania informacji, o które wystąpi WeNet, jeżeli w ocenie WeNet są one niezbędne do świadczenia Usługi, w tym Materiałów Klienta.
10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz odpowiednią złożoność haseł dostępowych wykorzystywanych w celu realizacji Usługi, jak również za ich należyte tworzenie, przechowywanie i zabezpieczanie przed utratą, ujawnieniem lub przejęciem przez osoby nieuprawnione. WeNet nie odpowiada za naruszenia bezpieczeństwa wynikające z niewystarczającej siły haseł ustalonych przez Klienta. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować WeNet o stwierdzeniu lub podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Platformy lub danych dostępowych wykorzystywanych w związku z realizacją Usługi.
11. **[Materiały Klienta]** Klient jest zobowiązany do przekazywania Materiałów Klienta w formatach wskazanych przez WeNet w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy oraz na każde późniejsze wezwanie WeNet, za pośrednictwem Platformy lub w inny sposób wskazany przez WeNet np. mailowo.
12. Jeżeli Usługa nie będzie wykonywana w oparciu o Materiały Klienta tj. będzie wykonywana wyłącznie w oparciu o Materiały WeNet, Klient powinien o tym poinformować WeNet najpóźniej w dniu zawarcia Umowy lub w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia za pośrednictwem Platformy lub drogą mailową.
13. Jeżeli w terminie, o którym mowa w pkt 12, Klient nie przekaze Materiałów Klienta albo złoży oświadczenie, o którym mowa w pkt 13, WeNet będzie świadczył Usługę świadczona wyłącznie w oparciu o Materiały WeNet.
14. Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Usługa będzie świadczona w oparciu o Materiały WeNet, Usługa może być wykonywana w oparciu o materiały, o których mowa w rozdziale 6 pkt 7 lub 9 Regulaminu.
15. Materiały Klienta przekazane po terminie, o którym mowa w pkt 12 Klient może wykorzystać samodzielnie za pośrednictwem Platformy w zakresie wynikającym z pkt 21–24 poniżej. Przekazanie Materiałów Klienta po tym terminie nie przedłuża terminów realizacji Usługi ani okresu jej świadczenia.
16. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta Materiałów Klienta, uniemożliwiającego lub utrudniającego wykonanie Usługi, WeNet może świadczyć Usługę w ograniczonym zakresie, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu z powodu opóźnień powstałych po stronie Klienta. W takim przypadku WeNet może również świadczyć Usługę z wykorzystaniem materiałów, o których mowa w rozdziale 6 pkt 7 lub 9 Regulaminu.
17. Klient oświadcza, że Materiały Klienta nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do ich używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania w celu realizacji Umowy. Jeżeli Materiały Klienta, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wizerunek osoby fizycznej, Klient oświadcza, że dysponuje zgodą tej osoby na jego wykorzystanie.
18. Materiały Klienta służące do świadczenia Usługi nie mogą stanowić treści wygenerowanych lub zmanipulowanych przez lub przy użyciu systemu sztucznej inteligencji. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich związane z użyciem Materiałów Klienta przy realizacji Usługi (w tym roszczenia związane z naruszeniem praw autorskich, dóbr osobistych, prawa do wizerunku, prawa własności przemysłowej). Klient zobowiązuje się zwolnić WeNet z odpowiedzialności w przypadku wystąpienia takich roszczeń oraz pokryć poniesione przez WeNet koszty, w tym koszty doradztwa prawnego, postępowania sądowego oraz zasądzonych lub ugodzonych odszkodowań.
19. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Materiałów Klienta, jeżeli w jego ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, mogą stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, naruszać prawa innych osób, w tym dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.

20. **[Modyfikacje Klienta]** Klient jest uprawniony do wprowadzania zmian w Efektach Usługi, w tym we wstępnych projektach podlegających akceptacji Klienta. Powyższe nie dotyczy wizualizacji Efektów Usługi udostępnionych Klientowi przed lub po zawarciu Umowy, w tym wizualizacji, o których mowa w pkt 8 i 9 rozdziału 8.1. oraz pkt 2 rozdziału 8.4. Regulaminu.
21. Zmiany w Efektach Usługi Klient może wprowadzać wyłącznie za pośrednictwem Platformy, chyba że zmiana dotyczy elementów Profilu Firmy w Google, do którego dostęp ma Klient – wówczas Klient może wprowadzać zmiany również za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego- Profilu Firmy w Google. Możliwość wprowadzania zmian za pośrednictwem Platformy może zostać przez WeNet czasowo zablokowana na czas wprowadzania zmian w Efektach Usługi przez WeNet.
22. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wprowadzone przez Klienta za pośrednictwem Platformy lub Serwisu Zewnętrznego zmiany w Efektach Usługi, a także za wszelkie opóźnienia w świadczeniu Usługi przez WeNet wywołane zmianami wprowadzonymi przez Klienta.
23. Zmiany w Efektach Usługi wprowadzone i zaakceptowane przez Klient za pośrednictwem Platformy będą skuteczne od chwili ich dokonania, a ich Publikacja nastąpi, w zależności od ich charakteru i zakresu, bez zbędnej zwłoki. Klient przyjmuje do wiadomości, że termin Publikacji zmiany w Serwisach Zewnętrznych jest niezależny od WeNet i zgodny z regulaminami właściwych Serwisów Zewnętrznych, wobec czego może być wydłużony. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną odmowę Publikacji zmiany w Serwisie Zewnętrznym.
24. **[Siła Wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności awarie, wyłączenie lub modyfikacje systemów teleinformatycznych, infrastruktury lub usług dostawców zewnętrznych uniemożliwiające lub utrudniające realizację Usługi.
25. **[Reklamacja]** Klient ma prawo złożyć reklamację na adres e-mail WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer Umowy oraz uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację w terminie do 20 dni roboczych, a odpowiedź zostanie doręczona Klientowi pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
26. Klient ponosi, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, odpowiedzialność za zgodność z prawem wszelkich działań reklamowych i marketingowych dotyczących jego działalności, w tym za przestrzeganie przepisów wprowadzających ograniczenia lub zakazy reklamy właściwe dla jego branży, oraz za skutki ich naruszenia, w tym zobowiązuje się zwolnić WeNet z jakiegokolwiek odpowiedzialności względem osób trzecich w razie wystąpienia z roszczeniami przeciwko WeNet w powyższym zakresie.

6. Własność intelektualna

1. Wszelkie elementy Usługi, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których autorskie prawa majątkowe przysługują WeNet (dalej: **Utwory**), podlegają postanowieniom niniejszego rozdziału w zakresie pkt 2-7 poniżej. Elementy Usługi mogą nie stanowić Utworu lub mogą stanowić Utwór, do którego WeNet nie przysługują autorskie prawa majątkowe. W takim przypadku zastosowanie znajdują pkt 8- 14 poniżej.
2. Pod warunkiem terminowej zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy, WeNet może przenieść na Klienta autorskie prawa majątkowe do Utworów, na następujących polach eksploatacji:
- utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką;
 - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy;
 - publiczne udostępnianie utworu, w tym w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Przeniesienie praw autorskich do Utworu na zasadach wynikających z pkt 1-6 nastąpi na podstawie odrębnego porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej.
4. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworu WeNet przekazuje Klientowi wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, na polach eksploatacji wskazanych w pkt 2 powyżej.
5. Wynagrodzenie WeNet za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu, o którym mowa w pkt 3 i 4 oraz udzielenie licencji, o której mowa w pkt 7, wliczone jest w łączne wynagrodzenie z tytułu Umowy.
6. Przedmiotem umowy o przeniesienie autorskich praw majątkowych nie mogą być szablony, układy Strony Internetowej nawet jeżeli stanowią Utwór. W takim wypadku WeNet będzie mógł udzielić Klientowi licencji na korzystanie z szablonów i układów na polach eksploatacji o których mowa w pkt 2 powyżej.
7. **[Domena]** Jeżeli zgodnie ze Specyfikacją elementem Usługi jest Produkcja i/lub Utrzymanie Strony Internetowej i zapewnienie przez WeNet Domeny, WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba że Domena jest

własnością Klienta. WeNet udziela Klientowi wyłącznej licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Stroną Internetową przez okres obowiązywania Umowy. Po zakończeniu Umowy Klient może nabyć prawa do Domeny na podstawie odrębnej umowy; w braku jej zawarcia lub skorzystania z pakietu utrzymaniowego WeNet nie jest zobowiązany do dalszego utrzymywania Domeny. Klient oświadcza, że dane podane przy zawarciu Umowy są właściwe do dokonania jego rejestracji jako podmiotu uprawnionego do Domeny, w ramach cesji Domeny. Klient zobowiązany jest informować WeNet o każdej zmianie tych danych w trakcie trwania Umowy.

