

Regulamin Świadczenia Usług

I. Część Ogólna Regulaminu

1.	Definicje	2
2.	Przedmiot Umowy	3
3.	Czas trwania Umowy	3
4.	Wynagrodzenie	4
5.	Prawa i obowiązki Stron	4
6.	Przetwarzanie danych osobowych	6
7.	Postanowienia końcowe	7

II. Część Szczególna Regulaminu

8.	Usługi Główne	7
8.1.	5StarWeb	7
8.1.1.	Dodatkowe definicje	7
8.1.2.	Rozpoczęcie realizacji Usługi	7
8.1.3.	Obowiązki i odpowiedzialność WeNet	7
8.1.4.	Obowiązki i oświadczenia Klienta	8
8.1.5.	Hosting i Domena	8
8.1.6.	Własność intelektualna	8
8.1.7.	RODO Web	9
8.1.8.	Cyber Bezpieczeństwo Pro	9
8.1.9.	Moduł Opinie – Profil Firmy w Google	9
8.2.	Utrzymanie 5StarWeb	10
8.3.	SEO	10
8.3.1.	Dodatkowe definicje	10
8.3.2.	Rozpoczęcie realizacji Usługi	11
8.3.3.	Obowiązki i odpowiedzialność WeNet	11
8.3.4.	Obowiązki i oświadczenia Klienta	12
8.3.5.	Raportowanie	12
8.3.6.	Postanowienia dodatkowe, oświadczenia	13
8.4.	SEO Power Up	13
8.5.	Lokalny Marketing Internetowy	13
8.5.1.	Dodatkowe definicje	13
8.5.2.	Rozpoczęcie realizacji Usługi	14
8.5.3.	Obowiązki i odpowiedzialność WeNet	14
8.5.4.	Obowiązki i oświadczenia Klienta	15
8.5.5.	Kampanie reklamowe	15
8.5.6.	Własność intelektualna	16
8.5.7.	Odpowiadanie na opinie	16
8.6.	Usługa E-commerce	16
8.6.1.	Dodatkowe definicje	16
8.6.2.	Rozpoczęcie realizacji Usługi	16
8.6.3.	Obowiązki i odpowiedzialność WeNet	17
8.6.4.	Obowiązki i oświadczenia Klienta	17
8.6.5.	Funkcjonalności Sklepu Internetowego	17

8.6.6. Własność intelektualna	18
8.7. Utrzymanie E-commerce	18
8.8. Hosting E-commerce	18
8.8.1. Dodatkowe definicje.....	18
8.8.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi	18
8.8.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet	18
8.8.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta	19
8.8.5. Zarządzanie Usługą Hosting E-commerce	20
8.9. HostDesign Shop.....	20
8.9.1. Dodatkowe definicje.....	20
8.9.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi	20
8.9.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet	20
8.9.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta	21
8.9.5. Instalowanie Silnika Sklepu Internetowego	21
8.9.6. Domena i Hosting.....	21
8.9.7. Własność intelektualna	21
8.10. PPC (Google Ads), SocialMedia	21
8.10.1. Dodatkowe definicje	21
8.10.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi	22
8.10.3. Odpowiedzialność i obowiązki WeNet	22
8.10.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta	23
9. Usługi Dodatkowe.....	23

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez WeNet. Regulamin składa się z:

- części ogólnej, którą stanowią rozdziały od 1 do 7 Regulaminu (dalej „Część Ogólna Regulaminu”) oraz
- części szczególnej, zawierającej rozdziały dotyczące poszczególnych Usług Głównych oferowanych przez WeNet (rozdział 8 Regulaminu) oraz rozdział dotyczący Usług Dodatkowych (rozdział 9 Regulaminu) (dalej „Część Szczególna Regulaminu”).

Postanowienia Części Ogólnej Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez WeNet, o ile postanowienia Części Szczególnej Regulaminu dotyczącej danej Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej nie stanowią inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Części Ogólnej Regulaminu a postanowieniami Części Szczególnej Regulaminu odnoszącej się do konkretnej Usługi, pierwszeństwo mają postanowienia Części Szczególnej Regulaminu.

1. Definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie, w tym w PPU oraz załącznikach do Umowy, pisane wielką literą oznaczają:

- Usługa** (zwana również **Usługą Główną**) – jedna spośród usług świadczonych przez WeNet, wybrana przez Klienta i wskazana w PPU;
- Usługa Dodatkowa** - usługa wskazana w PPU, inna niż Usługa Główna, świadczona: (i) przez WeNet lub spółki należące do grupy WeNet lub przez partnerów WeNet lub (ii) za pośrednictwem spółek należących do grupy WeNet lub partnerów WeNet (jako podwykonawców), na podstawie Umowy;
- Pakiet** - jedna z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi; Wybrany przez Klienta Pakiet został wskazany w PPU;
- Specyfikacja** – oznacza dokument określający szczegółowe warunki świadczenia Usługi Głównej oraz Usługi Dodatkowej (jeżeli jest ona przedmiotem Umowy). Specyfikacja stanowi załącznik do Umowy i jest jej integralną częścią;
- Umowa** – umowa na świadczenie Usługi Głównej wskazanej w PPU oraz Usług Dodatkowych wskazanych w PPU (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa) zawarta między WeNet a Klientem, która składa się z druku umowy zawierającego PPU oraz postanowień niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Usługi Dodatkowej (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa);
- PPU** – podstawowe postanowienia Umowy określone na druku Umowy, określające w szczególności: Usługę główną, Pakiet, ewentualne Usługi dodatkowe, wysokość i formę wynagrodzenia, czas trwania Umowy;
- RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
- Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera z WeNet Umowę mającą dla niej charakter zawodowy;
- WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000;
- WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116894, z kapitałem zakładowym w wysokości 12.469.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000;

11. **WeNet** – WeNet Group S.A. albo WeNet sp. z o.o. w zależności od tego, która ze spółek wskazana jest na druku Umowy;
12. **Strona** – WeNet albo Klient;
13. **Strony** – WeNet oraz Klient;
14. **Domena** – element adresu Internetowego w systemie nazw domenowych (DNS) pozwalający na identyfikację danej Strony Internetowej przy użyciu unikalnego zestawu znaków alfabetu;
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług;
16. **Regulamin Usługi Dodatkowej** – regulamin mający zastosowanie do Usługi Dodatkowej będącej przedmiotem Umowy, wskazany w PPU;
17. **Strona Internetowa** – zbiór powiązanych ze sobą elementów i dokumentów cyfrowych, udostępnionych w sieci Internet pod określonym adresem, tworzących funkcjonalną i spójną całość, przeznaczoną do wyświetlania za pomocą przeglądarki internetowej;
18. **CMS** – system zarządzania treścią i strukturą Strony Internetowej, umożliwiający zmiany na Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę;
19. **Hosting** – udostępnienie przez WeNet zasobów serwerowych m.in. do utrzymania Strony Internetowej i/lub poczty e-mail Klienta w ramach Usługi;
20. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany na Stronie Internetowej Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
21. **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników Strony Internetowej Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (checkbox) umieszczonych na Stronie Internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.));
22. **Obowiązek informacyjny** – zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Strony Internetowej Klienta;
23. **Pliki Cookies** – niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanym przez niego Stronach Internetowych;
24. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany na Stronie Internetowej poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem strony a serwerem;
25. **Materiały Klienta** – wszelkie materiały, dane, informacje lub treści przekazane przez Klienta, jego przedstawicieli lub podmioty działające na jego zlecenie, w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, w szczególności materiały graficzne (np. grafiki, ilustracje, zdjęcia, projekty), materiały audiowizualne (np. nagrania wideo, animacje), materiały dźwiękowe, teksty, opisy, artykuły, hasła reklamowe, materiały brandingowe (w tym znaki towarowe, logotypy), dane dostępne, przekazane przez Klienta lub pobrane z miejsc wskazanych przez Klienta, które są niezbędne albo przydatne do realizacji Umowy. Materiały Klienta szczególnie istotne dla lub niezbędne do realizacji poszczególnych Usług mogą zostać dodatkowo wskazane w Części Szczegółnej Regulaminu w rozdziale dotyczącym danej Usługi będącej przedmiotem Umowy lub w przypadku Usługi Dodatkowej w Regulaminie Usługi Dodatkowej;
26. **Narzędzia Google** – Google Search Console, Google Search Console API, Google Analytics, Google Tag Manager, Profil Firmy w Google, Google Business Profile API i inne narzędzia oraz funkcjonalności autorstwa Google. Nazwy poszczególnych usług i rozwiązań, ich dostępność oraz zakres funkcjonalności mogą ulegać zmianie przez decyzję właściciela, firmę Google;
27. **Google** – wyszukiwarka internetowa firmy Google LLC znajdująca się pod adresem www.google.com;
28. **Platforma** – platforma internetowa udostępniana Klientowi przez WeNet po zalogowaniu pod adresem: mojekonto.wenet.pl, umożliwiającą w szczególności dostęp do informacji dotyczących realizowanych Usług, w tym raportów i statystyk, informacji o zawartych Umowach, rozliczeniach i płatnościach, materiałów informacyjnych i edukacyjnych, a także informacji o ofertach WeNet oraz podmiotów powiązanych;
29. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – potwierdzenie przez WeNet zawarcia i warunków Umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), przesyłane Klientowi przez WeNet mailowo na adres mailowy wskazany przez Klienta. W przypadku zawarcia Umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), ilekroć w Regulaminie mowa jest o PPU należy przez to rozumieć Potwierdzenie Zawarcia Umowy.

2. Przedmiot Umowy

1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę wskazaną w PPU.
2. Usługa będzie świadczona zgodnie ze Specyfikacją Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w PPU, chyba że na etapie realizacji Usługi nastąpi zamiana wybranych elementów składowych Pakietu, o czym Klient zostanie poinformowany.
3. Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej.

3. Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w PPU.
2. W przypadku Umowy na czas nieoznaczony Umowa nie może zostać rozwiązana przez okres wskazany w PPU liczony od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi (dalej: „**Okres Lojalnościowy**”). Umowa może zostać rozwiązana z upływem Okresu Lojalnościowego, jeśli Klient złoży WeNet oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad Okres Lojalnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego Okresu.
3. Po upływie Okresu Lojalnościowego, jak również w przypadku Umów zawieranych na czas nieoznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec 3-go miesiąca kalendarzowego, upływającego po dniu dostarczenia drugiej Stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. WeNet rozpocznie realizację Usługi w terminie właściwym dla danej Usługi określonym w rozdziale Regulaminu dotyczącym danej Usługi, z zastrzeżeniem, że przez rozpoczęcie realizacji Usługi Strony mogą rozumieć również podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie Materiałów Klienta. Za zgodą obu Stron termin rozpoczęcia świadczenia Usługi może ulec zmianie i taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.
5. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że Klient będący osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może

skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż wskazane powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w pkt. 5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).

7. WeNet przysuguje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym poprzez niezapewnienie przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta takich jak np. dane dostępowe do Strony Internetowej, lub istotnego opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.
8. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź przed upływem Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, WeNet przysuguje prawo do naliczenia opłaty rekompensacyjnej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Umowy do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. Opłata rekompensacyjna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.

4. Wynagrodzenie

1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją Umowy, w tym za pozostawanie w gotowości do jej realizacji, należy się wynagrodzenie w kwocie i formie określonej w PPU.
2. Wynagrodzenie jest płatne w terminie wskazanym w harmonogramie ustalonym przez Strony (stanowiącym załącznik do Umowy) albo w terminie 14 dni od wystawienia faktury (w przypadku stałych miesięcznych rat), chyba że postanowienia Regulaminu dotyczące danej Usługi określają inne terminy płatności.
3. WeNet wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775 ze zm.) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF").
4. Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
5. WeNet może przysłać Klientowi również wizualizacje faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. W taki sam sposób WeNet będzie przysyłał ewentualne załączniki do faktury.
6. W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, WeNet udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
7. W razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia, Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części, w tym np. zaprzestać wyświetlania Strony Internetowej Klienta w Internecie, i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego trwania Umowy lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku Umów zawartych na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym.
8. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet.
9. W przypadku uregulowania zaległych płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi. Klientowi nie przysuguje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
10. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami.
11. WeNet oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019r, poz. 118 ze zm.).
12. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy WeNet wskazany na fakturze.

5. Prawa i obowiązki Stron

1. WeNet oświadcza, że jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A., w związku z czym realizacja Umowy zarówno w zakresie Usługi Główniej jak i Usługi Dodatkowej może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym poprzez powierzenie im wykonywania części Usługi lub w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi Główniej lub Usługi Dodatkowej.
2. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy, a w przypadku płatności miesięcznych do wysokości wynagrodzenia za ostatni miesiąc poprzedzający wystąpienie ewentualnej szkody, w każdym jednak przypadku wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.
3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych otrzymanych od drugiej Strony oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy lub innych umów zawartych z WeNet.
4. WeNet zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w dostępie do Usługi, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usługi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
5. Niezrealizowane z winy Klienta elementy Usługi wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia WeNet określonego w Umowie. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności przypadku nieprzekazania lub nieterminowego przekazania przez Klienta Materiałów Klienta lub akceptacji umożliwiających wykonanie danego świadczenia w ramach wybranego Pakietu.
6. WeNet nie ma obowiązku powtórного wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu (np. usunięciem treści lub materiałów będących wynikiem realizacji Umowy przez WeNet z miejsca, w którym zostały opublikowane).
7. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w opinii WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, w tym regulacje partnerów technologicznych, przy użyciu których WeNet świadczy Usługi (np. Facebook, Google itp.), normy etyczne, religijne, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysuguje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.

8. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy, w tym w szczególności poprzez:
 - a) niezwłoczne informowanie WeNet o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi;
 - b) udostępnienie WeNet wszelkich informacji, o które WeNet wystąpi, jeżeli w ocenie WeNet są one niezbędne do świadczenia Usługi, w tym Materiałów Klienta.
9. W przypadku, gdy Klient otrzyma od WeNet login i/lub hasło do systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi, a Umowa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Klient zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub hasła, w szczególności do CMS.
10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz odpowiednią złożoność haseł dostępowych przekazywanych WeNet w celu realizacji Usług, w szczególności haseł do Strony Internetowej Klienta oraz innych systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi pozostających pod jego kontrolą. Klient zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie tworzenia, przechowywania, przekazywania i zabezpieczania takich haseł przed utratą, ujawnieniem, przejęciem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia bezpieczeństwa wynikające z niewystarczającej siły haseł wygenerowanych lub udostępnionych przez Klienta bądź z niewykonania zobowiązań, o których mowa w zdaniu powyżej.
11. O ile inaczej nie wynika z postanowień Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług, Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do proponowanych przez WeNet efektów realizacji Usługi, w terminie 5 dni roboczych od daty przestania przez WeNet Klientowi materiału do akceptacji. Brak zgłoszenia przez Klienta uwag w ww. terminie będzie uznawany za akceptację domyślną i w takim przypadku WeNet może dokonać publikacji przygotowanych materiałów. WeNet nie ma obowiązku uwzględnienia uwag Klienta dotyczących opublikowanych w ramach akceptacji domyślnej materiałów, zgłoszonych przez Klienta po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
12. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy w zakresie udostępnionych funkcjonalności, w szczególności do przeglądania informacji dotyczących realizowanych Usług, zawartych Umów oraz rozliczeń, a także do kontaktowania się z WeNet za jej pośrednictwem.
13. **[Materiały Klienta]** W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta Materiałów Klienta, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu Materiałów Klienta.
14. Klient oświadcza, że Materiały Klienta nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania Materiałów Klienta, w szczególności w celu realizacji Umowy.
15. Klient oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek Materiały Klienta, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Klient dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.
16. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich w związku z użyciem Materiałów Klienta przy realizacji Usługi.
17. Klient zobowiązuje się zwolnić WeNet od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do WeNet przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie Materiałów Klienta. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli a także wzięcia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienia do sprawy w miejsce WeNet. Klient pokryje wszelkie szkody WeNet i zwróci WeNet na jej pierwsze żądanie, wszelkie wydatki jakie WeNet poniosła w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
18. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Materiałów Klienta, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
19. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje Materiały Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet Materiały Klienta w formatach i terminach wskazanych przez WeNet.
20. W przypadku, gdy Materiały Klienta nie mogą być dostarczone przez Klienta drogą elektroniczną, np. z powodu zbyt dużej wielkości plików, Klient zobowiązuje się do ustalenia z WeNet innej formy ich dostarczenia.
21. W przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie dostarczania Materiałów Klienta, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia opłaty rekompensacyjnej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym, zaś w przypadku wypowiedzenia Umowy przypadającego po upływie Okresu Lojalnościowego lub w przypadku umów na czas nieoznaczony - w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi za okres 3 miesięcy.
22. **[Siła wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności awarie systemów teleinformatycznych, infrastruktury lub usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, z których Strona korzysta przy realizacji Umowy.
23. **[Reklamacja]** Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer Umowy, której dotyczy oraz uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w PPU lub na adres mailowy, z którego Klient przestał reklamację.
24. Klient ponosi, w najszerszym dopuszczalnym przez obowiązujące prawo zakresie, odpowiedzialność za zgodność z prawem wszelkich działań reklamowych dotyczących jego działalności, w szczególności za przestrzeganie przepisów wprowadzających ograniczenia lub zakazy reklamy, oraz za wszelkie skutki ich naruszenia, w tym roszczenia osób trzecich i sankcje administracyjne.
25. Klient oświadcza, iż jest świadomy, że w procesie realizacji Usług (w tym tworzenia materiałów tekstowych, treści graficznych, wideo lub audio) WeNet może wykorzystywać systemy sztucznej inteligencji (AI) lub treści wygenerowane lub zmanipulowane przez systemy sztucznej inteligencji. WeNet nie gwarantuje całkowitej bezbłędności faktograficznej, aktualności ani oryginalności takich treści w stopniu wykluczającym przypadkowe podobieństwo do innych materiałów dostępnych publicznie.
26. Z chwilą akceptacji materiału tekstowego zgodnie z punktem 11 powyżej (wyraźnej lub domyślnej), Klient przejmuje na siebie pełną i wyłączną odpowiedzialność redakcyjną, merytoryczną oraz prawną za publikowane materiały, w tym za teksty wygenerowane lub zmanipulowane przez systemy sztucznej inteligencji. WeNet nie jest zobowiązany do oznaczania materiałów tekstowych jako wygenerowanych lub zmanipulowanych przez system sztucznej inteligencji. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z publikacji zaakceptowanych treści.
27. Treści wytworzone przy udziale systemów sztucznej inteligencji (wygenerowane lub zmanipulowane przez system sztucznej inteligencji) mogą nie stanowić utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (z uwagi na brak wystarczającego twórczego wkładu człowieka). W zakresie, w jakim przekazywane Klientowi treści lub grafiki nie stanowią utworu w

rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych WeNet nie gwarantuje, że materiały te podlegają ochronie prawnoautorskiej. W takim przypadku WeNet nie będzie uprawniony do przeniesienia na Klienta autorskich praw majątkowych do takich treści.

28. **[Domena]** Jeżeli do świadczenia Usługi niezbędne jest posiadanie Domeny, a Strony nie postanowiły inaczej, WeNet rejestruje Domenę i pozostaje uprawnionym do Domeny przez cały czas trwania Umowy. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu realizacji Usługi przez okres obowiązywania Umowy. Po zakończeniu Umowy Klient może kupić od WeNet prawa do Domeny na podstawie odrębnej umowy. Jeżeli Klient nie zawrze umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim lub nie skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych, w ramach których WeNet nadal pozostawałby uprawnionym do Domeny, WeNet nie będzie zobowiązany do utrzymywania Domeny po zakończeniu trwania Umowy. W takim przypadku WeNet nie odpowiada za wygaśnięcie praw do Domeny na skutek nieprzystąpienia przez Klienta, do umowy, o której mowa w niniejszym punkcie lub niezrealizowania obowiązków wskazanych w tej umowie.
29. Jeżeli do świadczenia Usługi wykorzystywana jest Domena Klienta, Klient oświadcza, iż przystępuje do wszelkich praw do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach. Klient zobowiązuje się również utrzymywać Domenę Klienta wykorzystywaną do świadczenia Usługi przez cały czas trwania Umowy, w tym zapewnić jej hosting, o ile nie jest on częścią Usługi świadczonej przez WeNet. Wygaśnięcie praw do Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie.
30. Klient oświadcza, że dane podane przy zawarciu Umowy, w szczególności imię i nazwisko lub firma, adres oraz numery identyfikacyjne, są danymi właściwymi do dokonania ewentualnej rejestracji Klienta jako podmiotu uprawnionego do Domeny w odpowiednim rejestrze domen prowadzonym przez właściwe podmioty, której WeNet może dokonać w momencie zakończenia Umowy, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych. Jeżeli Klient wyrazi wolę wykorzystania innych danych niż podane w Umowie do rejestracji Domeny dokonywanej w momencie zakończenia Umowy, zobowiązuje się przekazać WeNet prawdziwe dane w terminie 30 dni od rozpoczęcia świadczenia Usługi; w przypadku ich nieprzekazania rejestracja Domeny zostanie dokonana z wykorzystaniem danych wskazanych w Umowie. Klient jest zobowiązany poinformować WeNet o każdej zmianie tych danych w trakcie trwania Umowy. WeNet ma prawo weryfikowania danych podanych przez Klienta w celu zapewnienia prawdziwości danych przekazywanych do Rejestru.

6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Klienta, osób kontaktowych oraz innych osób fizycznych, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „**Dane Klienta**”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta do przetwarzania w charakterze podmiotu przetwarzającego.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami RODO.
4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt. 2 powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest w zależności od spółki wskazanej na druku Umowy:
 - a) **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, albo
 - b) **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116894, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 469 000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta mogą być podmioty współpracujące z WeNet przy realizacji Umowy na zasadach określonych w rozdziale 5 pkt 1 Regulaminu, w tym podmioty należące do grupy kapitałowej WeNet, partnerzy oraz podwykonawcy, którym dane są powierzane do przetwarzania na podstawie stosownych umów zgodnie z RODO. W przypadku publikacji Danych Klienta w związku z realizacją Umowy, w szczególności na Stronie Internetowej, w wizytówkach internetowych, serwisach lub narzędziach marketingowych, odbiorcami tych danych są nieograniczni użytkownicy sieci Internet, w tym użytkownicy serwisów i narzędzi wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy. Odbiorcami Danych Klienta mogą być również podmioty świadczące na rzecz WeNet usługi związane z obsługą płatności, księgowością, doradztwem prawnym, dochodzeniem należności oraz obrotem wierzytelnościami, a także ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dane Klienta mogą być ponadto udostępniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl.
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W zakresie, w jakim realizacja Usługi będzie wiązała się z przetwarzaniem przez WeNet danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, co zostanie wskazane w PPU.

12. Klient zobowiązuje się do poinformowania – w imieniu WeNet – osób fizycznych, których dane osobowe udostępnia WeNet w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym rozdziale, w szczególności w przypadku przekazania danych osób reprezentujących, kontaktowych, współpracowników lub innych osób trzecich (np. współmałżonka, w imieniu którego zawierana jest Umowa). Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie powyższego obowiązku informacyjnego zgodnie z przepisami RODO.

7. Postanowienia końcowe

1. Zmiana adresu, w tym e-mail, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmiana adresu, w tym e-mail wymaga poinformowania drugiej Strony o tej zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
 - a) WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących Umowy, wskazany w PPU,
 - b) Klient: na adres kontakt@wenet.pl.
3. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w tym e-mail, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez WeNet, oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Klienta wskazany w PPU.
5. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.
8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
9. W przypadku Umów zawieranych w formie pisemnej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

8. Usługi Główne

8.1. 5StarWeb

Postanowienia rozdziału 8.1. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi 5StarWeb.

8.1.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym rozdziale 8.1. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa 5StarWeb** - działania WeNet obejmujące Produkcję, Utrzymanie i Obsługę Strony Internetowej;
2. **Produkcja Strony Internetowej** (lub „**Produkcja**”) - wykonanie przez WeNet Strony Internetowej na układzie określonym w danym Pakiecie;
3. **Utrzymanie Strony Internetowej** (lub „**Utrzymanie**”) - działania WeNet mające na celu utrzymanie Strony Internetowej przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby była ona dostępna dla użytkowników sieci internetowej;
4. **Obsługa Strony Internetowej** (lub „**Obsługa**”) - wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje elementów Strony Internetowej w trakcie trwania Umowy przez opiekuna Klienta w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie;
5. **Układ Strony Internetowej** - dostępna w ofercie WeNet wizualizacja przykładowej Strony Internetowej obejmująca określony sposób rozmieszczenia jej elementów. Odnośnik do strony internetowej zawierającej listę Układów Strony Internetowej dostępnych w Pakiecie wybranym przez Klienta został wskazany w Specyfikacji;
6. **Panel CMS** - system zarządzania treścią i strukturą Strony Internetowej, oparty na technologii Joomla!, rozbudowany o autorskie rozwiązania i dodatkowe rozszerzenia WeNet, umożliwiające zmiany na Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę.

8.1.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

WeNet rozpocznie realizację Usługi:

- a) w miesiącu zawarcia Umowy, albo pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub
- b) w miesiącu wskazanym przez Klienta, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące,

w każdym przypadku pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia oraz dostarczenia przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta.

8.1.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. Okres Produkcji Strony Internetowej przez WeNet wynosi od 60 do 150 dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia Usługi, w zależności od stopnia złożoności prac oraz sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia Materiałów Klienta oraz terminowego akceptowania poszczególnych etapów jej realizacji przez Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Po zakończeniu Produkcji Strony Internetowej i jej publikacji w sieci Internet, WeNet rozpocznie świadczenie usługi Utrzymania oraz Obsługi Strony Internetowej przez okres obowiązywania Umowy.
3. W ramach etapu Produkcji Strony Internetowej Klient ma prawo do zgłoszenia dwóch tur poprawek do wykonanej Strony Internetowej. Zgłoszenia poprawek należy dokonać w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet Strony Internetowej. Brak uwag w powyższym terminie będzie traktowany jako akceptacja Strony Internetowej przez Klienta, co oznacza zakończenie etapu Produkcji Strony Internetowej i przejście do jej publikacji.
4. WeNet świadczy usługę Obsługi Strony Internetowej wyłącznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.
5. WeNet w ramach Obsługi Strony Internetowej zobowiązuje się do wprowadzania na podstawie zgłoszeń Klienta zmian w Stronie Internetowej wyszczególnionych w specyfikacji Pakietu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta. Dla uniknięcia wątpliwości, w trakcie trwania Umowy wyłącznie uprawnionym do dokonywania zmian na Stronie Internetowej oraz dostępu do Panelu CMS jest WeNet. Otrzymanie dostępu do Panelu CMS przez Klienta następuje po zakończeniu trwania Umowy, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych lub Strony postanowi inaczej.

6. WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Strony Internetowej w następujących przypadkach:
 - a) gdy koszt wprowadzenia zmian na Stronie Internetowej przewyższa rentowność Usługi, w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta – za dodatkowym wynagrodzeniem,
 - b) stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian na Stronie Internetowej.
7. WeNet nie odpowiada za treści dotyczące Klienta opublikowane na Stronie Internetowej zrealizowanej na podstawie Umowy, w tym na podstawie Materiałów Klienta. W przypadku, gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
8. WeNet zastrzega sobie prawo do dodania stworzonej Strony Internetowej do różnego typu narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, oraz innych narzędzi statystycznych, na potrzeby zbierania i analizy danych. Dane dostępne WeNet do narzędzi wskazanych w zdaniu poprzednim nie są udostępniane Klientowi. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jego partnerów technologicznych statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
9. Klient akceptuje fakt, że niektóre funkcjonalności Strony Internetowej wykonanej w ramach Usługi dostępne są wyłącznie w okresie trwania Umowy, zgodnie ze Specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, WeNet może dezaktywować wybrane elementy Usługi, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.
10. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach Usługi, zgodnie ze Specyfikacją wynikającą z Pakietu wybranego przez Klienta, realizowana jest podstawowa optymalizacja Strony Internetowej pod kątem wyszukiwarek internetowych.

8.1.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet Materiały Klienta niezbędne do realizacji Usługi, w szczególności do Produkcji Strony Internetowej, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Klient oświadcza, że został poinformowany, że Produkcja przez WeNet Strony Internetowej oparta jest o Układ dostępny w ramach Usługi 5StarWeb. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do wyboru i akceptacji jednej z propozycji projektów Strony Internetowej, chyba że Strony postanowią inaczej. Klient oświadcza, że został poinformowany oraz akceptuje fakt, że wybrany przez niego Układ Strony Internetowej nie stanowi własności Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
3. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Strony Internetowej w ramach Obsługi Strony Internetowej, Klient zobowiązany jest przesyłać wszelkie informacje i Materiały Klienta drogą mailową na adres wskazany przez WeNet jako dedykowany do obsługi w ramach Usługi 5StarWeb.
4. Jeżeli wykonana w ramach Umowy Strona Internetowa ma zostać umieszczona pod domeną Klienta, Klient zobowiązany jest do dostarczenia WeNet danych niezbędnych do publikacji Strony Internetowej pod wskazaną domeną najpóźniej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania przez WeNet Strony Internetowej do akceptacji. W przypadku niedostarczenia wymaganych danych w tym terminie, WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji Strony Internetowej na Domenie będącej własnością WeNet, chyba że Strony postanowią inaczej.

8.1.5. Hosting i Domena

1. W ramach Usługi 5StarWeb WeNet zapewnia Klientowi Hosting oraz Domenę, przez co należy rozumieć, w szczególności, usługę rejestracji Domeny lub/i jej utrzymania, chyba że Klient posiada własną Domenę i zostanie ona udostępniona WeNet na potrzeby realizacji Usługi w terminie wskazanym przez WeNet. Domena rejestrowana dla Klienta jest udostępniana Klientowi do wyłącznego użytku poprzez powiązanie ze Stroną Internetową Klienta na okres trwania Umowy.
2. WeNet zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi propozycji Domeny oraz publikacji Strony Internetowej pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności tej Domeny w momencie dokonania wyboru przez Klienta. Dane dostępne do Domeny wykorzystywanej w trakcie świadczenia Usługi nie są przekazywane Klientowi.
3. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z Hostingu dostarczanego przez WeNet. Dane dostępne do zasobów Hostingu wykorzystywanych w trakcie świadczenia Usługi nie są udostępniane Klientowi.