8. **[Materiały ogólnodostępne]** Klient przyjmuje do wiadomości, że w procesie realizacji Usługi (w tym tworzenia materiałów tekstowych, graficznych, wideo lub audio oraz będących Efektem Usługi) WeNet może wykorzystywać elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (np. zdjęcia stockowe). Klient przyjmuje do wiadomości, że elementy, o których mowa w zdaniu poprzednim mogą być wykorzystywane wielokrotnie zarówno przez WeNet, jak i przez inne podmioty korzystające z ogólnodostępnych licencji.
9. Jeżeli do wykonania Usługi wykorzystano elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (np. zdjęcia stockowe), autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom i nie mogą zostać przeniesione przez WeNet na Klienta. Klient uprawniony jest do korzystania z nich wyłącznie w zakresie funkcjonalności Strony Internetowej oraz innych elementów Usługi na warunkach i w terminach wynikających z licencji właściwego dostawcy.
10. **[Treści wygenerowane przez system AI]** Klient przyjmuje do wiadomości, że w procesie realizacji Usługi (w tym tworzenia materiałów tekstowych, graficznych, wideo lub audio, Materiałów WeNet oraz Efektów Usługi) WeNet może wykorzystywać systemy sztucznej inteligencji (AI) lub treści przez nie wygenerowane bądź zmanipulowane. WeNet nie gwarantuje pełnej bezbłędności faktograficznej, aktualności ani oryginalności takich treści w stopniu wykluczającym przypadkowe podobieństwo do innych materiałów dostępnych publicznie.
11. Treści, Materiały WeNet lub Efekty Usługi wytworzone przy udziale systemów sztucznej inteligencji mogą nie stanowić Utworu, z uwagi na brak wystarczającego twórczego wkładu człowieka. W takim zakresie WeNet nie gwarantuje objęcia tych materiałów ochroną prawnoautorską ani nie będzie uprawniony do przeniesienia na Klienta autorskich praw majątkowych do takich treści ani do udzielenia licencji na ich wykorzystanie.
12. **[Prawa do Stron Internetowej]** WeNet informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Strona Internetowa, w tym jej układ, kod źródłowy, treści tekstowe, graficzne lub wideo zamieszczone na Stronie Internetowej są, lub mogą być generowane w sposób zautomatyzowany przez lub przy wykorzystaniu systemów sztucznej inteligencji. Klient przyjmuje do wiadomości, że Strona Internetowa i jej elementy, w tym kod źródłowy Strony Internetowej mogą nie stanowić Utworu. W takim przypadku WeNet nie przeniesie na Klienta autorskich praw majątkowych do Strony Internetowej lub jej elementów, w tym kodu źródłowego ani nie udzieli na nie licencji.
13. Klient przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na charakter systemów sztucznej inteligencji WeNet nie gwarantuje:
 - a) Unikalności Strony Internetowej i jej elementów, w tym kodu źródłowego Strony,
 - b) wyłączności korzystania z zastosowanych rozwiązań programistycznych,
 - c) że system sztucznej inteligencji nie wygeneruje analogicznych lub identycznych rezultatów dla innych użytkowników tych systemów,
 - d) że treści wygenerowane przez systemy sztucznej inteligencji, wykorzystane w ramach Strony Internetowej (w tym jej układ, kod źródłowy, treści tekstowe i graficzne), nie naruszają autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych osób trzecich,
 - e) możliwości objęcia Strony Internetowej lub jej elementów, w tym kodu źródłowego ochroną wynikającą z przepisów prawa autorskiego.
14. **[Roszczenia osób trzecich]** W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią wobec Klienta roszczenia dotyczącego naruszenia jej praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej w związku z Efektem Usługi wygenerowanym przy wykorzystaniu systemów sztucznej inteligencji:
 - a) Klient niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania takiego roszczenia, poinformuje o tym WeNet drogą mailową na adres: kontakt@wenet.pl, przekazując dostępne informacje i dokumenty dotyczące roszczenia, pod rygorem zrzeczenia się prawa do żądania od WeNet wykonania czynności opisanych w pkt b) poniżej oraz z zastrzeżeniem punktu c) poniżej;
 - b) WeNet, w rozsądnym terminie, podejmie działania mające na celu usunięcie lub zastąpienie spornego Efektu Usługi innym elementem, w sposób niezaburzający funkcjonalności danego elementu Usługi, na własny koszt;
 - c) wykonanie zobowiązania określonego w pkt b) powyżej stanowi całość i wyłączność odpowiedzialności WeNet z tytułu roszczeń, o których mowa w niniejszym punkcie, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z winy umyślnej WeNet.

15. **[Licencja na Materiały Klienta]** Klient udziela WeNet nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na Materiały Klienta przekazane w celu realizacji Usługi, obejmującej: utrwalanie, zwielokrotnianie, publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera i sieci komputerowych, opracowywanie, modyfikowanie i adaptowanie (w tym z wykorzystaniem systemów sztucznej inteligencji) oraz publikację i rozpowszechnianie w ramach Usługi, na terenie Polski i za granicą, z prawem udzielania sublicencji w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Klienta, osób kontaktowych oraz innych osób fizycznych, których dane są przetwarzane przez WeNet jako administratora danych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Klient.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „**Dane Klienta**”) obejmują dane osobowe udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta do przetwarzania w charakterze podmiotu przetwarzającego.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami RODO.
4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt. 2 powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest w zależności od spółki wskazanej w PU:
 - a) WeNet Group S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, albo
 - b) WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116894, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 469 000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie komunikacji elektronicznej. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta mogą być podmioty współpracujące z WeNet przy realizacji Umowy, w tym podmioty należące do grupy kapitałowej WeNet, partnerzy oraz podwykonawcy, którym Dane Klienta są powierzane do przetwarzania na podstawie stosownych umów zgodnie z RODO. W przypadku publikacji Danych Klienta w związku z realizacją Umowy, w szczególności na Stronie Internetowej, w Wizytówkach, Serwisach WeNet lub Serwisach Zewnętrznych lub narzędziach marketingowych, odbiorcami tych danych są nieograniczeni użytkownicy sieci Internet, w tym użytkownicy Serwisów WeNet lub Serwisów Zewnętrznych i narzędzi wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy. Odbiorcami Danych Klienta mogą być również podmioty świadczące na rzecz WeNet usługi związane z obsługą płatności, księgowością, doradztwem prawnym, dochodzeniem należności oraz obrotem wierzytelnościami, a także ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dane Klienta mogą być ponadto udostępniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa. WeNet może korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi, na zasadach określonych w

umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdy podmiot należący do grupy kapitałowej WeNet przetwarza Dane Klienta w imieniu WeNet, zasady takiego przetwarzania określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych ciążących na WeNet oraz przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy, nie dłużej jednak niż przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
8. Klient ma prawo, w przypadkach i na zasadach określonych w RODO, żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl.
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W zakresie, w jakim realizacja Usługi będzie wiązała się z przetwarzaniem przez WeNet imieniu i na udokumentowane polecenie Klienta danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, co zostanie wskazane w PU. W szczególności powierzenie może obejmować dane osobowe zawarte w Materiałach Klienta przekazywanych WeNet w związku z realizacją Usługi. Jeżeli realizacja Usługi będzie wiązała się z przetwarzaniem Danych Klienta przez inny podmiot z grupy kapitałowej WeNet, przetwarzanie takie będzie odbywało się na podstawie odrębnych uzgodnień lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy właściwymi podmiotami, zgodnie z ich rolami określonymi na podstawie RODO.
12. Klient zobowiązuje się do poinformowania – w imieniu WeNet – osób fizycznych, których dane osobowe udostępnia WeNet w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym rozdziale, w szczególności w przypadku przekazania danych osób reprezentujących, kontaktowych, współpracowników lub innych osób trzecich (np. współmałżonka, w imieniu którego zawierana jest Umowa). Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie powyższego obowiązku informacyjnego zgodnie z przepisami RODO.

8. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi

Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie wyłącznie w takim zakresie w jakim odnoszą się do elementów Usługi, będących przedmiotem Umowy, które zostały wskazane w Specyfikacji.

8.1. Dostęp do Platformy

1. WeNet udzieli Klientowi dostępu do Platformy po zawarciu Umowy poprzez przesłanie Klientowi linka aktywacyjnego na adres mailowy wskazany w PU. Dostęp do Platformy będzie możliwy po zalogowaniu się przez Klienta do Platformy za pośrednictwem wskazanego linka.
2. WeNet zobowiązuje się przesłać link, o którym mowa w pkt 1 niezwłocznie po zawarciu Umowy, jednak nie później niż w terminie 3 dni od zawarcia Umowy.
3. W celu prawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta za pośrednictwem Platformy niezbędne jest:
 - a) posiadanie przez Klienta stałego dostępu do Internetu,
 - b) korzystanie przez Klienta z aktualnej, standardowej i nowoczesnej przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) w najnowszej dostępnej wersji.
4. Działanie Platformy zostało dostosowane do korzystania przez Klienta z jednej z następujących przeglądarek: Chrome 60.x, Firefox 50.x lub nowszej.
5. Korzystanie z Platformy w starszych wersjach przeglądarek może skutkować ograniczaniem jej funkcjonalności, w szczególności utrudnieniami we wprowadzaniu zmian za pośrednictwem Platformy w Efektach Usługi.
6. Platforma jest dostępna wyłącznie w wersji desktopowej i nie jest przystosowana do działania na urządzeniach mobilnych.
7. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Platformy może nieść ze sobą zwyczajowe zagrożenia związane z korzystaniem z sieci internetowej lub elektronicznej pomimo działań zapobiegających ze strony WeNet, jak np. ryzyko zainstalowania wrogiego oprogramowania (np. wirusy, trojany), czy też ryzyko utraty danych wskutek nagłego spadku napięcia w sieci.

8. Za pośrednictwem Platformy Klient może otrzymywać wizualizacje/ projekty przyszłych Efektów Usług (w tym Strony Internetowej lub Wizytówek).
9. Zawierając Umowę Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że otrzymane wizualizacje Efektów Usług (w tym Strony Internetowej lub Wizytówek) mają jedynie charakter poglądowy, a finalne Efekty Usługi mogą różnić się od zaprezentowanych wizualizacji, w tym od wizualizacji wybranej przez Klienta.
10. **[Zmiany funkcjonalności Platformy]** Platforma jest stale rozwijana przez WeNet, w związku z czym WeNet jest uprawniony do zmiany, rozwoju, zastępowania, ograniczania lub usuwania dotychczasowych funkcjonalności Platformy, a także do dodawania nowych funkcjonalności. Zawierając Umowę Klient wyraża zgodę na dokonywanie przez WeNet takich zmian bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Klienta.
11. Zmiany funkcjonalności Platformy mogą obejmować w szczególności zmianę sposobu działania poszczególnych funkcji, interfejsu użytkownika, rozwiązań technicznych, architektury systemu oraz zakresu dostępnych funkcjonalności. Zmiany te nie będą stanowić zmiany Umowy, o ile Platforma zachowa możliwość realizacji podstawowych celów i funkcji, dla których została udostępniona Klientowi w chwili zawarcia Umowy.
12. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że funkcjonalności Platformy udostępnione po zawarciu Umowy, jak również zmiany funkcjonalności niewymagające zmiany Umowy, mogą zostać przez WeNet w każdym czasie zmienione, ograniczone, wycofane lub zastąpione innymi rozwiązaniami, z dowolnej przyczyny. Takie działanie nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez WeNet i nie uprawnia Klienta do zgłaszania z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec WeNet.
13. **[Zmiana zakresu Usługi]** Jeżeli zmiana funkcjonalności Platformy prowadziłaby do istotnej zmiany zakresu Usługi, rozumianej jako dodanie nowych funkcjonalności realizujących cele nieobjęte Umową albo trwałe usunięcie funkcjonalności stanowiących element Usługi i służących realizacji celów objętych Umową, wprowadzenie takiej zmiany wymaga uprzedniej zgody Klienta oraz odpowiedniej zmiany Umowy, zwłaszcza jeżeli jednocześnie wiązałaby się ze zmianą wysokości wynagrodzenia. Powyższe nie dotyczy zmian, aktualizacji, rozwoju, zastępowania, ograniczania lub wycofywania poszczególnych funkcjonalności Platformy, które nie prowadzą do istotnej zmiany zakresu Usługi świadczonej na rzecz Klienta.
14. W ramach korzystania z Platformy Klient zobowiązuje się do niewysyłania poprzez Platformę nielegalnych treści w rozumieniu art. 3 lit. h rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE, w tym w szczególności niezamieszczania i niepropagowania treści niezgodnych z prawem, takich jak np. treści pornograficzne z udziałem małoletnich, faszystowskie, nazistowskie, namawiające do przestępstwa lub grożące jego popełnieniem i innych zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
15. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Klient traci dostęp do Platformy w zakresie świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem prawa dostępu do Danych Klienta oraz Efektów Usługi i wszelkich materiałów, treści i plików zamieszczonych przez Klienta lub utworzonych przez niego za pośrednictwem Platformy w celu ich przeglądania i pobrania. Dostęp w tym zakresie jest zapewniony przez okres 3 miesięcy od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i nie uprawnia Klienta do dalszego korzystania z Usługi ani dokonywania zmian na Platformie. Po upływie tego okresu dostęp Klienta do Platformy zostaje wyłączony, a Klient traci możliwość samodzielnego pobierania Danych Klienta i materiałów z Platformy.

8.2. Marketing lokalny

1. O ile wynika to ze Specyfikacji, w ramach Usługi, WeNet wykonuje działania z zakresu lokalnego marketingu internetowego określone w Specyfikacji
2. Realizacja Usługi w zakresie marketingu lokalnego odbywa się głównie na podstawie danych przekazanych lub potwierdzonych przez Klienta. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Klient przekazuje WeNet lub potwierdza swoje dane teleadresowe oraz Słowa Kluczowe – jest to warunek rozpoczęcia świadczenia Usługi w zakresie marketingu lokalnego przez WeNet. W przypadku braku dostarczenia tych danych, Usługa w zakresie marketingu lokalnego nie może być świadczona.
3. Jeżeli do świadczenia Usługi w zakresie marketingu lokalnego mają zostać wykorzystane jeszcze inne Materiały Klienta niż wskazane w pkt 2 powyżej, Klient zobowiązany jest do ich przekazania WeNet w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy w sposób, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 12 Regulaminu. Rozdział 5 pkt 13 –14 Regulaminu należy stosować odpowiednio.
4. Po upływie terminu wskazanego w pkt 3 powyżej Klient może wykorzystać Materiały Klienta do realizacji Usługi w zakresie marketingu lokalnego jedynie poprzez samodzielną edycję Wizytówki lub jej elementów, za pośrednictwem Platformy lub w przypadku Wizytówki na Serwisach Zewnętrznych za pośrednictwem Platformy lub profilu Klienta w Serwisie Zewnętrznym (np. Profil Firmy w Google).