8.1.6. Własność intelektualna

1. WeNet oświadcza, że wykonana na rzecz Klienta w ramach Umowy Strona Internetowa, będzie stanowić utwór w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, Nr 90, poz. 631 ze zm.), do którego WeNet będzie posiadać autorskie prawa majątkowe.
2. Z chwilą i pod warunkiem terminowej zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Umowy zawartej na czas oznaczony lub całości wynagrodzenia za Okres Lojalnościowy w przypadku Umowy na czas nieoznaczony, WeNet przenosi, zaś Klient nabywa autorskie prawa majątkowe do Strony Internetowej, wykonanej przez WeNet w ramach Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 8 niniejszego rozdziału.
3. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na poniższych polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych WeNet przekazuje na rzecz Klienta wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania utworami zależnymi oraz prawo do zezwalania osobom trzecim na korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi, na polach eksploatacji określonych w pkt. 3 powyżej.
5. W przypadku, gdy do wykonania Strony Internetowej zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (np. zdjęcia stockowe), autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient akceptuje fakt, że będzie uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Strony Internetowej, na potrzeby, której została nabyta licencja.
6. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych do Strony Internetowej, nie obejmuje przeniesienia na Klienta praw autorskich do Układu Strony Internetowej. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz bezterminowej licencji na korzystanie z Układu Strony Internetowej, który został wykorzystany do wykonania Strony Internetowej.
7. Wynagrodzenie WeNet za przeniesienie autorskich praw majątkowych, w tym praw zależnych oraz z tytułu udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 6 powyżej, wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy.

8. Jeżeli Umowa została zawarta w formie innej niż pisemna, przeniesienie praw na zasadach wynikających z niniejszego rozdziału Regulaminu nastąpi na podstawie odrębnego porozumienia między Stronami zawartego w formie pisemnej.

8.1.7. RODO Web

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi „RODO Web” będącej opcjonalną częścią Pakietu w ramach Usługi 5StarWeb.
2. W ramach usługi RODO Web, realizowane są następujące usługi:
 - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja na Stronie Internetowej Klienta,
 - b) zredagowanie oraz publikacja na Stronie Internetowej Klienta klauzul pod istniejącymi formularzami (checkbox) przeznaczonymi do rejestracji Zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - c) zredagowanie komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny oraz jego publikacja na Stronie Internetowej Klienta,
 - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja na Stronie Internetowej Klienta,
 - e) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL na stronie internetowej Klienta.
3. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi RODO Web Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez WeNet dotyczącą funkcjonalności Strony Internetowej Klienta, w tym zakresu zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników Strony Internetowej Klienta. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez WeNet treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (checkbox), które będą dostępne na Stronie Internetowej Klienta. Otrzymanie przez WeNet prawidłowo wypełnionej przez Klienta ankiety może warunkować rozpoczęcie realizacji Usługi.
4. WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi RODO Web, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, na wskazane w PPU dane kontaktowe, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
 - a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie usługi; lub
 - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez WeNet nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem Strony Internetowej Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
5. Usługa RODO Web zostanie wykonana przez WeNet nie później niż w momencie publikacji Strony Internetowej Klienta w sieci Internet.
6. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługa RODO Web obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych na Stronie Internetowej Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności Strony Internetowej Klienta oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników Strony Internetowej Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta Zgód marketingowych. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
7. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w pkt 3 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności Strony Internetowej wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych na Stronie Internetowej do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
8. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez WeNet w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że WeNet realizuje usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji na Stronie Internetowej Klienta, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki Strony Internetowej Klienta.

8.1.8. Cyber Bezpieczeństwo Pro

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” będącej opcjonalną częścią Pakietu Usługi 5StarWeb.
2. Usługa „Cyber Bezpieczeństwo Pro” obejmuje usługi zwiększające bezpieczeństwo Strony Internetowej, w tym poczty elektronicznej utworzonej z wykorzystaniem Domeny, w zakresie szczegółowo opisanym w Specyfikacji.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że czynności wykonywane w ramach usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” mają charakter prewencyjny i mają za zadanie zwiększenie ochrony przed powszechnie występującymi zagrożeniami, zidentyfikowanymi w okresie zawarcia Umowy. Klient przyjmuje również do wiadomości, że m. in. z uwagi na dynamicznie zmieniające się zagrożenia oraz ograniczenia technologiczne, zakres ochrony udzielanej w ramach usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” nie zapewnia całkowitej ochrony przed wszelkimi zagrożeniami.
4. WeNet ponosi odpowiedzialność jedynie za własne działania i zaniechania związane z realizacją usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro”. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za przypadki:
 - a) naruszeń bezpieczeństwa Strony Internetowej powstałych na skutek niezastosowania się do Klienta do zaleceń, procedur i wytycznych WeNet w zakresie świadczenia usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro”,
 - b) naruszenia przez Klienta oraz osoby reprezentujące Klienta podstawowych reguł ostrożności prowadzących do naruszenia bezpieczeństwa Strony Internetowej np. udostępnienia danych dostępowych do Strony Internetowej lub innych zasobów Klienta osobom trzecim,
 - c) wad oprogramowania używanego w wykonaniu Umowy pochodzącego od podmiotów trzecich (np. wtyczek, systemu zarządzania treścią) oraz skutków naruszenia bezpieczeństwa Strony Internetowej wynikających z takich wad,
 - d) awarii i przerw w działaniu dostawców technologii wykorzystanych w ramach wykonywania usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro”,
 - e) nieprzewidzianych działań i awarii o charakterze siły wyższej, w tym nieprzewidzianych ataków w zakresie cyberbezpieczeństwa o charakterze masowym, w szczególności wynikających z luk zero-day w oprogramowaniu używanym przez Klienta oraz WeNet.
5. Klient zobowiązuje się do wykonywania wszystkich zaleceń, procedur i instrukcji dostarczonych przez WeNet w zakresie realizacji usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” oraz niezwłocznego zgłaszania wszelkich naruszeń bezpieczeństwa Strony Internetowej Klienta. Odpowiedzialność za prawidłową realizację tych zaleceń, procedur i instrukcji oraz niezgłoszenia naruszeń bezpieczeństwa spoczywa na Kliencie.

8.1.9. Moduł Opinie – Profil Firmy w Google

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi 5StarWeb, jeżeli opcjonalną częścią jej Pakietu jest funkcjonalność Strony Internetowej Klienta, polegająca na automatycznym pobieraniu przez WeNet oraz prezentowaniu na Stronie

- Internetowej Klienta opinii oraz całkowitej średniej ocen pochodzących z Profilu Firmy w Google Klienta, zgodnie z wariantem wybranym przez Klienta w Specyfikacji (dalej: "Moduł Opinie"). Moduł Opinie tworzony jest z wykorzystaniem funkcji Google Business Profile API.
2. Klient ma do wyboru dwa warianty Modułu Opinie, które określają sposób doboru opinii prezentowanych na Stronie Internetowej Klienta (dalej: "Wariant"):
 - a) Wariant I: Opinie Najnowsze - prezentacja najnowszych opinii pochodzących z Profilu Firmy w Google Klienta w liczbie wybranej przez Klienta w Specyfikacji,
 - b) Wariant II: Opinie wybrane przez Klienta – prezentacja najnowszych opinii pochodzących z Profilu Firmy w Google Klienta w liczbie i według kryterium wybranego przez Klienta w Specyfikacji.
 3. WeNet w ramach funkcjonalności Modułu Opinie będzie cyklicznie pobierać z Profilu Firmy w Google Klienta całkowitą średnią ocen i aktualną treść odpowiednich opinii zgodnie z wybranym Wariantem oraz odświeżać zawartość Modułu Opinie w odstępach czasu wskazanych w Specyfikacji, nie rzadziej niż co 30 dni.
 4. Warunkiem uruchomienia Modułu Opinie jest posiadanie przez Klienta aktywnego i zweryfikowanego Profilu Firmy w Google oraz udostępnienie WeNet danych dostępowych niezbędnego do pobierania opinii za pośrednictwem Narzędzi Google/Google Business Profile API. Klient zobowiązuje się do utworzenia Profilu Firmy Google (jeśli jeszcze go nie posiada), jego weryfikacji i utrzymania przez czas trwania Umowy oraz zaproszenia i nadania WeNet roli managera Profilu Firmy Google Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że niewykonanie powyższych obowiązków uniemożliwia rozpoczęcie świadczenia Usługi przez WeNet w zakresie Modułu Opinie, za co WeNet nie ponosi odpowiedzialności.
 5. WeNet umieści na Stronie Internetowej Klienta, w bezpośrednim sąsiedztwie Modułu Opinii, sposób czytelny, widoczny i niewymagający od użytkownika dodatkowych czynności, informację dla użytkownika Strony Internetowej Klienta określającą treści i zasady prezentowania opinii w Module Opinie zgodnie z wzorem odpowiadającym Wariantowi wybranemu przez Klienta.
 6. W Module Opinie WeNet prezentuje następujące dane:
 - a) całkowita średnia ocen – tj. średnia wszystkich ocen opublikowanych na Profilu Firmy w Google Klienta,
 - b) opinie użytkowników Google w liczbie określonej w Specyfikacji i według wybranego Wariantu: ocena w skali od 1 do 5, treść opinii, nazwa użytkownika - autora, data wystawienia opinii albo data ostatniej modyfikacji,
 - c) odpowiednia informacja dla użytkownika Strony Internetowej Klienta, o której mowa w punkcie 5 powyżej, stosowna do wybranego Wariantu.
 7. Klient przyjmuje do wiadomości, że Moduł Opinii korzysta z danych udostępnianych przez Narzędzia Google i podlega warunkom oraz politykom Google obowiązującym w danym czasie. Klient zobowiązuje się:
 - a) nie dokonywać żadnych zmian w prezentowanych opiniach,
 - b) prezentować na Stronie Internetowej odpowiednią informację dla użytkownika Strony Internetowej Klienta, o której mowa w punkcie 5 powyżej, oraz stosowną klauzulę informacyjną RODO.
 8. Klient odpowiada za sposób wykorzystania Modułu Opinii, zgodność publikowanych treści i komunikatów informacyjnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz spełnienie obowiązków informacyjnych wobec użytkowników Strony Internetowej.
 9. WeNet działa wyłącznie jako dostawca rozwiązania technicznego umożliwiającego prezentację danych pochodzących z Profilu Firmy Google. WeNet nie dokonuje ich moderacji, weryfikacji ani oceny zgodności z prawem, ani tego, czy autor opinii korzystał z usług Klienta lub nabył produkt od Klienta, a zapewnia jedynie narzędzie umożliwiające prezentację opinii na Stronie Internetowej Klienta.
 10. WeNet ponosi odpowiedzialność jedynie za własne działania i zaniechania związane z realizacją usługi Moduł Opinie. WeNet nie ponosi jednak odpowiedzialności za przypadki:
 - a) naruszeń praw osób trzecich lub warunków korzystania z Profilu Firmy Google powstałych na skutek niezastosowania się przez Klienta do zaleceń, procedur i wytycznych Google lub WeNet w zakresie świadczenia,
 - b) wad oprogramowania używanego w wykonaniu Umowy pochodzącego od Google,
 - c) awarii i przerw w działaniu Narzędzi Google wykorzystanych w ramach wykonywania usługi Moduł Opinie,
 - d) zmiany interfejsów API, zasad korzystania z Narzędzi Google, ograniczenia dostępu do danych lub zaprzestania ich udostępniania przez Google.
 11. WeNet nie odpowiada za treść opinii, ocen, komentarzy, danych identyfikujących autorów opinii ani innych treści pobieranych z Narzędzi Google.
 12. WeNet zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Modułu Opinie, w całości lub części, w przypadku ograniczenia lub zmiany warunków udostępniania funkcjonalności przez Google, niezależnych od WeNet, w tym zmiany zasad dostępu do danych Profilu Firmy w Google za pośrednictwem API lub innych Narzędzi Google. W takim przypadku WeNet w miarę możliwości zaproponuje rozwiązanie zastępcze o zbliżonym charakterze.

8.2. Utrzymanie 5StarWeb

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące Usługi 5StarWeb (rozdział 8.1.) należy stosować analogicznie do Usługi Utrzymanie 5StarWeb, z wyłączeniem postanowień dotyczących:
 - a) zakresu Usługi 5StarWeb,
 - b) momentu rozpoczęcia jej świadczenia (punkty 1-2 rozdziału 8.1.2. *Rozpoczęcie realizacji Usługi*) oraz
 - c) postanowień dotyczących etapu Produkcji Strony Internetowej tj. w szczególności punktów: 1-3 podrozdziału 8.1.3. *Obowiązki i odpowiedzialność WeNet*, 1,2 i 4 podrozdziału 8.1.4. *Obowiązki i oświadczenia Klienta* oraz punktu 2 rozdziału 8.1.5. *Hosting i Domena*.
2. Usługa „Utrzymanie 5StarWeb” obejmuje Utrzymanie Strony Internetowej Klienta oraz, w zależności od zakresu Pakietu wybranego przez Klienta, może obejmować również Obsługę Strony Internetowej, a także rozbudowę lub przebudowę istniejącej Strony Internetowej Klienta, zgodnie ze Specyfikacją właściwą dla wybranego przez Klienta Pakietu.
3. WeNet rozpocznie realizację Usługi „Utrzymanie 5StarWeb” nie później niż w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub od daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet dotyczącej Usługi 5StarWeb.

8.3. SEO

Postanowienia rozdziału 8.3. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi SEO.

8.3.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w rozdziale 8.3. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa SEO** – działania WeNet polegające na Optymalizacji i Pozycjonowaniu Serwisu Internetowego Klienta; Usługa SEO może być świadczona poprzez działania zmierzające do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych określonych słów i Fraz kluczowych lub poprzez działania zmierzające do wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych;

2. **Serwis Internetowy/Serwis** – serwis znajdujący się w Domenie wskazanej w PPU lub wskazany przez Klienta zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz treści znajdujące się w subdomenach Domeny głównej,
3. **Pozycjonowanie** – proces zmierzający do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych Fraz kluczowych lub osiągnięcia wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych.
4. **Fraza/Fraza kluczowa** – sformułowanie związane z przedmiotem działalności Klienta, przeznaczone do monitorowania w ramach niniejszej Umowy widoczności Serwisu Internetowego Klienta w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google. Fraza może składać się z jednego słowa lub większej liczby słów.
5. **Optymalizacja** – element Usługi SEO stanowiący zespół działań wykonywanych bezpośrednio w Serwisie Internetowym Klienta (wpływających na jego budowę, treść i strukturę), mających na celu dostosowanie Serwisu Internetowego do wymogów jakościowych wyszukiwarki Google. W zakres Optymalizacji wchodzi działania wymienione w Pakiecie, wykonywane zgodnie z możliwościami technologicznymi Serwisu Internetowego i dostępnymi udzielonymi przez Klienta.
6. **Świadczenie Usługi SEO w ograniczonym zakresie** – sposób wykonywania Usługi SEO w przypadku braku współpracy lub braku pełnej współpracy Klienta z WeNet przy realizacji Umowy, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta lub dostarczenia jedynie części określonych w Umowie Materiałów Klienta, w szczególności danych dostępowych. Świadczenie Usługi SEO w ograniczonym zakresie polega na realizacji przez WeNet tylko tych elementów Usługi SEO wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane Materiały Klienta. W przypadku niedostarczenia przez Klienta Materiałów Klienta, w tym w szczególności danych dostępowych do Serwisu Internetowego i jego plików źródłowych (Opcja offsite) lub dostarczenia niepełnych danych dostępowych WeNet zrealizuje tylko te z elementów Usługi SEO wynikające z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane od Klienta Materiały Klienta. W pozostałym zakresie WeNet przygotowuje i dostarczy Klientowi wytyczne dotyczące specyfikacji technicznej lub propozycje treści do umieszczenia w Serwisie przez Klienta, na podstawie których Klient powinien samodzielnie przeprowadzić niezbędne zmiany w Serwisie Internetowym i samodzielnie zamieścić w Serwisie odpowiednie treści. W przypadku niedostarczenia lub niepełnego dostarczenia przez Klienta Materiałów Klienta, w tym danych dostępowych, ale także w przypadku dostarczenia przez Klienta pełnych danych dostępowych, jeżeli względy techniczne nieleżące po stronie WeNet nie pozwalają na wykonanie przez WeNet określonych czynności, WeNet może poinformować o tym Klienta i może przygotować i przestać Klientowi wytyczne dotyczące czynności, jakie powinny zostać podjęte przez Klienta lub inny podmiot w celu wprowadzenia zmian w Serwisie.
7. **Audyt SEO** – ocena techniczna Serwisu Internetowego Klienta polegająca na zbadaniu parametrów Serwisu wpływających na jego prawidłową widoczność w wynikach wyszukiwania oraz mająca na celu zdefiniowanie koniecznego zakresu działań w procesie Optymalizacji.
8. **Strategia SEO** – element Usługi wchodzący w skład danego Pakietu, polegający na przygotowaniu zaleceń oraz uwag dla konkretnego adresu URL Serwisu Internetowego Klienta na podstawie oceny technicznej serwisu oraz wybranego przez Klienta Pakietu usługi SEO.