5. W zakresie umieszczania Treści reklamowych w tym danych Klienta w Serwisach WeNet lub Serwisach Zewnętrznych WeNet opracowuje Treści reklamowe i Publikuje je lub zleca do Publikacji zgodnie ze standardami i regulaminami tych serwisów oraz w zakresie wynikającym ze Specyfikacji.
6. Treści reklamowe przygotowane przez WeNet w ramach Usługi są publikowane automatycznie i nie wymagają akceptacji Klienta.
7. **[Zewnętrzni dostawcy]** Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja Usługi w zakresie opartym o Serwisy Zewnętrzne, w tym Publikacja, weryfikacja, utrzymanie oraz dostępność danych Klienta w Serwisach Zewnętrznych, w tym w usługach Narzędzi Google, odbywa się na zasadach określanych wyłącznie przez podmioty trzecie, niezależne od WeNet, a WeNet nie ma wpływu na zasady funkcjonowania tych Serwisów Zewnętrznych. W szczególności podmioty te samodzielnie decydują o terminie publikacji Wizytówki i jej elementów, sposobie przeprowadzenia procesu weryfikacji Klienta, w tym o wyborze metody weryfikacji (np. przesłanie kodu weryfikacyjnego pocztą, telefonicznie, elektronicznie lub inną metodą), a także mogą odmówić publikacji, usunąć, zawiesić, zablokować lub ograniczyć widoczność opublikowanych już danych, treści, profili lub Wizytówek, bez obowiązku podawania przyczyny.
8. WeNet nie ma wpływu na decyzje podejmowane przez podmioty prowadzące Serwisy Zewnętrzne oraz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w Publikacji, odmowę Publikacji, wybór sposobu weryfikacji, konieczność przeprowadzenia dodatkowych czynności weryfikacyjnych, usunięcie, zawieszenie, blokadę lub ograniczenie funkcjonalności Wizytówki albo innych danych Klienta, o ile okoliczności te wynikają z działań, decyzji, regulaminów lub procedur stosowanych przez takie podmioty. WeNet nie ma również wpływu na weryfikację, pozycjonowanie w wynikach wyszukiwania ani na publikowanie i usuwanie opinii przez Serwisy Zewnętrzne. Usunięcie opinii w Serwisie Zewnętrznym, w tym w Profilu Firmy Google może nastąpić wyłącznie na podstawie decyzji właściciela Serwisu Zewnętrznego.
9. Okoliczności wskazane w pkt 7 lub 8 nie stanowią nienależytego wykonania Umowy przez WeNet ani podstawy do odmowy zapłaty wynagrodzenia, obniżenia jego wysokości lub dochodzenia wobec WeNet jakichkolwiek roszczeń.
10. Klient zawierając Umowę akceptuje regulaminy Serwisów Zewnętrznych w zakresie właściwym dla Usługi.
11. W przypadku ograniczeń lub braku możliwości wykonania danego elementu Usługi opartego na Serwisach Zewnętrznych z przyczyn niezależnych od WeNet, zastosowanie znajduje pkt 9 rozdziału 2 Regulaminu.
12. **[Wizytówki]** O ile wynika to ze Specyfikacji, w ramach Usługi WeNet założy tj. przygotuje i Opublikuje bądź zleci Publikację Wizytówki (lub Wizytówek) w Serwisach WeNet lub Serwisach Zewnętrznych wskazanych w Specyfikacji. W danym serwisie może zostać Opublikowana tylko jedna Wizytówka Klienta obejmująca określonego przedsiębiorcę, daną branżę i lokalizację prowadzenia działalności przez tego przedsiębiorcę.
13. Wizytówka Klienta w Serwisie WeNet w podstawowym zakresie (nazwa firmy, dane kontaktowe, lokalizacja, branża, logo, Słowa Kluczowe) będzie przygotowywana i Publikowana przez WeNet w dniu zawarcia Umowy lub nie później niż w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej.
14. Pozostałe elementy Wizytówki w Serwisie WeNet, w tym elementy graficzne oraz opisy działalności Klienta zostaną uzupełnione nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. W zależności od tego, czy Klient dostarczył Materiały Klienta, uzupełnienie Wizytówki nastąpi w oparciu o Materiały Klienta bądź Materiały WeNet, w tym o materiały, o których mowa w rozdziale 6 pkt 7 i 9 Regulaminu.
15. Wizytówka Klienta w Serwisie Zewnętrznym w podstawowym zakresie (nazwa firmy, dane kontaktowe, lokalizacja, branża, logo) będzie przygotowywana przez WeNet i przekazywana do Publikacji w ramach Serwisu Zewnętrznego nie później niż w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem pkt 2, 6 i 7 powyżej.
16. Pozostałe elementy Wizytówki w Serwisie Zewnętrznym, w tym elementy graficzne oraz opisy działalności Klienta zostaną uzupełnione i zlecone do Publikacji nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. W zależności od tego, czy Klient dostarczył Materiały Klienta, uzupełnienie Wizytówki nastąpi w oparciu o Materiały Klienta bądź Materiały WeNet, w tym o materiały, o których mowa w rozdziale 6 pkt 7 i 9 Regulaminu.
17. **[Utworzenie Wizytówki przez WeNet; Czynności weryfikacyjne Klienta]** Tworząc Wizytówkę w Serwisie Zewnętrznym, WeNet zobowiązuje się podjąć czynności zmierzające do utworzenia Wizytówki i służące zweryfikowaniu w Serwisie Zewnętrznym: Klienta, prowadzenia działalności przez Klienta i Wizytówki Klienta, tak aby Wizytówka mogła zostać zweryfikowana i Opublikowana przez Serwis Zewnętrzny. W tym zakresie niezbędne jest współdziałanie Klienta z WeNet, w tym: (i) przekazanie WeNet przez Klienta kodu weryfikacyjnego otrzymanego z Serwisu Zewnętrznego, pod warunkiem udostępnienia przez ten Serwis Zewnętrzny takiego kodu, lub (ii) podjęcie przez Klienta innych działań wymaganych przez Serwis Zewnętrzny. W przypadku innych metod weryfikacji, w tym konieczności weryfikacji wideo, taka weryfikacja zostanie przeprowadzona przez Klienta samodzielnie w jego siedzibie lub miejscu prowadzenia działalności, zgodnie z wytycznymi Serwisu Zewnętrznego.