8.3.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. Realizacja Usługi SEO rozpoczyna się:
 - a) w terminie do jednego miesiąca od daty zawarcia Umowy, w zależności od daty zawarcia Umowy oraz przekazania WeNet Materiałów Klienta, o których mowa w rozdziale 8.3.4. pkt. 8 poniżej, albo
 - b) w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi SEO, w szczególności produkcji przez Klienta Serwisu Internetowego posiadającego funkcjonalności umożliwiające realizację Usługi SEO oraz przekazania WeNet Materiałów Klienta, o których mowa w rozdziale 8.3.4. pkt. 8 poniżej, lub z innych powodów, w tym konieczności rozwiązania innej umowy na świadczenie usług SEO.
2. W przypadku, gdy Strony zawarły odrębną umowę na stworzenie i utrzymanie przez WeNet na rzecz Klienta Serwisu Internetowego, WeNet rozpocznie świadczenie Usługi SEO po dokonaniu publikacji Serwisu Internetowego Klienta.
3. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.
4. Faktury VAT z tytułu realizacji Umowy wystawiane będą po rozpoczęciu świadczenia Usługi SEO. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona po wykonaniu Optymalizacji lub Audytu SEO, zaś kolejne faktury VAT wystawiane będą w odstępach miesięcznych począwszy od daty wystawienia pierwszej faktury VAT.

8.3.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. Sposób i zakres świadczenia Usługi SEO uzależniony jest od technologii i specyfiki Serwisu Internetowego, dostępności niezbędnych danych źródłowych w Narzędziach Google oraz od uzyskania dostępów i pozwoleń od Klienta, o których mowa w Regulaminie.
2. W przypadku wyboru przez Klienta Pakietu, w którym Usługa SEO świadczona jest w oparciu o Pozycjonowanie dla wybranych Fraz kluczowych, Klient wraz z zawarciem Umowy dokona wyboru Fraz kluczowych w liczbie wynikającej z danego Pakietu, a w przypadku braku przedstawienia propozycji w tym zakresie WeNet samodzielnie dokona doboru Fraz kluczowych, służących do monitoringu widoczności Serwisu Internetowego Klienta w Internecie. Frazy kluczowe nie podlegają zmianie w trakcie trwania Umowy.
3. W przypadku realizacji na rzecz Klienta Strategii SEO, w zależności od wybranego Pakietu, WeNet może wykonać na rzecz Klienta w miejsce wybranych elementów Pakietu usługi zamienne o zbliżonej wartości, jeżeli taka zamiana jest rekomendowana przez WeNet w związku z przyjętą Strategią SEO, a w szczególności może się przyczynić do zwiększenia efektywności Usługi SEO w odniesieniu do Serwisu Internetowego Klienta.
4. W przypadku niedostarczenia przez Klienta określonych w Umowie Materiałów Klienta, w szczególności danych dostępowych do serwerów, pomimo wezwania ze strony WeNet, WeNet może Świadczyć Usługę w ograniczonym zakresie, w tym w Opcji offsite, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości.
5. Klient akceptuje fakt, że w przypadku rozpoczęcia Świadczenia Usługi SEO w ograniczonym zakresie WeNet nie ma obowiązku powrotu do standardowego zakresu Usługi SEO, wynikającego z danego Pakietu.
6. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę zlecenia realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie ma bezpośredniego wpływu na zajmowane przez Serwis Internetowy miejsca w wynikach wyszukiwania Google, których zmienny zakres wynika z algorytmów wyszukiwania wyszukiwarki Google. WeNet nie gwarantuje osiągnięcia przez serwis Klienta określonego miejsca w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google oraz osiągnięcia wyższego miejsca w wynikach wyszukiwania.
7. WeNet nie odpowiada za treści publikowane przez Klienta w Serwisie Internetowym. W przypadku, gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
8. WeNet w ramach Usługi nie świadczy usług programistycznych ani usług związanych ze zmianami treści stron internetowych, które nie są bezpośrednio związane z realizacją Umowy.

8.3.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się przez czas określony w Umowie utrzymywać Serwis Internetowy w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci Internet. W przypadku braku posiadania przez Klienta aktywnego Serwisu Internetowego umożliwiającego świadczenie Usługi, WeNet może wykonać na rzecz Klienta na potrzeby realizacji Umowy tymczasowy Serwis Internetowy z wykorzystaniem istniejącej domeny Klienta lub nowej domeny, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku Usługa będzie świadczona w Opcji offsite.
2. Klient oświadcza, iż przystępuje do wskazówek WeNet dotyczących między innymi budowy lub zawartości Serwisu Internetowego, a także umożliwić WeNet wprowadzanie zmian w kodzie Serwisu Internetowego Klienta, mających na celu efektywniejsze świadczenie Usługi objętej Umową. W przypadku braku możliwości wprowadzenia przez WeNet określonych zmian, Klient zobowiązuje się do naniesienia wskazanych przez WeNet zmian w Serwisie Internetowym w terminie nieprzekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia ich przestania przez WeNet.
3. Klient oświadcza, iż przystępuje do wszelkie prawa do Domeny i Serwisu Internetowego, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usługi SEO objętych Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
4. Jeżeli w chwili zawarcia Umowy nie jest znana Domena, w szczególności w sytuacji, gdy budowa Serwisu Internetowego jest przedmiotem odrębnej Umowy pomiędzy Stronami, Klient jest zobowiązany do wskazania WeNet w terminie nie późniejszym niż 14 dni Domeny, pod którą zostanie opublikowany Serwis Internetowy.
5. Klient oświadcza, że nie posiada i przez okres trwania Umowy nie będzie tworzył lub zlecał tworzenia osobom trzecim kopii Serwisu Internetowego ani żadnej jego części. Powyższe nie dotyczy uprawnienia Klienta do tworzenia kopii zapasowej Serwisu Internetowego.
6. Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie stosował automatycznego przekierowania na Serwisie Internetowym na inną Domenę, niebędącą przedmiotem niniejszej Umowy.
7. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet aktualne Materiały Klienta, w tym w szczególności dane dostępne do serwera FTP umożliwiające modyfikację całego Serwisu, jak również do CMS (jeśli istnieje), do którego WeNet będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt), wraz ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami, w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, chyba że Strony uzgodnią inny termin dostarczenia tych danych. Dodatkowo, na wezwanie WeNet, Klient udostępni w wyznaczonym przez WeNet terminie dane dostępne do panelu hostingowego lub Domeny, jeżeli dane te są konieczne dla efektywnego świadczenia Usługi.
8. Przez cały okres trwania Umowy, w przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet aktualnych Materiałów Klienta, w tym danych dostępowych, tak, aby przerwa dla WeNet w dostępie do serwerów, nie trwała dłużej niż 3 dni. Przekazanie nowych parametrów dostępu przez Klienta, w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany, nastąpi bez potrzeby odrębnego zgłoszenia przez WeNet braku tych parametrów. Natomiast w przypadku zgłoszenia braku parametrów dostępowych przez WeNet, Klient zobowiązany jest dążyć wszelkimi staraniami, aby przerwa w dostępie dla WeNet nie trwała dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia braku. Jeżeli Klient nie dokona zgłoszenia WeNet zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, przez co uniemożliwi lub utrudni WeNet świadczenie Usługi, WeNet będzie uprawniona do Świadczenia Usługi SEO w ograniczonym zakresie, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości, co nie wyklucza możliwości skorzystania przez WeNet z uprawnień, o których mowa w pkt. 14 niniejszego rozdziału.
9. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest uzgadniać z WeNet przed ich wprowadzeniem, wprowadzane samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmiany w swoim Serwisie Internetowym, jeżeli zmiany takie mogłyby przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności obniżenie aktualnie zajmowanych pozycji lub usunięcie Serwisu Internetowego Klienta z wyników wyszukiwania Google.
10. Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie przenosił ani kopiował treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym Klienta (w całości lub części) na inne serwisy bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z WeNet. Dotyczy to również gazet internetowych, blogów, for internetowych itp. Klient oświadcza, iż nie prowadzi osobiście ani za pośrednictwem innego podmiotu działań w zakresie Pozycjonowania Serwisu Internetowego oraz działań opisanych w pkt. 11 c, d, e, f poniżej lub podobnych działań, oraz zobowiązuje się, że nie będzie prowadził takich działań w okresie obowiązywania Umowy.
11. Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że niekorzystny wpływ na realizację przedmiotu Umowy może mieć szereg działań i czynników, w tym m.in.:
 - a) niewystarczające nasycenie treścią Serwisu Internetowego Klienta;
 - b) brak możliwości wprowadzania zmian w kodzie źródłowym Serwisu Internetowego Klienta przez WeNet w celu jego optymalizacji, m.in. poprzez brak udostępnienia danych dostępowych do serwera Serwisu Internetowego oraz CMS;
 - c) tworzenie lub posiadanie Serwisu lub Serwisów bliźniaczych bądź zamawianie tworzenia takich serwisów u osób trzecich;
 - d) dodawanie Serwisu Internetowego Klienta do zautomatyzowanych zewnętrznych systemów dodawania linków (np. SWL), samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, co negatywnie oddziałuje na promocję Serwisu Internetowego w wynikach wyszukiwania;
 - e) przenoszenie (choćby częściowo) treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym Klienta na inne serwisy (w tym blogi, fora i gazety internetowe, serwisy aukcyjne itp.) bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z WeNet, samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich;
 - f) występowanie automatycznego przekierowania z Domeny na inną domenę;
 - g) niezgodnione z WeNet wprowadzanie zmian w Serwisie Internetowym Klienta oraz jego kodzie, w tym częściowa lub całkowita zmiana Serwisu Internetowego;
 - h) niezapewnienie ciągłości funkcjonowania Serwisu Internetowego Klienta, tj. nieopłacanie przez Klienta kosztów utrzymania Domeny oraz hostingu dla tej Domeny lub celowe jego wyłączenie;
 - i) zmieniające się algorytmy i zasady działania wyszukiwarki internetowej.
12. Działania i zachowania wymienione w pkt. 11 powyżej mogą wpłynąć na realizację Umowy i na obniżenie pozycji Serwisu Internetowego Klienta z przyczyn niezależnych od WeNet, za które WeNet nie będzie ponosił odpowiedzialności, w tym działania te nie wpłyną na wynagrodzenie należne WeNet.
13. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień pkt. 1, 2 lub od 6 do 12 niniejszego rozdziału WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta WeNet ma prawo do naliczenia opłaty rekompensacyjnej, o której mowa w punkcie 21. rozdziału 5. Prawa i obowiązki Stron.

8.3.5. Raportowanie

1. WeNet zobowiązuje się udostępniać Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, raport określający efekty realizacji Usługi SEO w poprzednim pełnym miesiącu kalendarzowym (dalej „**Raport**”). Pierwszy przestany Raport obejmuje wyniki Audytu SEO lub efekty Optymalizacji. Raport zostanie przestany Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w PPU lub przekazany poprzez Platformę.
2. Raport określa w szczególności wyniki realizacji poszczególnych działań w ramach zakupionego Pakietu.

3. W przypadku wyboru Pakietu, w którym Usługa SEO świadczona jest w oparciu o Pozycjonowanie dla wybranych Fraz kluczowych, Raport będzie zawierał wskazanie pozycji Serwisu Internetowego Klienta w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarce Google dedykowanej do obsługi zapytań z danego kraju, wskazanego w PPU (np. w Polsce jest to wyszukiwarka znajdująca się pod adresem www.google.com z włączoną opcją „Tylko język polski” i lokalizacją ustawioną na „Polska”) dla zapytania na poszczególne wyrażenia kluczowe.
4. W przypadku wyboru Pakietu opartego na działaniach zmierzających do osiągnięcia wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych WeNet wykona Raporty z widoczności Serwisu Internetowego Klienta w wyszukiwarce internetowej Google.pl na bazie narzędzi Google Search Console lub innego ogólnodostępnego narzędzia wskazanego przez WeNet (np. Senuto), lub obydwu tych narzędzi. W przypadku braku dostępności narzędzi Google Search Console, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta odpowiednich danych dostępowych (w szczególności GSC oraz GSC-API) Raport zostanie wykonany wyłącznie na bazie innego ogólnodostępnego narzędzia wskazanego przez WeNet (np. Senuto). Strony ustalają, iż Raport potwierdza wykonanie Usługi i stanowi źródło ustalenia prawidłowości wykonania przez WeNet Umowy.
5. WeNet nie odpowiada za rozbieżności w wynikach przedstawionych w Raporcie, spowodowane brakiem synchronizacji serwerów Google czy też nagłymi zmianami w algorytmie wyszukiwania wyszukiwarki Google.
6. WeNet nie odpowiada za pominięcia lub braki w danych zawartych w Raporcie, a dotyczących wybranych elementów Usługi SEO, jeżeli źródłem tych danych są systemy niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców.

8.3.6. Postanowienia dodatkowe, oświadczenia

1. W zakresie tworzenia wpisów firmowych dotyczących Klienta oraz Serwisu Internetowego Klienta i umieszczania danych Klienta w internetowych bazach firm, realizowanego przez WeNet w ramach wybranego przez Klienta Pakietu, WeNet umieszcza wpisy dotyczące Klienta w liczbie wynikającej ze Specyfikacji, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego katalogu lub bazy. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danej bazy lub katalogu, w związku z czym nie może zostać dodany po raz kolejny, WeNet umieści dane Klienta tylko w dostępnych katalogach lub bazach, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej lub obniżenie wynagrodzenia.
2. W zakresie usług publikacji postów w portalach społecznościowych takich jak GMB, X (dawniej Twitter) lub Facebook.com, wchodzących w zakres danego Pakietu, WeNet w ramach realizacji Usługi SEO może przygotować treści do opublikowania samodzielnie przez Klienta, w szczególności w sytuacji, gdy Klient posiadał już wcześniej założone konta na takich portalach lub nie przekazał WeNet uprawnień do zarządzania tymi kontami. W zakresie usług, wchodzących w zakres danego Pakietu, opartych o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, takich jak Facebook, X (dawniej Twitter) lub GMB, Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych usług może zostać ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet wykona w miejsce takiej usługi inną usługę o zbliżonym charakterze. W przypadku braku możliwości założenia przez WeNet konta Klienta w serwisach zewnętrznych dostawców z przyczyn technicznych niezależnych od WeNet, Klient dokona samodzielnego założenia konta przy wsparciu WeNet.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa Ads będąca częścią wybranych Pakietów jest realizowana wyłącznie w okresie trwania Umowy, przy czym rozpoczyna się w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dokonaniu przez Klienta płatności wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy trwania Umowy, oraz że usługa ta jest realizowana pod warunkiem dokonywania przez Klienta terminowych płatności wynagrodzenia.
4. W celu dodatkowego zwiększenia skuteczności świadczonych usług WeNet może przedstawić Klientowi propozycje zmian tekstów lub grafiki Serwisu Internetowego Klienta. WeNet będzie mógł dokonać odpowiednich zmian we własnym zakresie i na własny koszt z zachowaniem najwyższych standardów edytorskich i programistycznych po wyrażeniu przez Klienta akceptacji proponowanych zmian. W przypadku, gdy koszt zmian, o których mowa powyżej, będzie według wyliczeń WeNet przewyższał dochodowość usługi, lub w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych do wykonania zmian po stronie WeNet, WeNet przedstawi Klientowi propozycję dokonania ewentualnych zmian na koszt Klienta oraz w zależności od wyniku tych uzgodnień (wyrażenie przez Klienta zgody lub nie) wykona je albo od nich odstąpi.

8.4. SEO Power Up

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące Usługi SEO (punkt 8.3.) należy stosować analogicznie do Usługi SEO Power Up, z wyłączeniem rozdziału 8.3.2. *Rozpoczęcie realizacji Usługi* oraz postanowień dotyczących Audytu SEO, tj. punktu 1 rozdziału 8.3.5. *Raportowanie*.
2. Usługa „SEO Power Up” polega na realizacji pojedynczych, wybranych przez Klienta działań z zakresu marketingu internetowego, ukierunkowanych na poprawę widoczności Serwisu Internetowego Klienta w Internecie, według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta.
3. WeNet rozpocznie realizację Usługi:
 - a) w terminie do dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy, albo
 - b) w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi, w szczególności produkcji przez Klienta Serwisu Internetowego posiadającego funkcjonalności umożliwiające realizację Usługi oraz przekazania WeNet przez Klienta Materiałów Klienta, w szczególności danych dostępowych, lub z innych powodów, w tym konieczności rozwiązania innej umowy na świadczenie usług SEO.
4. Jeżeli Strony związane są również odrębnymi umowami o świadczenie usług, Strony mogą uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usługi SEO Power Up od terminu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie tych odrębnych umów.
5. WeNet zobowiązuje się udostępniać Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, raport zawierający monitoring widoczności ogólnej Domeny Klienta w wynikach wyszukiwania Google TOP10/TOP50. Raport zostanie przesłany Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w PPU lub przekazany poprzez Platformę.

8.5. Lokalny Marketing Internetowy

Postanowienia rozdziału 8.5. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi Lokalny Marketing Internetowy.

8.5.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w rozdziale 8.5. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

1. **Forma reklamowa** – oznacza słowną, graficzną bądź słowno-graficzną informację o Kliencie zawierającą dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Klienta. Forma reklamowa może również zawierać elementy audiowizualne wideo lub interaktywny materiał zawierający broszurę ze Zdjęciami, jak również prezentację oferty handlowej towarów i usług świadczonych przez Klienta;
2. **Zdjęcia** – zdjęcia fotograficzne, grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem Formy reklamowej;
3. **Publikacja** – data określająca dzień opublikowania Formy reklamowej lub rozpoczęcia świadczenia Usługi.

4. **Kreacja** – Forma reklamowa, składająca się w zależności od rodzaju, z nagłówka, treści reklamy, zdjęcia pobranego z elektronicznej wizytówki lub Strony Internetowej Klienta lub ogólnodostępnej bazy zdjęć oraz logotypu Klienta lub panoramafirm.pl lub pkt.pl.

8.5.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. W ramach Usługi „Lokalnego Marketingu Internetowego”, mogą być realizowane działania wykorzystujące aktualnie dostępne kanały komunikacji marketingowej, w szczególności katalogi internetowe, video marketing, marketing treści, serwisy społecznościowe, kampanie reklamowe, w zależności od specyfikacji wybranego Pakietu pod nazwą Usług: „Marketing Lokalny”, „Marketing Lokalny z okresem lojalnościowym”, „Biznes Lokalnie”. Realizacja przedmiotowych Usług następuje w oparciu o wykorzystanie:
 - a) funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych w serwisach partnerskich, między innymi: pkt.pl, biznesfinder.pl, panoramafirm.pl, favore.pl, marketplace pkt.pl oraz serwisach tematycznych, branżowych należących do WeNet (dalej „**Serwisy Partnerskie**”);
 - b) funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych w oparciu o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, między innymi: Google, w tym Profil Firmy w Google (również pod nazwą Google Moja Firma), Google Ads, Facebook, X, Instagram, YouTube, Microsoft, w tym Bing Places for Business (dalej „**Serwisy Zewnętrzne**”);
 - c) funkcjonalności i rozwiązań marketingowych zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, między innymi: w zakresie obsługi baz danych, katalogów produktów i usług, kampanii reklamowych (dalej „**Katalogi Zewnętrzne**”).
2. Usługa „Lokalnego Marketingu Internetowego” jest aktywowana w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy i jest świadczona od dnia publikacji pierwszej Formy reklamowej dla Klienta w Serwisie Partnerskim, Serwisie Zewnętrznym lub Katalogu Zewnętrznym.
3. W zakresie umieszczania danych Klienta w Serwisach Partnerskich, WeNet opracowuje Formy reklamowe, w szczególności wizytówki firmowe i/lub karty produktów i usług i/lub wyróżnienia w wynikach wyszukiwania, zgodnie ze standardami i warunkami poszczególnych Serwisów Partnerskich. Przygotowanie Form reklamowych odbywa się w oparciu o wskazania i materiały źródłowe, które Klient jest zobowiązany w dacie zawarcia Umowy oraz na każde późniejsze wezwanie WeNet przekazać.
4. W zakresie umieszczania danych Klienta Serwisach Zewnętrznych lub Katalogach Zewnętrznych, WeNet opracowuje oraz umieszcza wpisy dotyczące Klienta w liczbie wynikającej ze Specyfikacji danego Pakietu, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego Serwisu Zewnętrznego lub Katalogu Zewnętrznego. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danego Serwisu Zewnętrznego lub Katalogu Zewnętrznego, w związku z czym nie może zostać dodany po raz kolejny, WeNet umieści dane Klienta tylko w dostępnych Serwisach Zewnętrznych lub Katalogach Zewnętrznych, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej.
5. W zakresie usług opartych o Serwisy Zewnętrzne Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych usług może zostać całkowicie ograniczona, czasowo ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od WeNet. Klient zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy, w tym standardy i warunki takich Serwisów Zewnętrznych.
6. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku technicznych możliwości wykonania danego elementu Usługi opartej o Serwisy Zewnętrzne, z przyczyn niezależnych od WeNet, w tym w szczególności w przypadku zmiany warunków udostępniania ich funkcjonalności, WeNet zastrzega sobie prawo do wykonania kompensacyjnej usługi zastępczej o zbliżonym charakterze lub zamiennego elementu wskazanego w szczegółowych specyfikacjach danego Pakietu lub wykonania usługi po przywróceniu funkcjonalności, lub wydłużenia czasu świadczenia usługi o okres, w którym funkcjonalność była ograniczona,
7. WeNet realizuje elementy Pakietu „Lokalnego Marketingu Internetowego”, w szczególności cykliczne przygotowywanie oraz publikowanie Form reklamowych takich jak wpisy, posty, aktualności itp., w ilości wynikającej ze Specyfikacji Pakietu, o ile dany element nie został już uprzednio dodany lub wykonany w ramach odrębnej umowy. W przypadku, gdy element Pakietu jest już dodany lub wykonany na rzecz Klienta np. w ramach odrębnej umowy, w związku z czym nie może zostać dodany lub wykonany po raz kolejny, WeNet zrealizuje pozostałe elementy wynikające z Pakietu, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej lub obniżenie wynagrodzenia.
8. Po zawarciu Umowy obejmującej Usługę „Lokalnego Marketingu Internetowego” Klient otrzyma od WeNet przesłane drogą mailową zestawienie informacji produkcyjnych ustalonych na etapie jej zawierania, które to zestawienie będzie stanowiło podstawę w zakresie danych do realizacji Usługi.

8.5.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. W przypadku, gdy Klient posiada profil firmowy w serwisie Profil Firmowy w Google i/lub Bing, WeNet, po uzyskaniu od Klienta danych dostępowych, będzie wykonywał działania aktualizacyjne oraz cykliczne zgodnie z wybraną przez Klienta Specyfikacją Pakietu na już istniejącej wizytówce.
2. W przypadku braku profilu firmowego Klienta w Serwisie Zewnętrznym, WeNet domyślnie zakłada profil dedykowany dla firmy Klienta w oparciu o standardy i zasady obowiązujące w danym serwisie w dniu realizacji Umowy. WeNet może przekazać Klientowi dostęp na wskazany przez niego adres e-mail, w szczególności adres e-mail którym Klient loguje się do prywatnego konta w serwisie społecznościowym.
3. W przypadku braku profilu firmowego w serwisie Profil Firmy w Google i/lub Bing Places for Business, WeNet założy oraz zweryfikuje wizytówkę firmową Profil Firmy w Google i/lub Bing Places for Business, pod warunkiem udostępnienia przez serwis Google i/lub Microsoft właściwego kodu weryfikacji. W przypadku innych metod weryfikacji, w tym konieczności weryfikacji wideo, taka weryfikacja zostanie przeprowadzona przez Klienta samodzielnie w siedzibie jego firmy. W celu należytego wykonania usługi WeNet podejmuje 2 próby (każda w odstępie nie dłuższym niż 45 dni) uzyskania od Klienta kodu generowanego przez Google i/lub Microsoft lub weryfikacji wizytówki inną metodą.
4. Usługa publikacji treści w Serwisie Zewnętrznym jest realizowana, w przypadku, gdy WeNet ma dostęp administracyjny do profilu firmy Klienta w danym serwisie.
5. W przypadku braku posiadania przez WeNet aktualnych danych dostępowych do profilu firmowego w Serwisie Zewnętrznym lub innych materiałów niezbędnych do realizacji Umowy, WeNet wezwie Klienta na piśmie lub drogą mailową do ich udostępnienia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać od Klienta zapłaty opłaty rekompensacyjnej, o której mowa w punkcie 21. rozdziału 5. *Prawa i obowiązki Stron*.
6. W zakresie usług publikacji treści w Serwisach Zewnętrznych, WeNet może przygotować i przesłać treści do samodzielnego opublikowania przez Klienta, w szczególności w sytuacji, gdy Klient posiadał już wcześniej założone konta w tych serwisach, bądź w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od WeNet, w szczególności braku otrzymania od Klienta danych dostępowych, nie jest możliwa publikacja treści przez WeNet.
7. Formy reklamowe przygotowane przez WeNet, w szczególności treści artykułów, pokazy zdjęć, wpisów, karty produktów/usług w serwisach własnych i/lub Serwisach Zewnętrznych są publikowane przez WeNet automatycznie i nie wymagają akceptacji Klienta.
8. Artykuł o charakterze informacyjnym promujący usługę, produkt, działalność, tematykę branżową lub wizerunek Klienta w Serwisach Partnerskich po jego opublikowaniu będzie dostępny w tych serwisach do końca okresu obowiązywania Umowy. WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji w artykule dodatkowych treści kontekstowych i reklamowych lub modyfikacji jego treści po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy z Klientem.

9. W przypadku artykułów z postem w serwisie społecznościowym jednorazowa publikacja postu następuje na profilu należącym do WeNet, zgodnie ze wskazaniem w specyfikacji Pakietu.
10. Publikacja pokazów (zdjęcia z opisami i/lub multimedia) odbywa się w zależności od specyfikacji Pakietu, w serwisie YouTube na kanale należącym do WeNet, w szczególności: PKTPlVideo lub PFVideo lub na profilu firmowym Klienta w serwisie Profil Firmowy w Google lub w serwisie Bing.

8.5.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. W celu prawidłowej realizacji Usługi, Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet aktualne dane dostępne i dostępny administracyjny do profilu Klienta w Serwisach Zewnętrznych, w szczególności do: Google, w tym Profil Firmy w Google, Facebook, X, YouTube, Bing Places for Business w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy (o ile takie profile Klient posiada).
2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w zakresie publikacji w treści wizytówek Profil Firmowy w Google i/lub Bing informacji o ofercie Klienta, w szczególności dostępnych produktach lub usługach, WeNet może wyłącznie wprowadzić nowy element lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu i/lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenach, stanach magazynowym oraz dostępności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w treści wizytówek informacje o dostępnych w ofercie Klienta produktach lub usługach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
3. Przygotowanie oraz realizacja przedmiotowych usług odbywają się na podstawie ogólnodostępnych materiałów dotyczących Klienta lub ogólnodostępnych materiałów branżowych. Strony mogą uzgodnić realizację w oparciu o Materiały Klienta - w takim przypadku Klient jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnych informacji, wytycznych lub materiałów, w szczególności treści, zdjęć, dostępów w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
4. Niedostarczenie przez Klienta informacji, wytycznych lub Materiałów Klienta niezbędnych do prawidłowego opracowania elementu Umowy nie powoduje wstrzymania realizacji pozostałych jej elementów.
5. W przypadku dostarczenia przez Klienta informacji, wytycznych lub materiałów w terminie późniejszym, okres publikacji danego elementu jest tożsamy z okresem publikacji wskazanym w Umowie. Tym samym dostarczenie przez Klienta powyższych informacji, wytycznych lub materiałów z opóźnieniem nie skutkuje wydłużeniem czasu publikacji w Serwisach Partnerskich, Serwisach Zewnętrznych i Katalogach Zewnętrznych.
6. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest nie wprowadzać, samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmian tytułu, kategorii, strony www oraz opisu firmy na wizytówkach Profil Firmy w Google i/lub Bing, których administrację Klient powierzył WeNet. Wprowadzane zmiany mogą przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności pogorszenie statystyk w wynikach wyszukiwania Google i/lub Bing, całkowite zablokowanie lub usunięcie wizytówek Profil Firmy w Google i/lub Bing.