18. Klient jest zobowiązany do podjęcia działań weryfikacyjnych, o których mowa w pkt 17 w terminie 5 dni od zainicjowania weryfikacji przez WeNet lub Serwis Zewnętrzny. Jeżeli Klient nie dokona w tym terminie wymaganych działań weryfikacyjnych, WeNet wezwie Klienta do ich wykonania. Po bezskutecznym upływie kolejnych 9 dni od pierwszego wezwania WeNet będzie świadczył Usługę w zakresie marketingu lokalnego w ograniczonym zakresie. W szczególności WeNet będzie tworzył elementy Wizytówki możliwe do wykonania przez WeNet i nie będzie ich Publikował w Serwisie Zewnętrznym, a będzie przekazywał je Klientowi za pośrednictwem Platformy lub mailowo do samodzielnej publikacji przez Klienta.
19. **[Przejęcie istniejącej Wizytówki do administrowania]** W przypadku, gdy Klient posiada już Wizytówkę w Serwisie Zewnętrznym w związku z czym nie może ona zostać utworzona tj. przygotowana i Opublikowana po raz kolejny, Usługa będzie polegała na przejęciu przez WeNet administrowania daną istniejącą Wizytówką, tworzeniu lub zmianie elementów Wizytówki i jej późniejszym zarządzaniu. W takim wypadku WeNet w szczególności:
- a) poprosi Klienta o dostęp do możliwości edycji danych w Serwisach Zewnętrznych (np. nadanie WeNet roli menedżera w Profilu Firmy Google), w których Wizytówki Klienta już istnieją;
 - b) w razie potrzeby uzupełni dane Klienta w Wizytówkach w Serwisach Zewnętrznych w zakresie, w jakim nie były uzupełnione i na jaki pozwalają na to funkcjonalności danego Serwisu Zewnętrznego albo zmieni istniejące dane lub opisy.
20. W przypadku, o którym mowa w pkt 19 powyżej, Klient zobowiązuje się udzielić WeNet dostępu do możliwości edycji danych Klienta w Serwisach Zewnętrznych (do nadania roli managera Profilu Firmy Google Klienta) w terminie 5 dni od zawarcia Umowy, zgodnie z instrukcjami WeNet. Jeżeli Klient nie udzieli WeNet dostępu do możliwości edycji danych Klienta w Serwisach Zewnętrznych w tym terminie, odpowiednie zastosowanie znajdzie pkt 18. zd. 2-4 powyżej.
21. W przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu do profilu w Serwisie Zewnętrznym w trakcie trwania Umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przekazać WeNet aktualne dane, tak aby przerwa w dostępie nie trwała dłużej niż 3 dni. Postanowienie pkt. 18 zd. 2-4 powyżej stosuje się odpowiednio.
22. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w zakresie Publikacji informacji o ofercie Klienta w treści Wizytówek w Serwisach Zewnętrznych WeNet może wyłącznie wprowadzić nowy element lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu lub grafiki. W wyjątkowych sytuacjach, na wyraźne żądanie Klienta WeNet może wprowadzić lub zmodyfikować w treści Wizytówek w Serwisach Zewnętrznych również informacje o: produktach lub usługach Klienta, opisie produktów lub usług Klienta. WeNet nie ponosi jednak odpowiedzialności za tego rodzaju informacje i ich poprawność, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje. WeNet nie wprowadza i nie modyfikuje w treści Wizytówek informacji o cenach usług lub produktów Klienta. W tym zakresie Klient wprowadza te zmiany samodzielnie.
23. W trakcie trwania Umowy, w Wizytówkach publikowanych w Serwisach WeNet, Klient może samodzielnie za pośrednictwem Platformy dokonywać zmian i edytować elementy Wizytówki w tym swoje dane teleadresowe z wyjątkiem: informacji o branżach Klienta, nazwy, danych adresowych (lokalizacja). Wprowadzenie zmian do Wizytówki przez Klienta lub przez WeNet na żądanie Klienta może przynieść negatywne skutki dla realizacji Usługi (np. pogorszenie widoczności). WeNet nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i dane wprowadzone do Wizytówki samodzielnie przez Klienta lub przez WeNet na żądanie Klienta.
24. W trakcie trwania Umowy, w Wizytówkach publikowanych w Serwisach Zewnętrznych, Klient może samodzielnie za pośrednictwem Platformy lub bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, jeśli Klient ma dostęp do swojego Profilu Firmy w Google, dokonywać zmian i edytować elementy Wizytówki w tym swoje dane teleadresowe, na zasadach wynikających z regulaminów tych Serwisów Zewnętrznych. Wprowadzenie zmian do Wizytówki przez Klienta, w szczególności w zakresie firmy, kategorii, adresu strony internetowej, opisu firmy może przynieść negatywne skutki dla realizacji Usługi (np. pogorszenie widoczności, zablokowanie lub usunięcie Wizytówki). WeNet nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i dane wprowadzone do Wizytówki samodzielnie przez Klienta.
25. W okresie trwania Umowy i po jej zakończeniu WeNet zastrzega sobie prawo do Publikacji w Wizytówce dodatkowych treści kontekstowych i reklamowych, w tym nie dotyczących Klienta.
26. **[Artykuły]** O ile wynika to ze Specyfikacji, w ramach Usługi WeNet opracowuje oraz Publikuje w Serwisach WeNet wskazanych w Specyfikacji, Artykuły dotyczące Klienta lub branży Klienta. Publikacja Artykułów następuje w liczbie, wynikającej ze Specyfikacji, w oparciu o Słowa Kluczowe.
27. Artykuł po jego Publikacji i w trakcie trwania Umowy nie podlega zmianie ani edycji przez WeNet lub Klienta ani nie może zostać usunięty. W szczególności w przypadku zmiany przez Klienta Słów Kluczowych, Artykuły opublikowane wcześniej przed zmianą Słów Kluczowych nie podlegają zmianie lub usunięciu.
28. Po zakończeniu trwania Umowy Wizytówki Klienta w Serwisach WeNet będą dalej Publikowane w tych serwisach w ograniczonym zakresie tj. w zakresie danych teleadresowych Klienta i Artykułów, na co Klient wyraża zgodę.

29. Po zakończeniu Umowy Wizytówka Klienta nie będzie mogła być zmieniana ani edytowana przez Klienta. WeNet zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści Wizytówki w zakresie Artykułów po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy z Klientem i do ich ponownego wykorzystania.

8.3. Kampanie reklamowe – Google Ads

1. O ile wynika to ze Specyfikacji, Usługa obejmuje prowadzenie lokalnej kampanii reklamowej (dalej również „**Kampanii**”) w systemie Google Ads promującej Profil Firmy Klienta w Google, która polega w szczególności na:
 - a) utworzeniu konta Google Ads dla Klienta na potrzeby Kampanii, powiązaniu go z Profilem Firmy Klienta w Google oraz administrowaniu tym kontem na potrzeby Kampanii;
 - b) przygotowaniu Treści reklamowych;
 - c) monitorowaniu i optymalizacji Kampanii.
2. Kampania prowadzona jest na koncie lub kontach reklamowych Serwisu Zewnętrznego - Google Ads Klienta, utworzonych przez WeNet za pośrednictwem agencyjnego konta Google Ads WeNet.
3. Kampania prowadzona jest w ramach budżetu miesięcznego (dalej również „**Budżetu**”) do stałej wysokości wskazanej w Specyfikacji wliczonego w wynagrodzenie i stanowiącego element wynagrodzenia WeNet.
4. Ustalona maksymalna wysokość Budżetu ma charakter stały i nie może ulec zmianie w trakcie trwania Umowy.
5. Warunkiem realizacji Kampanii reklamowej w systemie Google Ads jest posiadanie przez Klienta aktywnego Profilu Firmy w Google, a więc:
 - a) jeżeli Klient nie posiada Profilu Firmy w Google - współdziałanie przez Klienta przy założeniu Profilu Firmy w Google na zasadach i w terminach, o których mowa w rozdziale 8.2. w pkt 15 -16 Regulaminu lub
 - b) jeżeli Klient posiada już Profil Firmy w Google - udzielenie dostępu do Profilu Firmy w Google na zasadach i w terminach, o których mowa w rozdziale 8.2. w pkt 17 -18 Regulaminu;
 - c) zgoda na połączenie Profilu Firmy w Google Klienta z kontem Google Ads Klienta.
6. Nieudzielenie WeNet przez Klienta dostępu Profilu Firmy w Google, o którym mowa w pkt 5 powyżej, powoduje, że WeNet nie może świadczyć Usługi w zakresie prowadzenia Kampanii z winy Klienta. W takim przypadku WeNet pozostaje w gotowości do świadczenia Usługi i nie świadczy jej w tym zakresie z winy Klienta, co pozostaje bez wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet. Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu nieudzielenia WeNet wymaganych dostępu przez Klienta. W przypadku udzielenia przez Klienta dostępu w terminie późniejszym, WeNet rozpocznie świadczenie Usługi w zakresie prowadzenia kampanii Google Ads po uzyskaniu niezbędnych dostępu. W takim przypadku Budżet za okres braku możliwości świadczenia Usługi zostanie przeznaczony na działania w kolejnych miesiącach trwania Umowy.
7. Świadczenie Usługi w zakresie prowadzenia Kampanii jest oparte o działanie Serwisu Zewnętrznego - systemu Google Ads. Postanowienia rozdziału 8.2. pkt 7 -11 Regulaminu stosuje się odpowiednio. W szczególności w przypadku wycofania przez Google danego typu Kampanii WeNet jest uprawniony do kontynuowania Kampanii z wykorzystaniem rozwiązania zastępczego o zbliżonej funkcjonalności, udostępnionego przez Google.
8. Okres trwania Kampanii pokrywa się z okresem na jaki została zawarta Umowa.
9. WeNet nie gwarantuje pełnego wykorzystania Budżetu w trakcie trwania Umowy. Poziom realizacji Budżetu wynika bowiem z czynników niezależnych od WeNet tj. w szczególności od działania systemu Google Ads, liczby kliknięć w Treści reklamowe przez odbiorców tych treści oraz poziomu konkurencji w danej lokalizacji. Poziom wykorzystania Budżetu nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia WeNet. Treści reklamowe w ramach Kampanii publikowane są w usługach i sieciach Google, np. w Mapach Google, wyszukiwarce Google, skrzynce gmail, sieci reklamowej Google czy serwisie YouTube, w zakresie i w miejscach wybieranych automatycznie przez system Google Ads. System Google Ads samodzielnie dobiera miejsca emisji Treści reklamowych oraz frazy, zapytania i tematy, w odpowiedzi, na które Treści reklamowe są wyświetlane, a także czas, częstotliwość i formę ich wyświetlania oraz odbiorców, do których są kierowane. Odbywa się to na podstawie ustawień Kampanii, w szczególności Słów Kluczowych lub tematów wyszukiwania, które zostały wskazane lub zaakceptowane przez Klienta, danych z Profilu Firmy Klienta oraz algorytmów stosowanych przez Google. WeNet nie ma wpływu na decyzje systemu Google Ads w tym zakresie i nie gwarantuje wyświetlania Treści reklamowych w określonych usługach, miejscach ani w odpowiedzi na określone frazy.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, że publikacja Treści reklamowych odbywa się na zasadach i zgodnie z regulaminami oraz zasadami reklamowymi Serwisu Zewnętrznego - Google. WeNet prowadzi Kampanię z należytą starannością, jednak nie gwarantuje osiągnięcia określonej liczby wyświetleń, kliknięć, połączeń, wizyt ani innych rezultatów Kampanii, w tym określonych efektów marketingowych ani wyników gospodarczych.

11. Treści reklamowe przygotowane przez WeNet w ramach Kampanii nie wymagają akceptacji Klienta przed Publikacją. Treści reklamowe po ich Publikacji nie mogą być samodzielnie edytowane przez Klienta.
12. Do przygotowywania Treści reklamowych w ramach Kampanii WeNet wykorzystuje informacje i materiały zawarte w Profilu Firmy Klienta. WeNet może wykorzystać w tym celu również Materiały WeNet lub Materiały Klienta, o ile Klient zgłosi WeNet, że chce, aby Treści reklamowe były tworzone z Materiałów Klienta. Do tworzenia Treści reklamowych WeNet może używać materiałów, o których mowa w pkt 7 lub 9 rozdziału 6 Regulaminu.
13. Kampania kierowana jest na obszar w promieniu 20 km od siedziby lub miejsca prowadzenia działalności przez Klienta.
14. W przypadku niewystarczającego zasięgu odbiorców Kampanii, WeNet może, w oparciu i w granicach ustalonego maksymalnego Budżetu, dokonać optymalizacji Kampanii, poprzez zmianę ustawień Kampanii w zakresie fraz (w oparciu o Słowa Kluczowe) lub rozszerzenie promienia wyszukiwania, o którym mowa w pkt 14 powyżej, na co Klient niniejszym wyraża zgodę. Powyższe działania nie wymagają odrębnej akceptacji Klienta i nie stanowią zmiany Umowy.
15. W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet może zaprzestać świadczenia Usługi w zakresie prowadzenia kampanii Google Ads na czas trwania opóźnienia, co Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje. Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności. Po dokonaniu przez Klienta zapłaty zaległego wynagrodzenia WeNet wznowi świadczenie Usługi w zakresie prowadzenia kampanii Google Ads. W takim przypadku Budżet za okres powstrzymania się od świadczenia Usługi zostanie przeznaczony na działania w kolejnych miesiącach trwania Umowy.
16. Kampania reklamowa nie jest dostępna dla Klientów działających w branżach, dla których operatorzy odpowiednich systemów reklamowych (np. Google) wprowadzili ograniczenia w reklamie. Punkt 27 Rozdziału 5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

8.4. Strona Internetowa

1. O ile wynika to ze Specyfikacji, Usługa obejmuje Produkcję i/lub Utrzymanie i Obsługę Edycji Strony Internetowej. W takim wypadku zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału 8.4. Regulaminu.
2. Po otrzymaniu dostępu do Platformy Klient otrzyma za jej pośrednictwem 3 projekty (wizualizacje) Strony Internetowej, prezentujące możliwe układy Strony Internetowej, która ma zostać wykonana przez WeNet w ramach świadczenia Usługi. Warstwa kolorystyczna i graficzna, treści tekstowe oraz graficzne będą miały jedynie przykładowy charakter. Poglądowy projekt będzie obrazował jedynie proponowany układ Strony Internetowej, a nie zawarte na niej treści.
3. Zawierając Umowę Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że otrzymane wizualizacje oraz wybrana przez Klienta wizualizacja Strony Internetowej mają jedynie charakter poglądowy, a Strona Internetowa będąca Efektem Usługi może różnić się od zaprezentowanych lub wybranych wizualizacji, w szczególności w zakresie kolorystyki, fontów, treści tekstowych, graficznych i video lub wyglądu sekcji Strony Internetowej. Wybierając daną wizualizację Klient wybiera układ Strony Internetowej, który ma zostać następnie zastosowany w ostatecznym projekcie Strony Internetowej wykonanej przez WeNet. Klient akceptuje, że wybrany przez Klienta zgodnie z pkt 3 układ Strony Internetowej nie podlega już zmianie.
4. Klient zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania dostępu do Platformy wybrać za jej pośrednictwem jeden z 3 poglądowych projektów Strony (wizualizacji), który będzie podstawą do rozpoczęcia przez WeNet prac nad docelową Stroną Internetową.
5. Okres Produkcji Strony Internetowej wynosi 150 dni kalendarzowych od dokonania przez Klienta wyboru jednego z trzech poglądowych projektów (wizualizacji) Strony Internetowej. Termin ten może ulec przedłużeniu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu niedostarczenia lub dostarczenia z opóźnieniem przez Klienta Materiałów Klienta niezbędnych do realizacji Usługi. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie tego terminu z przyczyn leżących po stronie Klienta – w szczególności z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim.
6. Po stworzeniu przez WeNet ostatecznego projektu Strony Internetowej gotowej do Publikacji, WeNet udostępni Klientowi jej projekt za pośrednictwem Platformy do akceptacji, rozpoczynając tym samym działania w zakresie Obsługi Edycji Strony Internetowej. Klient dokonuje akceptacji Strony Internetowej za pośrednictwem Platformy z terminie 7 dni od dnia jej udostępnienia. W tym terminie Klient może również zgłosić WeNet poprawki do Strony zgodnie z pkt 8 - 11 poniżej.
7. W terminie, o którym mowa pkt 6 powyżej Klient może samodzielnie za pośrednictwem Platformy wprowadzać zmiany do Strony Internetowej w zakresie co najmniej kolorystyki, tekstów, grafik i fontów, z zastrzeżeniem zakresu zmian określonych w pkt 8 poniżej (które nie mogą być wprowadzane samodzielnie przez Klienta).