8.5.5. Kampanie reklamowe

1. **[Banery na odstony w sieci WeNet]** Kampania „Banery na odstony w sieci WeNet”, o ile jest częścią Usługi polega na przygotowaniu Form reklamowych (tekstowych lub graficzno-tekstowych), konfiguracji i prowadzeniu kampanii reklamowej we wskazanym zasięgu (domyślnie w zasięgu ogólnopolskim) w sieci Serwisów Partnerskich, w zależności od specyfikacji Pakietu w modelu CPM w maksymalnej liczbie odstón wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu lub w modelu na czas określony wskazany w Umowie, na słowa kluczowe w liczbie wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu. Kampania dla wersji mobilnych wyświetlana jest na urządzeniach mobilnych w rozdzielczości od 320 do 767px. Liczba odstón kampanii jest określona jako maksymalna liczba, której osiągnięcie jest determinowane dostępnym potencjałem odstón w danym zasięgu w okresie wynikającym z Umowy.
2. Do realizacji kampanii „Banery na odstony w sieci WeNet” wykorzystywane są Formy reklamowe w standardowych formatach serwisów internetowych dla wersji na desktop: Double Billboard (750x200px), Billboard (750x100px), Box (300x250px), dla wersji na urządzenia mobilne: Billboard na Smartfon (320x80px) lub w formatach aktualnie obowiązujących w standardzie sieci reklamowej Google.
3. **[Bumerang]** Kampania „Bumerang” w sieci reklamowej Google, o ile jest częścią Usługi polega na zapewnieniu określonej w specyfikacji danego Pakietu liczby wyświetleń elektronicznej wizytówki Klienta we wskazanym Serwisie Partnerskim. Wyświetlenia są zliczane ze wszystkich źródeł wykorzystujących link do wskazanej wizytówki Klienta.
4. W ramach usługi „Bumerang” realizowane są w szczególności:
 - a) Przygotowanie Form reklamowych (tekstowych lub graficzno-tekstowych) oraz konfiguracja i optymalizacja kampanii w systemie Google Ads;
 - b) Dobór odbiorców reklamy w oparciu o listy remarketingowe użytkowników Serwisów Partnerskich tj. listy użytkowników potencjalnie zainteresowanych produktami i/lub usługami Klienta, którym może zostać wyświetlona reklama Klienta w sieci reklamowej Google;
 - c) Emisja reklamy Klienta w sieci reklamowej Google aż do momentu uzyskania wskazanej w specyfikacji danego Pakietu liczby wyświetleń wskazanej wizytówki Klienta z zastrzeżeniem postanowień punktu 5 poniżej.
5. Kampania „Bumerang” jest realizowana nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od jej rozpoczęcia lub do momentu zakończenia publikacji wskazanej wizytówki Klienta. W ramach przedmiotowej kampanii, WeNet dąży do zapewnienia określonej w specyfikacji Pakietu maksymalnej liczby odstón wizytówki Klienta, przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że liczba wyświetleń jego wizytówki, może podlegać ograniczeniom niezależnym od WeNet, wynikającym z funkcjonalności narzędzi Google Ads lub specyfiki branży Klienta.
6. **[Google Ads]** Kampania „Google Ads” polega na przygotowaniu Form reklamowych (tekstowych lub graficzno-tekstowych), konfiguracji i prowadzeniu lokalnej kampanii reklamowej w systemie Google Ads promującej wizytówkę Profil Firmy Google, w ramach budżetu miesięcznego przeznaczanego na emisję reklamą wskazanego w specyfikacji wybranego przez Klienta Pakietu. Kampania Google Ads jest prowadzona na agencyjnym, dedykowanym koncie WeNet w Google.
7. Warunkiem realizacji kampanii „Google Ads” jest posiadanie przez Klienta aktywnej wizytówki Profil Firmy Google, udzielenie dostępu do niej lub zgoda na jej połączenie z kontem Google Ads oraz adres Strony Internetowej Klienta.
8. Google Ads automatycznie dobiera miejsca wyświetlania reklam (np. w wyszukiwarce Google, na Mapach Google, w sieci reklamowej Google) oraz frazy na podstawie „tematów” określonych na bazie Strony Internetowej Klienta. Domyślnie kampania jest kierowana na obszar w promieniu 20 km od siedziby Klienta i nie obejmuje działań remarketingowych.
9. Kampania Google Ads jest aktywowana w terminie do 13 tygodni od daty podpisania Umowy, pod warunkiem dokonania wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia przez Klienta. Kampania Google Ads jest realizowana do momentu wykorzystania budżetu reklamowego przeznaczanego na kampanię, zgodnie ze Specyfikacją Pakietu.
10. WeNet realizuje kampanię Google Ads w ramach wskazanego budżetu na emisję reklam z należytą starannością, ale nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów marketingowych.
11. Kreacje przygotowane przez WeNet w systemie Google Ads nie podlegają akceptacji Klienta przed publikacją.
12. Kreacje przygotowane w ramach kampanii Bumerang lub Google Ads, po kliknięciu przez użytkownika, kierują do wskazanej wizytówki Klienta. Zmiana miejsca docelowego jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy zmianie uległ adres URL prowadzący do wskazanej wizytówki Klienta. Nie jest dopuszczalna modyfikacja docelowego adresu URL na inny, wskazany przez Klienta, w tym np. do jego Strony Internetowej czy profilu w mediach społecznościowych.

13. W przypadku niewystarczającego zasięgu listy remarketingowej lub zasięgu geograficznego, WeNet może rozszerzyć grupę odbiorców o branże pokrewne lub dodatkowe obszary geograficzne w celu skutecznej realizacji kampanii. Działanie takie ma charakter optymalizacji kampanii i nie wymaga dodatkowej akceptacji Klienta.
14. Kampania Bumerang oraz Google Ads nie są dostępne dla Klientów działających w branżach, dla których Google wprowadził ograniczenia w reklamie. Aktualna lista przedmiotowych branż jest dostępna na stronie support.google.com.
15. W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet zaprzestanie świadczenia kampanii Bumerang oraz Google Ads niezależnie od faktu późniejszego uregulowania zaległych płatności.
16. Raporty z realizacji kampanii Bumerang i/lub Google Ads na rzecz Klienta są dostępne na Platformie.

8.5.6. Własność intelektualna

1. Wszelkie efekty prac i rezultaty świadczenia Usługi „Lokalny Marketing Internetowy”, w tym stworzone wizualizacje, materiały audiowizualne, Zdjęcia – stanowią własność WeNet lub dostawców WeNet i mogą być wykorzystane przez Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do skorzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem. WeNet może przenieść na Klienta autorskie prawa majątkowe do wykonanych w ramach usługi utworów, na warunkach wynikających z osobnej oferty.
2. Klient w celu umożliwienia należytego świadczenia Usługi przez WeNet udziela WeNet nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na Materiały Klienta, w tym w szczególności materiały słowne, graficzne oraz słowno-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audiowizualne, teksty) przekazane WeNet (bezpośrednio lub poprzez wskazanie właściwej strony internetowej do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, zwielokrotniania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, wprowadzania do obrotu, do pamięci komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do baz danych, sieci informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez WeNet na rzecz Klienta, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług WeNet – na terenie Polski oraz za granicą.

8.5.7. Odpowiadanie na opinie

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi Lokalnego Marketingu Internetowego, jeżeli elementem wybranego przez Klienta Pakietu jest „Odpowiadanie na opinie”.
2. „Odpowiadanie na opinie” polega na automatycznym odpowiadaniu na opinie wystawiane przez użytkowników na wizytówce firmowej Klienta w Serwisach Partnerskich i/lub w Profilu Firmy w Google, pod warunkiem posiadania przez WeNet aktywnych dostępów do wizytówki Klienta.
3. Publikacja odpowiedzi na opinie będzie odbywać się automatycznie w języku polskim, według podziału opinii w 5-stopniowej skali ocen na opinie: pozytywne (ocena 5/5 i 4/5), neutralne (ocena 3/5) oraz negatywne (ocena 2/5 i 1/5). Udzielane odpowiedzi będą adekwatne do wymienionego wyżej podziału. WeNet nie ma obowiązku przesyłania propozycji odpowiedzi na opinie.
4. Klient, ma prawo indywidualnie ustosunkować się do treści wszystkich opinii informując o tym WeNet drogą mailową lub telefoniczną. W tym przypadku pierwotnie udzielona odpowiedź zostanie zastąpiona odpowiedzią zgłoszoną przez Klienta. Możliwość zgłoszeń i liczba indywidualnych odpowiedzi lub edycji treści udzielonych odpowiedzi jest realizowana zgodnie ze Specyfikacją.
5. Opinie i oceny wystawiane przez użytkowników na wizytówce firmowej w Serwisach Partnerskich i/lub na wizytówce Profilu Firmy w Google są publicznie dostępne. WeNet nie odpowiada za oceny i opinie, jakie otrzymuje Klient - nie ma możliwości edycji ich treści ani usunięcia.

8.6. Usługa E-commerce

Postanowienia rozdziału 8.6. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi E-commerce.

8.6.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w rozdziale 8.6. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa E-commerce** – działania WeNet obejmujące Produkcję, Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego; Usługa E-commerce jest dostępna w Pakietach takich jak Premium eShop, PrestaShop BOX czy Migracja do PrestaShop;
2. **Sklep Internetowy/Sklep** – Strona Internetowa posiadająca funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorie, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za jej pośrednictwem;
3. **Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu;
4. **Produkcja Sklepu Internetowego** – budowa Sklepu Internetowego w oparciu o dostępne w ofercie WeNet oprogramowanie na licencji typu *Open Software License*, zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem;
5. **Utrzymanie Sklepu Internetowego** – działania WeNet mające na celu utrzymanie Sklepu Internetowego przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci internetowej;
6. **Obsługa Sklepu Internetowego** – wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje wybranych elementów Sklepu Internetowego w trakcie trwania Umowy oraz wsparcie przy obsłudze Sklepu w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie. Szczegółowy zakres i rodzaj zmian możliwych do wprowadzenia na zlecenie Klienta stanowi Załącznik do Umowy.

8.6.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. WeNet rozpocznie realizację Usługi:
 - a) w miesiącu zawarcia Umowy albo pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności Materiałów Klienta niezbędnych do rozpoczęcia produkcji Sklepu Internetowego,
 - b) w miesiącu wskazanym przez Klienta, o ile Klient dokonał wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące,w każdym przypadku pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia oraz dostarczenia przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta.
2. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wystanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.

8.6.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. Okres Produkcji Sklepu Internetowego określony jest w Specyfikacji Pakietu, przy czym uzależniony jest od stopnia złożoności prac i sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia materiałów niezbędnych do wdrożenia Sklepu Internetowego. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Po zakończeniu Produkcji Sklepu Internetowego oraz jego publikacji w sieci Internet, WeNet rozpocznie świadczenie usługi Utrzymania oraz Obsługi Sklepu Internetowego, jeśli taki obowiązek wynika z Pakietu wybranego przez Klienta.
3. WeNet w ramach Obsługi Sklepu Internetowego zapewni Klientowi możliwość zgłaszania zmian w Sklepie Internetowym na warunkach szczegółowo określonych w specyfikacji Pakietu. WeNet wprowadza zmiany w Sklepie w terminach wynikających ze Specyfikacji Pakietu, liczonych od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Klienta, jednakże w przypadku dużej liczby zgłoszeń, poszczególne zgłoszenia realizowane są zgodnie z datą ich przyjęcia (od najstarszego do najnowszego). Jeżeli WeNet stwierdzi, że treść zgłoszenia jest nieprecyzyjna lub niekompletna, Klient zobowiązany będzie do jego poprawy i dostarczenia kompletu potrzebnych danych. WeNet ma prawo odmówić realizacji zgłoszenia do momentu dostarczenia potrzebnych danych.
4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w ramach Obsługi Sklepu Internetowego w zakresie informacji o produktach, WeNet może wyłącznie wprowadzić nowy produkt lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenie produktu, stanie magazynowym lub jego dostępności, chyba że cena produktu, stan magazynowy oraz jego dostępność określona została w przestany przez Klienta pliku CSV, XML lub integracji z zewnętrzną hurtownią wskazaną przez Klienta pod warunkiem możliwości technicznych.
5. Jednocześnie WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Sklepu Internetowego w następujących przypadkach:
 - a) gdy koszt wprowadzenia zmian w Sklepie Internetowym przewyższa dochodowość Usługi; w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta;
 - b) stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian w Sklepie Internetowym.
6. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w Sklepie Internetowym informacje o produktach oferowanych przez Klienta, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
7. Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi w zakresie wdrożenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.
8. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony i jest obsługiwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

8.6.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet wszelkie informacje niezbędne do utworzenia Sklepu, w szczególności klucze integracyjne z zewnętrznymi aplikacjami, grafiki/zdjęcia, nazwy oraz odpowiednie opisy produktów, które mają być prezentowane w Sklepie Internetowym, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez WeNet z prośbą o udostępnienie przedmiotowych informacji. W przypadku zamiaru wprowadzenia do Sklepu większej liczby produktów, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet listy produktów z wykorzystaniem odpowiedniego formatu danych udostępnionego Klientowi w tym celu przez WeNet (np. plik CSV).
2. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładek nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
3. Klient ma prawo do przesunięcia w czasie wdrożenia funkcjonalności wynikających ze specyfikacji Pakietu, jednak nie później niż do 30 dni kalendarzowych liczonych od daty publikacji Sklepu Internetowego. Po tym okresie Klient może dokonać konfiguracji funkcjonalności samodzielnie i na własny koszt albo konfiguracja może zostać przeprowadzona przez WeNet na podstawie odrębnej wyceny bądź rozliczona z Pakietu godzin obsługowych, o ile Klient posiada taką opcję w Specyfikacji Pakietu.
4. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Sklepu Internetowego w ramach Obsługi Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest przysyłać wszelkie informacje i materiały drogą elektroniczną na adres e-mail dedykowanego opiekuna Klienta do obsługi Sklepu Internetowego.
5. Jeżeli Sklep Internetowy ma zostać umieszczony pod Domeną Klienta, Klient zobowiązuje się do dostarczenia WeNet danych niezbędnych do publikacji Sklepu Internetowego pod wskazaną przez niego Domeną. W razie ich niedostarczenia, WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji Sklepu Internetowego na Domenie będącej własnością WeNet.

8.6.5. Funkcjonalności Sklepu Internetowego

1. W ramach Produkcji Sklepu Internetowego WeNet wprowadza, a w ramach Obsługi Sklepu Internetowego może wprowadzać, produkty w zależności od wybranego Pakietu na podstawie przekazanych przez Klienta danych lub poprzez przeprowadzenie integracji z systemem magazynowym Klienta. Produkty wprowadzone do Sklepu Internetowego każdorazowo wymagają ich aktywacji przez Klienta do sprzedaży poprzez Panel Administracyjny, a także uzupełnienia informacji o aktualnych cenach, w tym stawkach VAT oraz stanach magazynowych.
2. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu podpisania Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.
3. Klient otrzyma nieograniczony dostęp do Panelu Administracyjnego Sklepu po zakończeniu okresu trwania Umowy, pod warunkiem zapłaty całości wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy, chyba że Strony przed zakończeniem Umowy zawrą nową umowę na Obsługę Sklepu Internetowego Klienta. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym. Zakres uprawnień Klienta w ramach Panelu Administracyjnego określa Załącznik do Umowy.
4. W ramach Usługi, WeNet przedstawia Klientowi propozycję wyboru spośród maksymalnie trzech domen oraz publikacji Sklepu Internetowego pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności wybranej domeny w momencie rozpoczęcia realizacji Umowy.