8. Zmiany dotyczące wyglądu lub wariantów sekcji Strony Internetowej oraz ponownego wygenerowania za pomocą Platformy całości poszczególnych tekstów na Stronę Internetową nie mogą zostać wprowadzone samodzielnie przez Klienta, a mogą zostać wprowadzone jedynie przez WeNet. Klient zgłasza WeNet te zmiany w terminie 7 dni od dnia przekazania projektu za pośrednictwem Platformy do akceptacji lub w trakcie kontaktu z WeNet (w tym opiekunem Klienta). Klient ma prawo do zgłoszenia WeNet jednej tury takich poprawek (w ramach tej tury poprawek Klient może zgłosić kilka elementów Strony Internetowej do zmiany). Powyższe nie dotyczy układu Strony Internetowej, który po wyborze przez Klienta zgodnie z pkt 4 powyżej nie może zostać zmieniony.
9. Jeżeli w terminie, o którym mowa w pkt 6 Klient nie zaakceptuje projektu Strony Internetowej i nie zgłosi WeNet żadnych zmian w trybie wskazanym w pkt 8 powyżej, Strony przyjmują, że doszło do dorozumianej akceptacji przez Klienta Strony Internetowej w przygotowanym przez WeNet kształcie i do zakończenia etapu Produkcji.
10. W przypadku zgłoszenia WeNet przez Klienta uwag do projektu Strony Internetowej, w trybie określonym w pkt 8, które okażą się zasadne, WeNet wprowadzi do projektu Strony Internetowej zmiany wskazane przez Klienta w terminie adekwatnym do rodzaju i zakresu zgłoszonych uwag, po czym ponownie przekaże Klientowi za pośrednictwem Platformy projekt Strony Internetowej po zmianach do akceptacji.
11. Po przekazaniu zmienionego przez WeNet projektu Strony Internetowej Klient ma 7 dni na akceptację zmienionego projektu. W tym w terminie może również zgłosić zastrzeżenia do wprowadzonych przez WeNet poprawek. Klient na tym etapie nie może zgłaszać WeNet nowych, poprawek, innych niż te, które zostały zgłoszone w ramach pkt. 8 powyżej. Brak akceptacji lub poprawek w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym uznaje się za akceptację Projektu po zmianach. Pkt 10 należy stosować odpowiednio.
12. Po akceptacji Projektu Strony Internetowej przez Klienta lub w razie braku zgłoszenia przez Klienta w przypisanych do tego terminach uwag, WeNet dokona Publikacji Strony Internetowej na Domenie, na zasadach opisanych w pkt 21-25.
13. Po Publikacji Strony Internetowej jedynie Klient może wprowadzać zmiany w treściach Strony Internetowej za pośrednictwem Platformy. Klient może wprowadzać te zmiany w zakresie kolorystyki, tekstów, grafiki, fontów lub również innych elementów, na których zmianę pozwana Platforma. Klient nie może wprowadzać zmian do układu Strony Internetowej, wyglądu i wariantów sekcji Strony Internetowej oraz nie może ponownie generować za pomocą Platformy całości poszczególnych Opublikowanych tekstów.
14. W ramach Produkcji Strony Internetowej WeNet sporządzi i opublikuje na Stronie Internetowej Klienta Politykę Prywatności właściwą dla funkcjonalności Strony Internetowej, formularz kontaktowy z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych, oraz politykę i komunikat dotyczący Plików Cookies, a także pozyska i/lub zainstaluje certyfikat SSL.
15. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, że Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego dotyczącego zgodności działalności Klienta z RODO. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Klienta ani za pozyskiwane przez niego zgody marketingowe.
16. Usługa realizowana jest w oparciu o stan prawny i faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy oraz informacje przekazane przez Klienta. W przypadku zmiany przepisów prawa lub funkcjonalności Strony Internetowej wpływających na zakres zbieranych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do aktualizacji opublikowanych dokumentów i informacji we własnym zakresie.
17. Po zakończeniu Produkcji i Publikacji Strony Internetowej, WeNet rozpoczyna działania w zakresie Utrzymania i dalszej Obsługi Edycji Strony Internetowej.
18. Jeżeli ze Specyfikacji wynika, że Usługa nie obejmuje Produkcji Strony, a jedynie jej Utrzymanie i Obsługę WeNet rozpoczyna świadczenie Usługi w zakresie Utrzymania i Obsługi Strony Internetowej w dniu zawarcia Umowy. W takim przypadku Usługa świadczona jest w zakresie Utrzymania i Obsługi.
19. WeNet zastrzega sobie prawo do dodania Strony Internetowej do narzędzi analitycznych i statystycznych (np. Google Analytics) na potrzeby zbierania i analizy danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi; Dane dostępne do tych narzędzi nie są udostępniane Klientowi.
20. WeNet nie odpowiada za treści dotyczące Klienta opublikowane na Stronie Internetowej, w tym na podstawie Materiałów Klienta. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosiłby taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć powstałą szkodę.
21. **[Domena i Hosting]** Jeżeli zgodnie ze Specyfikacją elementem Usługi jest Produkcja i/lub Utrzymanie Strony Internetowej w ramach Usługi WeNet zapewnia Klientowi Hosting.
22. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z Hostingu dostarczanego przez WeNet. Dane dostępne do zasobów Hostingu wykorzystywanych w trakcie świadczenia Usługi nie są udostępniane Klientowi.

23. Jeżeli zgodnie ze Specyfikacją elementem Usługi jest Produkcja i/lub Utrzymanie Strony Internetowej, w ramach Usługi WeNet zapewnia Klientowi Domenę, w tym usługę rejestracji Domeny i/lub jej utrzymania, chyba że Klient posiada własną Domenę i udostępni ją WeNet w terminie, o którym mowa w pkt 25a. Domena rejestrowana dla Klienta przez WeNet jest udostępniana mu do wyłącznego użytku poprzez powiązanie ze Stroną Internetową na okres trwania Umowy.
24. WeNet zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi propozycji Domeny oraz Publikacji Strony Internetowej pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności tej Domeny w momencie dokonania wyboru przez Klienta. Dane dostępowe do Domeny wykorzystywanej w trakcie świadczenia Usługi nie są przekazywane Klientowi.
25. Jeśli Strona Internetowa ma zostać opublikowana pod Domeną należącą do Klienta, to:
- Klient zobowiązany jest dostarczyć dane niezbędne do jej Publikacji, w tym dane dostępowe do Domeny najpóźniej w dniu, w którym dojdzie do akceptacji (bezpośredniej lub dorozumianej) projektu Strony Internetowej. W przypadku niedostarczenia danych w tym terminie WeNet nie dokona Publikacji Strony Internetowej. Jeżeli Klient dostarczy dane dostępowe do Domeny z opóźnieniem WeNet dokona Publikacji Strony Internetowej dopiero po otrzymaniu od Klienta kompletnych danych dostępowych do Domeny;
 - Klient oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do Domeny w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty potwierdzające te prawa,
 - Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest utrzymywać Domenę i nie stosować automatycznego przekierowania Strony Internetowej na inną Domenę niebędącą związaną z przedmiotem Umowy. Wygaśnięcie praw do takiej Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie,
 - w przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu do Domeny w trakcie trwania Umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przekazać WeNet aktualne dane, tak aby przerwa w dostępie nie trwała dłużej niż 3 dni.
26. **[Moduł Opinii]** Jeżeli wynika to ze Specyfikacji, w ramach Strony Internetowej WeNet zapewnia funkcjonalność polegającą na automatycznym pobieraniu przez WeNet oraz prezentowaniu na Stronie Internetowej Klienta opinii oraz całkowitej średniej ocen pochodzących z Profilu Firmy w Google Klienta, zgodnie z Wariantem wybranym przez Klienta w Specyfikacji (dalej: **"Moduł Opinie"**). Moduł Opinie tworzony jest z wykorzystaniem funkcji Google Business Profile API.
27. Klient ma do wyboru dwa warianty Modułu Opinii, które określają sposób doboru opinii prezentowanych na Stronie Internetowej Klienta (dalej: **"Wariant"**):
- Wariant I: Opinie Najnowsze - prezentacja najnowszych opinii pochodzących z Profilu Firmy w Google Klienta w liczbie wybranej przez Klienta i wskazanej w Specyfikacji,
 - Wariant II: Opinie wybrane przez Klienta – prezentacja najnowszych opinii pochodzących z Profilu Firmy w Google Klienta w liczbie i według kryterium wybranych przez Klienta i wskazanych w Specyfikacji.
28. WeNet w ramach funkcjonalności Modułu Opinii będzie cyklicznie pobierać z Profilu Firmy w Google Klienta całkowitą średnią ocen i aktualną treść odpowiednich opinii zgodnie z wybranym Wariantem oraz odświeżać zawartość Modułu Opinii w odstępach czasu wskazanych w Specyfikacji, nie rzadziej niż co 30 dni.
29. Warunkiem uruchomienia Modułu Opinii jest:
- posiadanie przez Klienta aktywnego i zweryfikowanego Profilu Firmy w Google, a więc:
 - jeżeli Klient nie posiada Profilu Firmy w Google - współdziałanie przez Klienta przy założeniu Profilu Firmy w Google na zasadach i w terminach, o których mowa w rozdziale 8.2. w pkt 15 -16 Regulaminu lub
 - jeżeli Klient posiada już Profil Firmy w Google - udzielenie dostępu do Profilu Firmy w Google na zasadach i w terminach, o których mowa w rozdziale 8.2. w pkt 17 -18 Regulaminu;
 - oraz udostępnienie WeNet danych dostępowych do pobierania opinii za pośrednictwem Narzędzi Google/Google Business Profile API.
30. WeNet umieści na Stronie Internetowej Klienta, w bezpośrednim sąsiedztwie Modułu Opinii, w sposób czytelny, widoczny i niewymagający od użytkownika dodatkowych czynności, informację dla użytkownika Strony Internetowej Klienta określającą treści i zasady prezentowania opinii w Module Opinii zgodnie z wzorem odpowiadającym Wariantowi wybranemu przez Klienta.
31. W Module Opinii na Stronie WeNet prezentuje następujące dane:
- całkowita średnia ocen – tj. średnia wszystkich ocen opublikowanych na Profilu Firmy w Google Klienta,
 - opinie użytkowników Google w liczbie określonej w Specyfikacji i według wybranego Wariantu: ocena w skali od 1 do 5, treść opinii, nazwa użytkownika - autora, data wystawienia opinii albo data ostatniej modyfikacji,

- c) odpowiednia informacja dla użytkownika Strony Internetowej Klienta, o której mowa w pkt 30 powyżej, stosowna do wybranego Wariantu.
32. Klient przyjmuje do wiadomości, że Moduł Opinii korzysta z danych udostępnianych przez Google i podlega warunkom oraz politykom Google obowiązującym w danym czasie. Klient zobowiązuje się:
- a) nie dokonywać żadnych zmian w prezentowanych opiniach,
 - b) prezentować na Stronie Internetowej odpowiednią informację dla użytkownika Strony Internetowej Klienta, o której mowa w pkt 30 powyżej, oraz stosowną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych, przygotowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. Klient odpowiada za sposób wykorzystania Modułu Opinii, zgodność publikowanych treści i komunikatów informacyjnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz spełnienie obowiązków informacyjnych wobec użytkowników Strony Internetowej.
34. WeNet działa wyłącznie jako dostawca rozwiązania technicznego umożliwiającego prezentację danych pochodzących z Profilu Firmy Google. WeNet nie dokonuje ich moderacji, weryfikacji ani oceny zgodności z prawem, ani tego, czy autor opinii korzystał z usług Klienta lub nabył produkt od Klienta, a zapewnia jedynie narzędzie umożliwiające prezentację opinii na Stronie Internetowej Klienta.
35. WeNet ponosi odpowiedzialność jedynie za własne działania i zaniechania związane z realizacją Usługi w zakresie elementu Moduł Opinii. WeNet nie ponosi jednak odpowiedzialności za przypadki:
- a) naruszeń praw osób trzecich lub warunków korzystania z Profilu Firmy Google powstałych na skutek niezastosowania się przez Klienta do zaleceń, procedur i wytycznych Google lub WeNet w zakresie świadczenia,
 - b) wad oprogramowania używanego w wykonaniu Umowy pochodzącego od Google,
 - c) awarii i przerw w działaniu Narzędzi Google wykorzystanych w ramach wykonywania Usługi w zakresie elementu Moduł Opinii,
 - d) zmiany interfejsów API, zasad korzystania z Narzędzi Google, ograniczenia dostępu do danych lub zaprzestania ich udostępniania przez Google.
36. WeNet nie odpowiada za treść opinii, ocen, komentarzy, danych identyfikujących autorów opinii ani innych treści pobieranych z Narzędzi Google.
37. WeNet zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usługi w zakresie elementu Modułu Opinii, w całości lub części, w przypadku ograniczenia lub zmiany warunków udostępniania funkcjonalności przez Google, niezależnych od WeNet, w tym zmiany zasad dostępu do danych Profilu Firmy w Google za pośrednictwem API lub innych Narzędzi Google. W takim przypadku zastosowanie znajduje pkt 9 Rozdziału 2 Regulaminu.

9. Postanowienia końcowe

1. Zmiana adresu, w tym e-mail, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmiana adresu, w tym e-mail, wymaga poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej, w szczególności w drodze wiadomości mailowej wysłanej odpowiednio na adres kontaktowy Klienta wskazany w PU albo na adres WeNet: kontakt@wenet.pl.
3. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w tym e-mail, korespondencję wysłaną pod ostatni znany drugiej Stronie adres uważa się za skutecznie doręczoną.
4. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie skutkuje nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby WeNet.

7. Zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy dokumentowej, w tym mogą być dokonywane za pośrednictwem Platformy, jeżeli w chwili zmiany Umowy Platforma będzie wyposażona w taką funkcjonalność. Zmiana Umowy wymaga mailowego potwierdzenia przez WeNet nowych warunków Umowy.
8. WeNet oświadcza, że planuje rozwijać Usługę (jej elementy lub funkcjonalności) i dostosowywać ją do zmieniających się warunków technicznych i technologicznych. W związku z tym WeNet będzie mógł wprowadzać zmiany do Usługi, jej elementów lub funkcjonalności i proponować Klientowi zmianę Umowy polegającą na zastąpieniu dotychczasowych elementów lub funkcjonalności Usługi zmienionymi lub nowymi elementami lub funkcjonalnościami.
9. WeNet może wprowadzić do sprzedaży również całkowicie nowe elementy lub funkcjonalności Usługi, a Klient może rozszerzyć Usługę o te elementy lub funkcjonalności, co będzie wymagało zmiany Umowy, na zasadach, o których mowa w pkt 7 powyżej.