8.6.6. Własność intelektualna

1. Wdrożenie Sklepu Internetowego oparte jest o silnik (oprogramowanie) wykorzystywane przez WeNet na podstawie licencji typu Open Software License oraz moduły, do których licencje WeNet wykupuje dla konkretnej Domeny Klienta w celu realizacji Usługi przez okres trwania Umowy.
2. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz obowiązującej w okresie trwania Umowy licencji na korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Klient akceptuje fakt, że do wykonania Sklepu Internetowego zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (w tym zdjęcia stockowe, szablony graficzne Sklepu), wobec czego autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient jest uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, na potrzeby którego została nabyta dana licencja.
4. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy.
5. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, pod warunkiem zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet nada Klientowi pełny dostęp do funkcjonalności Sklepu w celu samodzielnego zarządzania Sklepem. Klient akceptuje fakt, że wraz z zakończeniem Umowy, niektóre moduły Sklepu mogą wymagać odnowienia przez Klienta licencji, aby zachować poprawne działanie wszystkich funkcjonalności Sklepu, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.

8.7. Utrzymanie E-commerce

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące Usługi E-commerce (rozdział 8.6.) należy stosować analogicznie do Usługi Utrzymanie E-commerce, z wyłączeniem postanowień dotyczących zakresu Usługi E-commerce (punkt 1 rozdziału 8.6.1. *Dodatkowe definicje*), momentu rozpoczęcia jej świadczenia (rozdział 8.6.2. *Rozpoczęcie realizacji Usługi*) oraz postanowień dotyczących etapu Produkcji Sklepu Internetowego tj. w szczególności punktów:
 - a) 1-2 rozdziału 8.6.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet,
 - b) 1,3 i 5 podrozdziału 8.6.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta,
 - c) 4 rozdziału 8.6.5. Funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz
 - d) 1 i 8 rozdziału 8.6.6. *Własność intelektualna*.
2. Usługa „Utrzymanie E-commerce” obejmuje Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego Klienta, w tym jego rozbudowę lub przebudowę, jeżeli wynika to z wybranego przez Klienta Pakietu. Usługa „Utrzymanie E-Commerce” występuje w ramach Pakietów takich jak *Premium eCommerce Care* czy *Optimum eCommerce Care*.
3. WeNet rozpocznie realizację Usługi „Utrzymanie E-commerce” nie później niż w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub od daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet dotyczącej Utrzymania Sklepu Internetowego w każdym przypadku pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia.

8.8. Hosting E-commerce

Postanowienia rozdziału 8.8. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi Hosting E-commerce.

8.8.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w rozdziale 8.8. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa Hosting E-commerce** – działania WeNet polegające na udostępnieniu Klientowi zasobów na serwerach WeNet (hosting) umożliwiających dostęp w sieci Internet do Sklepu Internetowego Klienta; Usługa Hosting E-commerce jest dostępna w Pakietach takich jak *Utrzymanie Sklepu Internetowego – Serwer Standard* czy *Utrzymanie Sklepu Internetowego – Serwer VPS*;
2. **Sklep Internetowy/Sklep** – Strona Internetowa posiadająca funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorie, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za jej pośrednictwem, do której uprawniony jest Klient;
3. **Panel Klienta** - narzędzie administracyjne, przy pomocy którego Klient może samodzielnie zarządzać określonym zakresem posiadanych usług hostingowych w zależności od warunków Pakietu Usługi;
4. **PWZ** – Polityka Wykorzystania Zasobów w ramach hostingu współdzielonego dostępna pod adresem i-host.pl/regulamin/polityka-wykorzystania-zasobow;
5. **Dokument SLA** - "Gwarancja Jakości Usług" (ang. SLA -Service Level Agreement) dostępna pod adresem i-host.pl/regulamin/gwarancja-jakosci.

8.8.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. WeNet rozpocznie realizację Usługi „Hosting E-commerce” nie później niż w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub od daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet dotyczącej Usługi Hosting E-commerce.
2. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.

8.8.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. WeNet może odmówić realizacji Usługi, wstrzymać jej realizację lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności, w tym:
 - a) wykorzystywania Usługi dla publikowania lub udostępniania treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, normy etyczne lub prawa osób trzecich, w szczególności autorskie prawa majątkowe lub dobra osobiste,
 - b) wykorzystywania Usługi dla publikowania treści, które mogą szkodzić wizerunkowi WeNet lub jakości usług świadczonych przez WeNet na rzecz innych Klientów,
 - c) wykorzystywania Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem, w tym przede wszystkim w sposób naruszający postanowienia Umowy,

- d) spowodowania przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez WeNet,
- e) rozesłania przez Klienta spamu,
- f) wystąpienia ryzyka znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów WeNet,
- g) wystąpienia ryzyka spowodowania awarii przez Klienta.
2. WeNet świadczy usługę wsparcia technicznego, jeżeli jest ona elementem wybranego Pakietu, wyłącznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00. W dni robocze poza tymi godzinami oraz w dni wolne od pracy WeNet zapewnia wsparcie w obsłudze awarii związanych z niedostępnością świadczonej Usługi.
3. WeNet nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody powstałe w wyniku:
 - a) niezawinionego przez WeNet braku dostępności Usługi,
 - b) braku dostępności Usługi spowodowanych działaniem czynników lub osób trzecich (awarie kabli, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych itp.), na które WeNet nie miał wpływu lub nie mógł im zapobiec,
 - c) nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta,
 - d) naruszenia postanowień Umowy lub dokumentu PWZ przez Klienta,
 - e) działania siły wyższej,
 - f) wykorzystania przez upoważnione lub nieupoważnione osoby trzecie danych dostępowych (nazwa użytkownika i hasło) do narzędzi administracyjnych służących do zdalnego zarządzania poszczególnymi Usługami hostingowymi, niezależnie od przyczyny,
 - g) wykorzystania przez Klienta informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet,
 - h) zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od WeNet,
 - i) niedostarczenia wiadomości poczty elektronicznej z przyczyn niezależnych od WeNet,
 - j) otrzymania lub wystania przez Klienta lub użytkownika wiadomości poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego,
 - k) ujawnienia treści wiadomości poczty elektronicznej, które nastąpiło w wyniku ujawnienia przez Klienta lub użytkownika danych dostępowych do konta poczty elektronicznej (tj. nazwy konta oraz hasła) lub, które nastąpiło w wyniku innych zdarzeń, za które WeNet nie ponosi odpowiedzialności, np. ataków hakerskich (w szczególności DOS lub DDOS).
4. WeNet zastrzega sobie prawo do:
 - a) sporadycznych, krótkich przerw w pracy sieci Internet, powodujących brak dostępności Usługi, bez podania przyczyn,
 - b) natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta lub użytkownika postanowień Umowy lub dokumentu PWZ,
 - c) zablokowania lub usunięcia konta pocztowego, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez WeNet, co może wprowadzić w błąd innych Klientów lub użytkowników,
 - d) zablokowania na serwerach WeNet określonych adresów nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w przypadku naruszenia lub możliwości naruszenia prawnie chronionych dóbr Klientów lub użytkowników przez nadawców tych wiadomości (w szczególności w przypadku rozesłania Spam) lub narażenia systemu pocztowego WeNet na straty lub niestabilność.
5. WeNet dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Klientom w ramach Usługi rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym. Nie oznacza to jednak, że będą one zawsze wystarczające dla zabezpieczenia chroniącego w sposób zupełny zawartości kont Klientów i użytkowników w Sklepie przed włamaniami osób trzecich lub złamaniem hasła, a także przed zainfekowaniem zawartości tych kont wirusami komputerowymi. W celu zwiększenia bezpieczeństwa danych WeNet zaleca używanie na bieżąco uaktualnianego oprogramowania antywirusowego na komputerze lokalnym, za pośrednictwem którego obsługiwane są usługi poczty elektronicznej. W ramach udostępnianych przez WeNet narzędzi administracyjnych Klient ma możliwość uruchomienia filtru niechcianych wiadomości (Spam). WeNet nie gwarantuje jednak pełnej skuteczności oprogramowania obsługującego filtr niechcianych wiadomości, ze względu na specyfikę rozprzestrzeniania się wirusów komputerowych.
6. WeNet nie gwarantuje pełnego funkcjonowania usługi "Powiadomienie poprzez SMS" o ile taka usługa jest elementem wybranego przez Klienta Pakietu, z uwagi na uzależnienie możliwości świadczenia tej usługi od uwarunkowań technicznych stosowanych przez operatorów sieci komórkowych.
7. WeNet zobowiązuje się do informowania o planowanych przerwach technicznych w realizacji Usługi za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości sms.
8. WeNet udziela Klientowi gwarancji jakości usług, której warunki zostały określone w Dokumencie SLA. Gwarancja jakości usług trwa wyłącznie przez czas trwania Umowy.
9. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony i jest obsługiwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

8.8.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Zawierając Umowę w zakresie Usługi Hosting E-commerce Klient, zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w szczególności ich dóbr osobistych lub praw autorskich),
 - b) współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia Usługi, a w szczególności do ujawnienia na wezwanie właściwych organów władzy publicznej danych umożliwiających identyfikację określonego użytkownika,
 - c) informowania WeNet o wszelkich zmianach, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
 - d) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi dla publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści niezgodnych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich,
 - e) powstrzymania się od zamieszczania na serwerze plików, skryptów lub programów które mogą zakłócić funkcjonowanie łączy, serwera lub witryn innych Klientów, użytkowników lub osób trzecich,
 - f) niewykorzystywania Usługi dla rozesłania spamu, w szczególności zabronione jest korzystanie z baz adresowych zakupionych przez Internet do wysyłania poczty e-mail lub korzystanie z baz adresowych pozyskanych w inny sposób bez uzyskania wcześniejszej zgody od każdego, kogo adres znajduje się w bazie adresowej, bądź wysyłanie korespondencji jednorazowo na ponad 100 adresów e-mail (wyjątkiem w tym przypadku są listy pocztowe (dyskusyjne), na które można się zapisać oraz wypisać podając swój adres na stronie www),
 - g) powstrzymania się od płatnego bądź bezpłatnego udostępniania Usługi podmiotom trzecim,
 - h) powiadomienia WeNet z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem o zamiarze zainstalowania przez Klienta lub użytkownika komponentów, których działanie może powodować transfer przekraczający 100 GB na dobę.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystywania Usługi. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usługi przez użytkowników.
3. Klient wyraża zgodę na modyfikowanie przez WeNet parametrów globalnych i indywidualnych konta hostingowego, jeżeli działania te będą miały na celu podniesienie jakości i bezpieczeństwa Usług. Klient akceptuje, że korzystanie z Usługi może wiązać się z koniecznością przeprowadzenia aktualizacji technologii, w jakiej wykonana jest Strona Internetowa Klienta (Sklep) w celu dostosowania się do aktualnych wersji oprogramowania serwerowego. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku wymaganych aktualizacji.

8.8.5. Zarządzanie Usługą Hosting E-commerce

- WeNet udostępnia Klientowi Panel Klienta w zakresie wynikającym z wybranego przez Klienta Pakietu. W ramach Panelu Klienta WeNet może udostępnić Klientowi możliwość korzystania z narzędzi administracyjnych służących m.in. do:
 - zarządzania domenami i konfiguracji Usług hostingowych,
 - zarządzania subdomenami i konfiguracji Usług hostingowych,
 - zarządzania wszystkimi usługami pocztowymi w domenie internetowej,
 - zarządzania pojedynczym kontem pocztowym.
- Dostęp do narzędzi administracyjnych jest możliwy za pośrednictwem przeglądarki internetowej, po podaniu danych dostępowych (nazwa użytkownika i hasło). Klient zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych dostępowych w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie przez niepowołane osoby trzecie.
- WeNet nie ponosi odpowiedzialności za skutki posłużenia się narzędziami administracyjnymi przez niepowołane osoby trzecie, które nastąpi w wyniku braku zapewnienia przez Klienta ochrony danych dostępowych lub które nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które WeNet nie ponosi odpowiedzialności.
- Korzystanie z większości narzędzi administracyjnych wymaga posiadania komputera połączanego z siecią Internet, wyposażonego w najnowszą wersję przeglądarki internetowej Firefox lub Chrome. WeNet może wymagać od Klienta udostępnienia innych danych lub parametrów, jeżeli okażą się niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.

8.9. HostDesign Shop

Postanowienia rozdziału 8.9. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi HostDesign Shop.

8.9.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w rozdziale 8.9. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

- Usługa HostDesign Shop** – działania WeNet polegająca na udostępnieniu Klientowi zasobów na serwerach WeNet (Hosting) umożliwiających dostęp w sieci Internet do Sklepu Internetowego Klienta oraz Instalację Silnika Sklepu;
- Sklep Internetowy/Sklep** – Strona Internetowa posiadająca funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorii, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za jej pośrednictwem;
- Instalacja Silnika Sklepu Internetowego** – działanie WeNet zmierzające do publikacji Sklepu Internetowego Klienta, następujące w oparciu o dostępne w ofercie WeNet oprogramowanie PrestaShop na licencji typu Open Software License;
- Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym i Domeną panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu, zakres i opis uprawnień dostępnych w ramach Panelu Administracyjnego;

8.9.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

- WeNet rozpocznie realizację Usługi HostDesign Shop:
 - w miesiącu zawarcia Umowy albo pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności Materiałów Klienta,
 - w miesiącu wskazanym przez Klienta, o ile Klient dokonał wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 2 miesiące.
- WeNet rozpocznie realizację Usługi pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności Materiałów Klienta umożliwiających rozpoczęcie realizacji Usługi.

8.9.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

- Zakres Usługi HostDesign Shop obejmuje:
 - świadczenie usługi Hostingu przez czas trwania Umowy,
 - Instalację Silnika Sklepu Internetowego na wybranym przez Klienta szablonie (dalej jako „Szablon”),
 - instalację Szablону w Sklepie Internetowym Klienta,
 - dostarczenie i publikacji w Sklepie Internetowym Klienta następujących wzorów:
 - Polityki Prywatności,
 - klauzul pod formularzami (checkbox) przeznaczonych do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny,
 - komunikatu dotyczący Plików Cookies,
 - treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter”,
 - regulaminu korzystania ze Sklepu Internetowego (dalej łącznie powoływanych jako „Wzory”)
 - pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL Let's encrypt w Sklepie Internetowym Klienta.
- Okres Instalacji Silnika Sklepu Internetowego określony jest w Specyfikacji Pakietu, przy czym uzależniony jest od stopnia złożoności prac i sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia niezbędnych materiałów.
- WeNet zastrzega sobie prawo podpięcia Sklepu Internetowego do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
- WeNet nie ponosi odpowiedzialności za informacje publikowane w Sklepie Internetowym przez Klienta.
- Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi w zakresie Instalowania Silnika Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.
- WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Silnik Sklepu Internetowego został zainstalowany i jest hostingowany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

8.9.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego objęty Szablonem, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładki nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
2. Klient zobowiązany jest do wyboru i dokonania akceptacji jednej z trzech Domen zaproponowanych przez WeNet.
3. Klient ma prawo do jednokrotnego zgłoszenia poprawek do wykonanego sklepu internetowego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet projektu wykonanego Sklepu Internetowego. Brak uwag we wskazanym powyżej terminie, WeNet będzie poczytywać za akceptację przez Klienta wykonanego Sklepu Internetowego.

8.9.5. Instalowanie Silnika Sklepu Internetowego

1. Wykonywanie Usługi w zakresie Instalowania Silnika Sklepu Internetowego WeNet obejmuje instalację silnika (oprogramowania) PrestaShop w Sklepie Internetowym Klienta, uruchomienia tego silnika wraz z instalacją wybranego przez Klienta Szablону oraz implementację Wzorów do Sklepu Internetowego Klienta.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że w przypadku gdy Szablon wybrany przez Klienta wymaga dostosowania do specyfiki Sklepu i rodzaju działalności prowadzonej przez Klienta, wszelkie zmiany w Szablone dokonywane są na koszt Klienta.
3. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu podpisania Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.
4. W ramach Usługi, w okresie trwania Umowy Klient otrzymuje dostęp do Sklepu za pośrednictwem Panelu Administracyjnego. Dostęp do Panelu Administracyjnego możliwy jest po przedstawieniu danych uwierzytelniających i zalogowaniu. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzone przez Klienta lub osoby trzecie zmiany w Sklepie Internetowym skutkujące jego niedostępnością w Internecie lub nieprawidłowym działaniem.

8.9.6. Domena i Hosting

1. W zależności od warunków określonych w specyfikacji Pakietu, WeNet przedstawia Klientowi propozycję wyboru spośród maksymalnie trzech Domen oraz publikacji Sklepu Internetowego oraz świadczenia Usługi pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności wybranej Domeny.
2. W przypadku, w którym wykonywanie Umowy następuje z wykorzystaniem Domeny, do której Klient uzyskał uprawnienia na podstawie odrębnych umów, w szczególności z podmiotami innymi niż WeNet, Klient zobowiązuje się do przekazania WeNet wszelkich danych dostępowych w celu wykonania Umowy – w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy.
3. W przypadku niedostarczenia WeNet danych, o których mowa w ust. 2 powyżej w umownym terminie, WeNet będzie uprawnione do wykonania Umowy z wykorzystaniem samodzielnie wybranej Domeny, zachowując pełne prawo do wynagrodzenia. Za dodatkowym wynagrodzeniem, na żądanie Klienta i przy spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 powyżej, WeNet może dokonać publikacji Sklepu na Domenie, którą dysponuje Klient.
4. WeNet zobowiązuje się do zapewnienia zasobów serwerowych o parametrach określonych w specyfikacji Pakietu, wystarczających do świadczenia Usługi. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z hostingu dostarczanego przez WeNet.
5. Z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 2, zarządzanie Domeną w ramach świadczenia Usługi, o ile wykorzystywana domena została dostarczona Klientowi przez WeNet, następuje za pomocą panelu zarządzania dostępnego po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową (dalej jako „Panel Administracyjny Hosting”). Postanowienia dotyczące Panelu Administracyjnego zawarte w 8.9.5. pkt. 4 Umowy znajdują odpowiednie zastosowanie do Panelu Administracyjnego Hosting.

8.9.7. Własność intelektualna

1. Instalowanie Silnika Sklepu Internetowego oparte jest o silnik (oprogramowanie) wykorzystywane przez WeNet na podstawie licencji typu Open Software License oraz moduły, do których licencje WeNet wykupuje dla konkretnej domeny Klienta w celu realizacji Usługi przez okres trwania Umowy.
2. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz obowiązującej w okresie trwania Umowy licencji na korzystanie ze Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Klient akceptuje fakt, że Szablony wykorzystywane do świadczenia Usługi udostępniane są w ramach ogólnodostępnych licencji (w tym zdjęcia stockowe, szablony graficzne Sklepu), wobec czego autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient jest uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, na potrzeby którego została nabyta dana licencja.
4. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy.

8.10. PPC (Google Ads), SocialMedia

Postanowienia rozdziału 8.10. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi PPC (Google Ads) oraz Usługi SocialMedia.

8.10.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w rozdziale 8.10. Regulaminu pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa PPC** (również jako **Usługa PPC (Google Ads)**) – prowadzenie Kampanii Reklamowej w zakresie wynikającym z wybranego przez Klienta Pakietu,
2. **Usługa SocialMedia** - prowadzenie Kampanii Komunikacyjnej w zakresie wynikającym z wybranego przez Klienta Pakietu,

3. **Usługa** – Usługa PPC lub Usługa SocialMedia, w zależności od tego, która z nich została wskazana w Umowie z Klientem,
4. **Landing Page** – Strona Internetowa lub profil na portalach społecznościowych promujący działalność Klienta wskazany Specyfikacji,
5. **Platformy komunikacyjno-reklamowe** – Strony Internetowe, portale społecznościowe, wyszukiwarki i aplikacje umożliwiające komunikację reklamową z internautami wchodzące w skład systemów udostępnianych przez firmy takie jak Google LLC; Microsoft Corporation; Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram); LinkedIn Corporation; Pinterest, Inc.; Allegro Sp. z o.o.; Beijing ByteDance Technology Co Ltd. (TikTok) i itp. Lista ustalonych Platform komunikacyjno-reklamowych wykorzystywanych w ramach Usługi znajduje się w Specyfikacji,
6. **Kampania Komunikacyjna** – określone w Specyfikacji działania komunikacyjne prowadzone na Platformach komunikacyjno-reklamowych przez czas określony w Umowie. Kampania Komunikacyjna może zawierać wszelkie prace związane z tworzeniem, prowadzeniem (przygotowaniem postów, wpisów, post animowany, relacji, itp.), zarządzaniem i optymalizacją profilu firmy Klienta na ustalonej Platformie komunikacyjno-reklamowej zgodnie z przyjętymi założeniami opisanymi w Specyfikacji.
7. **Kampania Reklamowa** – określone w Specyfikacji działania reklamowe prowadzone na Platformach komunikacyjno-reklamowych przez czas określony w Umowie. Kampania Reklamowa może zawierać jedną lub wiele typów reklam takich jak reklamy w formie kontekstowej, tekstowej, graficznej (banerowej), wideo, kampanii produktowej i może być publikowana przy wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych lub w innych serwisach oraz aplikacjach internetowych. Kampania Reklamowa może obejmować wszystkie inne świadczone przez Platformy komunikacyjno-reklamowe formy płatnej promocji w Internecie dostępne na dzień podpisania Umowy, a także usługi, które zostaną wprowadzone przez Platformy komunikacyjno-reklamowe w przyszłości. WeNet wykona na rzecz Klienta, zbiór działań związanych z zaplanowaniem, przygotowaniem, bieżącą kontrolą, raportowaniem i optymalizacją najważniejszych parametrów Kampanii Reklamowej takich jak treść reklam, miejsca wyświetlania, stawki, harmonogram wyświetlania reklam itp. zgodnie z przyjętymi założeniami opisanymi w Specyfikacji.
8. **Konto Reklamowe WeNet** – zarządzane przez WeNet konto na Platformach komunikacyjno-reklamowych w obrębie, którego realizowana jest Kampania Reklamowa;
9. **Konto Reklamowe Klienta** – konto na Platformach komunikacyjno-reklamowych do którego dostęp posiada Klient, a w obrębie którego realizowana jest Kampania Reklamowa;
10. **Budżet reklamowy** – kwota, która co miesiąc przeznaczana jest na wyświetlanie reklamy w Platformach komunikacyjno-reklamowych. Specyfikacja określa, czy Klient przekazuje środki w ramach Budżetu reklamowego na rachunek WeNet, w terminach i na zasadach przewidzianych do zapłaty wynagrodzenia, które pozwalają doładować Konto Reklamowe WeNet, czy też Klient samodzielnie zasila środkami w ramach Budżetu reklamowego Konto Reklamowe Klienta.
11. **Świadczenie Usługi w ograniczonym zakresie** – sposób wykonywania Usługi, z zachowaniem prawa WeNet do wynagrodzenia w pełnej wysokości, w przypadku braku współpracy lub braku pełnej współpracy Klienta z WeNet przy realizacji Umowy, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta lub dostarczenia jedynie części Materiałów Klienta. Świadczenie Usługi w ograniczonym zakresie polega na realizacji przez WeNet tylko tych elementów Usługi wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane od Klienta Materiały Klienta. W zakresie Kampanii Komunikacyjnej WeNet przygotowuje i dostarcza Klientowi propozycje treści do samodzielnego umieszczenia w profilu na Platformie komunikacyjno-reklamowej Klienta. W zakresie Kampanii Reklamowej WeNet wstrzyma się z jej aktywacją do czasu uzyskania Materiałów Klienta.

8.10.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. WeNet rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie jednak nie później niż 14 dni kalendarzowych od:
 - a) otrzymania wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia należnego WeNet oraz
 - b) uzyskania od Klienta Materiałów Klienta niezbędnych do realizacji Usługi, w tym nadania przez Klienta dostępów i uprawnień do profilu/konta na Platformie komunikacyjno-reklamowej, jeśli prawidłowa realizacja Usługi tego wymaga, chyba że w toku indywidualnych rozmów Strony ustaliły inaczej.
2. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wystanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.

8.10.3. Odpowiedzialność i obowiązki WeNet

1. Sposób i zakres świadczenia Usługi uzależniony jest od technologii i specyfiki wybranej Platformy komunikacyjno-reklamowej oraz od uzyskania dostępów i Materiałów Klienta.
2. W przypadku realizacji Kampanii Reklamowej na Koncie reklamowym WeNet Usługa świadczona będzie poprzez wydzielenie indywidualnego konta lub kampanii w ramach Konta reklamowego WeNet.
3. W przypadku realizacji na rzecz Klienta Usługi, w zależności od wybranego Pakietu, WeNet może wykonać na rzecz Klienta w miejsce wybranych elementów Pakietu usługi zamienne o zbliżonej wartości, jeżeli taka zamiana jest rekomendowana przez WeNet, a w szczególności może się przyczynić do zwiększenia efektywności Usługi.
4. W przypadku niedostarczenia przez Klienta Materiałów Klienta niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi przez WeNet lub braku nadania odpowiednich dostępów do profilu/konta na Platformie komunikacyjno-reklamowej, pomimo wezwania ze strony WeNet, WeNet może Świadczyć Usługę w ograniczonym zakresie, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości.
5. **[Raportowanie]** WeNet zobowiązuje się udostępniać Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, raport określający efekty realizacji Usługi. Raport zostanie przesłany Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w PPU lub za pośrednictwem Platformy.
6. Raport określa w szczególności wyniki realizacji poszczególnych działań w ramach zakupionego Pakietu. W przypadku raportowania Kampanii Komunikacyjnej, raport będzie obejmował takie parametry jak: zasięg postu, liczba wyświetleń postu, przyrost fanów oraz aktywność użytkowników Platformy komunikacyjno-reklamowej np. reakcje, przejścia na stronę internetową. W przypadku raportowania Kampanii Reklamowej raport będzie obejmował takie parametry jak: liczba wyświetleń reklamy, liczba kliknięć w reklamę, współczynnik klikalności (CTR), średni koszt kliknięcia w reklamę (CPC), ogólny koszt reklam.
7. WeNet nie odpowiada za pominięcia lub braki w danych zawartych w raporcie, a dotyczących wybranych elementów Usługi, jeżeli źródłem tych danych są systemy niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców.
8. WeNet nie odpowiada za treści publikowane przez Klienta w Landing Page. W przypadku, gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
9. WeNet ma prawo odmówić wykorzystania Materiałów Klienta, jeśli nie są one zgodne z zasadami, regulaminami i standardami reklamowymi Platform komunikacyjno-reklamowych.
10. WeNet ma prawo odmówić realizacji Usługi, jeśli działalność Klienta nie jest zgodna z zasadami, regulaminami i standardami reklamowymi Platform komunikacyjno-reklamowych.
11. W zakresie usług, wchodzących w zakres danego Pakietu, opartych o Platformy komunikacyjno-reklamowe, czyli serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych usług może zostać wstrzymana, ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania

danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet wykona w miejsce takiej usługi inną usługę o zbliżonym charakterze. W przypadku braku możliwości założenia przez WeNet konta Klienta w Platformie komunikacyjno-reklamowej z przyczyn technicznych niezależnych od WeNet, Klient dokona samodzielnego założenia konta przy wsparciu WeNet.

12. WeNet nie ma obowiązku powtórного wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu (np. usunięciem z Landing Page treści będących wynikiem prowadzonych przez WeNet działań).
13. WeNet w ramach niniejszej Umowy nie świadczy usług programistycznych ani usług związanych ze zmianami treści Landing Page, które nie są bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
14. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi zgodnie z punktami 7-9 rozdziału 4. *Wynagrodzenie* niniejszego Regulaminu lub Świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie, płatności dokonane w tym okresie przez Klienta na poczet Budżetu reklamowego będą gromadzone, a ich suma zostanie wykorzystana po wznowieniu świadczenia Usługi w pełnym zakresie i aktywacji Kampanii Reklamowej.

8.10.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient oświadcza, iż przystępuje do wszelkie prawa do Landing Page, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
2. W przypadku Kampanii Reklamowej wykonywanej na Koncie reklamowym Klienta, Klient zobowiązany jest nadać dostęp do profilu/konta na Platformie komunikacyjno-reklamowej dla WeNet lub dostarczyć WeNet aktualne dane dostępowe do tego profilu/konta wraz ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami, w terminie nie późniejszym niż 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, chyba że Strony uzgodnią inny termin dostarczenia tych danych.
3. Przez cały okres trwania Umowy, w przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu, o którym mowa w punkcie 2 powyżej, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet aktualnych danych, tak, aby przerwa dla WeNet w dostępie do profilu na Platformie komunikacyjno-reklamowej, nie trwała dłużej niż 3 dni. Przekazanie nowych parametrów dostępu przez Klienta, w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany, nastąpi bez potrzeby odrębnego zgłaszania przez WeNet braku tych parametrów. Natomiast w przypadku zgłoszenia braku parametrów dostępowych przez WeNet, Klient zobowiązany jest dążyć wszelkimi staraniami, aby przerwa w dostępie dla WeNet nie trwała dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia braku. Jeżeli Klient nie dokona zgłoszenia WeNet zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, przez co uniemożliwi lub utrudni WeNet świadczenie Usługi, WeNet będzie uprawniony do Świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie.

9. Usługi Dodatkowe

1. Niniejszy rozdział znajduje zastosowanie, jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi Dodatkowej.
2. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi Dodatkowej wskazanej w PPU w zakresie określonym w Specyfikacji, w części dotyczącej Usługi Dodatkowej.
3. Do świadczenia Usługi Dodatkowej zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi Dodatkowej wskazanego w PPU.
4. W razie jakichkolwiek rozbieżności między Regulaminem, a Regulaminem Usługi Dodatkowej w zakresie dotyczącym sposobu i warunków świadczenia Usługi Dodatkowej pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi dodatkowej.
5. Usługa dodatkowa będzie świadczona przez okres świadczenia Usługi. Świadczenie Usługi Dodatkowej rozpocznie się wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi.
6. Postanowienia Umowy (w tym Regulaminu) dotyczące Usługi znajdują zastosowanie również do Usługi Dodatkowej. Dotyczy to w szczególności zasad i terminów płatności, prawa do odstąpienia i terminów do odstąpienia od Umowy, prawa wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialności Klienta, w tym odpowiedzialności finansowej, reklamacji oraz dochodzenia należności. W szczególności Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy wyłącznie w części dotyczącej Usługi Dodatkowej.
7. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, określonej w PPU, w tym z zasadami świadczenia tej usługi, oraz że akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Klient oświadcza, że zawierając Umowę, wyraża zgodę na związanie się treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, który stanowi integralną część Umowy.
8. Usługi Dodatkowe mogą być świadczone przez WeNet samodzielnie lub przy udziale podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, jak również podmiotów trzecich, w tym partnerów zewnętrznych, działających jako podwykonawcy.